



INDICADORES CHAVE DA UCA

ACESSO

Doentes operados na UCA / total de cirurgias de ambulatório no CHULN: 20 %

Doentes operados na UCA / total de doentes operados no CHULN: 13%

QUALIDADE

Permanência na UCA mais de 24 horas: 0,7 %

Ano 2018

2857 doentes

98% muito satisfeitos

SEGURANÇA

Transferência para o Serviço de internamento: 0,6 %

EFICIÊNCIA

Taxa de cancelamento por responsabilidade da UCA:
2,8 %