



## Despacho n.º 018/PCA/2024

### Coordenação da Certificação dos Serviços - Normas ISO

#### GESTÃO DA QUALIDADE

Considerando que a ULSSM tem neste momento vários Serviços Clínicos e de apoio alvo de certificação consolidada, uma vez que obtida e renovada em relação a todos eles há pelo menos 6 anos e na maioria dos casos há mais 12 anos.

Considerando que tais projetos de certificação foram implementados e são regulamente acompanhados pelas equipas de gestores da qualidade dos respetivos Serviços que asseguram a gestão dos procedimentos relevantes para o seu sistema de gestão da qualidade.

Considerando que até à presente data, a coordenação dos diferentes projetos e a interação com os vários gestores da qualidade e respetivas equipas ao nível dos Serviços era assegurada pela Engª Dores Capucho, que atualmente se encontra em situação de mobilidade.

Considerando que, não obstante a maioria dos gestores da qualidade possuírem conhecimentos sólidos no que tange às Normas ISO e participarem ativamente com os elementos das respetivas equipas nas auditorias de acompanhamento aos Serviços, urge designar um responsável por assegurar a coordenação e acompanhamento destes projetos de gestão da qualidade, incontornáveis para a afirmação da ULS de Santa Maria no quadro de boas práticas de qualidade.

Considerando que importa prosseguir o excelente trabalho destas equipas e assegurar uma tranquila transição da coordenação, procurando-se que o mesmo se mantenha no quadro da visão e estratégia em curso.

Termos em que, atento ao seu perfil e tendo colaborado na implementação de 3 projetos de certificação ISO 9001, designo para coordenar a Equipa de Gestão da Qualidade - Certificações Norma ISO 2001, a Dra. Cátia Filipa da Luz Fernandes, Técnica Superior de Diagnóstico e Terapêutica Especialista, sem prejuízo da atividade profissional pela mesma desenvolvida no Serviço de Imagiologia Geral e no Serviço de Imagiologia Neurológica e Valência de Angiografia Geral e Neurológica.

Mais se determina que a Dra. Cátia Filipa da Luz Fernandes será apoiada pelo Secretariado do Conselho de Administração até ser colocado em mobilidade um profissional para apoio direto à Coordenadora e à Equipa, bem como que a mesma terá uma área de trabalho em proximidade ao órgão máximo de gestão, sem prejuízo de no quotidiano trabalhar em proximidade com os gestores de qualidade nos respetivos Serviços.

Lisboa e Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E., 22 de maio de 2024

O Presidente do Conselho de Administração

Carlos das Neves Martins

O C.A. tomou conhecimento

PRESENTE À SESSÃO DO C. A. DE <u>23/05/2024</u>	
O Presidente	
Carlos Nogueira Marinho	
O Dir. Clínico ACSH	
Rui Nuno Marinho	
A Dir. Clínica ACSP	
Edmundo Camarão	
O Vogal	
Miguel Camarão	
O Vogal	
Carlos Martínez Páez	
Data: <u>23/05/2024</u>	