

## Agradecimento Público à Engenheira Maria das Dores Capucho

Após quase duas décadas de grande dedicação às unidades que agora integram a Unidade Local de Saúde de Santa Maria, onde foi pioneira e grande impulsionadora da Certificação na área da Qualidade dos seus serviços, a Engenheira Maria das Dores Capucho inicia agora um novo desafio profissional.

Maria das Dores Capucho iniciou funções no Hospital Pulido Valente há 19 anos, em maio de 2005, tendo depois integrado os quadros do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, sempre na área da Qualidade, na qual é especialista e autora de estudos técnicos. Foi também formadora e auditora interna.

Gestora da Qualidade do CHULN, acompanhou aquilo que a própria intitulou de "onda de certificações" de vários serviços do Centro Hospitalar logo na primeira década deste século, num processo pioneiro que reforçou o cumprimento das melhores práticas e normas hospitalares. Um trabalho inovador que prosseguiu na segunda década dos anos 2000 e que hoje continua a ser um eixo estratégico da ULS Santa Maria, com o objetivo de oferecer os melhores cuidados aos utentes e no caminho da elevada diferenciação e reconhecimento das suas equipas.

O Conselho de Administração da ULSSM presta assim um agradecimento público pelo profissionalismo da Engenheira Maria das Dores Capucho e pela visão pioneira demonstrada em tão importante área nas duas décadas de dedicação às nossas unidades, desejando-lhe as maiores felicidades pessoais e profissionais no desafio que agora inicia.

ULSSM e Lisboa, 17 de maio de 2024

Pel'o Conselho de Administração