



## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES COM OS CUIDADOS PRESTADOS PELO SERVIÇO DE REUMATOLOGIA E DOENÇAS ÓSSEAS METABÓLICAS

Para a avaliação da satisfação dos utentes com os cuidados prestados pelo Serviço de Reumatologia e Doenças Ósseas Metabólicas, e a implementação de medidas que melhorem estes cuidados, pedimos a sua colaboração com a resposta a este breve Questionário. Para cada questão, assinale a resposta que melhor reflecte a sua opinião.

O Questionário tem a duração prevista de apenas 3 a 4 minutos. No final, por favor confirme que respondeu a todas as questões antes de o entregar.

As suas respostas são anónimas e confidenciais. A sua colaboração é essencial pelo que agradecemos desde já a sua disponibilidade.

### QUESTIONÁRIO

Na tabela seguinte encontrará frases que descrevem cuidados médicos. Leia cada frase cuidadosamente e tenha em conta os cuidados médicos que tem vindo a receber recentemente no Serviço de Reumatologia. Queremos saber o que sente, bom ou mau, em relação aos cuidados médicos que recebeu.

<b>Até que ponto DISCORDA (1) ou CONCORDA (5) com as seguintes afirmações?</b> (assinalar com um x)	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
a. Os médicos explicam-me bem os motivos dos meus exames	1	2	3	4	5
b. Penso que a sala de consulta do meu médico tem tudo o que é necessário para a prestação de cuidados de saúde	1	2	3	4	5
c. Os cuidados médicos que tenho recebido são praticamente perfeitos	1	2	3	4	5
d. Às vezes tenho dúvidas se o diagnóstico que os médicos me fizeram está certo	1	2	3	4	5
e. Estou certo que consigo receber os cuidados médicos que preciso sem dificuldades financeiras	1	2	3	4	5
f. Quando recebo cuidados médicos, os profissionais têm o cuidado de verificar tudo quando me examinam e tratam	1	2	3	4	5
g. Tenho que pagar mais do que as minhas possibilidades para receber o tratamento que necessito	1	2	3	4	5
h. É-me fácil aceder aos médicos especialistas que preciso	1	2	3	4	5
i. No local onde recebo cuidados médicos, o tempo de espera é demasiado grande em situações de emergência	1	2	3	4	5
j. Os médicos agem de forma demasiado formal e impessoal para comigo	1	2	3	4	5
k. Os meus médicos tratam-me de forma muito amigável e civilizada	1	2	3	4	5
l. Os médicos e enfermeiros que me tratam por vezes fazem-no demasiado depressa	1	2	3	4	5
m. Às vezes os médicos ignoram o que lhes digo	1	2	3	4	5
n. Tenho algumas dúvidas em relação à competência dos médicos que me tratam	1	2	3	4	5
o. Os médicos costumam passar muito tempo comigo	1	2	3	4	5
p. Tenho dificuldades em conseguir uma consulta em tempo útil	1	2	3	4	5
q. Estou insatisfeito com alguns aspectos dos cuidados médicos que recebo	1	2	3	4	5
r. Consigo obter cuidados médicos sempre que necessito	1	2	3	4	5

# QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES COM OS CUIDADOS PRESTADOS PELO SERVIÇO DE REUMATOLOGIA E DOENÇAS ÓSSEAS METABÓLICAS

(continuação)

Responda agora às seguintes perguntas marcando o seu nível de satisfação para cada uma das questões tendo ainda em em conta os cuidados médicos que tem vindo a receber recentemente no Serviço de Reumatologia.

1. Está satisfeito como foram tratadas as suas privacidade e intimidade?

- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito satisfeito

2. Está satisfeito com a informação que lhe é fornecida sobre o seu processo de saúde?

- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito satisfeito

3. Está satisfeito em relação à confidencialidade da informação clínica?

- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito satisfeito

---

Muito obrigado pela sua colaboração!