



DOS LOUVORES ÀS RECLAMAÇÕES CONSELHOS DA ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE

20 DE JUNHO 2024 | ANFITEATRO PROF. AUGUSTO CELESTINO DA COSTA

PROGRAMA

09h00 - Acolhimento

09h30 - Sessão de Abertura

Carlos das Neves Martins | Presidente do CA da ULS Santa Maria
João Eurico da Fonseca | Diretor da FMUL

Carla Martins Ribeiro | Enfermeira Diretora da ULS Santa Maria
Ana Sofia Silva | Diretora do Departamento do Utente da ERS

10h00 - Sessão de esclarecimento: “Dúvidas dos profissionais: quando, como e porquê responder às reclamações”

Teresa Santos - Técnica Superior de Regulação Especialista da Unidade de Informação e Literacia do Departamento do Utente da ERS

11h00 - Pausa para café

11h15 - Miguel Carvalho - Técnico Superior de Regulação Especialista da Unidade de Gestão de Reclamações do Departamento do Utente da ERS

12h15 - Debate

13h00 - Sessão de Encerramento

Rui Tato Marinho | Diretor Clínico - ACSH da ULS Santa Maria
Eunice Carrapiço | Diretora Clínica - ACSP da ULS Santa Maria