



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SANTA MARIA

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010
Entidade Certificada pela SGS cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



Programação Neurolinguística (PNL)

– Nível I

DATA | 30 de setembro, 2, 7 e 11 de outubro de 2024

HORÁRIO | Das 09:30 às 13:00 horas

LOCAL | Sala nº 3 do Centro de Formação (pavilhão exterior)

DESTINATÁRIOS | Profissionais da ULSSM

Prazo limite de Inscrição | 24 de setembro de 2024

Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#)

ou link de inscrição - <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=893&idAcao=1137>

Publicação de Lista de Seleccionados | 25 de setembro de 2024

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

Coordenação organização:

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08
centro.formacao@ulssm.min-saude.pt





Programação Neurolinguística (PNL)– Nível I

OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Compreender os fundamentos da PNL, incluindo os seus conceitos básicos, princípios e técnicas;
- Desenvolver competências de comunicação eficaz, incluindo a escuta ativa, a comunicação assertiva e a calibragem;
- Aplicar técnicas de PNL para melhorar a relação com os pacientes, incluindo a empatia, a compreensão das necessidades dos pacientes e a construção de rapport.

DESTINATÁRIOS

Profissionais da ULSSM

PRÉ-REQUISITOS

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Métodos expositivos e ativos, com recurso a técnicas ativas de discussão e simulação.

CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

FORMADOR

Marta Lino

Pós-Graduação em Coaching e Mentoring: Desenvolvimento do Potencial Humano

Doutoramento Curricular em Sociologia

Formadora na Área do Desenvolvimento Pessoal: Coaching, PNL, Inteligência Emocional, Liderança, Assertividade, Gestão do Tempo e Organização do Trabalho, Motivação.

Socióloga de formação, desenvolveu investigação científica na respetiva área, no Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, da qual resultaram publicações em congressos e artigos científicos.

PROGRAMA

1 Introdução à PNL

1.1 Transformar emoções e comportamentos com a PNL

1.2 Modelo da Comunicação: visão sistémica entre corpo, emoções e pensamento

1.3 Níveis Neurológicos: níveis lógicos de mudança

1.4 Sistemas de Representação: as diferentes perceções humanas

1.5 Comunicação Eficaz e Assertiva

1.6 Ancoragem: ativação de recursos positivos (coragem, confiança, motivação, energia, tranquilidade)

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA | 30 de setembro, 2, 7 e 11 de outubro de 2024

HORÁRIO | Das 09:30 às 13:00 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO | 24-09-2024

INSCRIÇÃO | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou link de inscrição -

<https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=893&idAccao=1137>

PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS | 25-09-2024

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA | 14 Horas

LOCAL | Sala nº 3, Centro de Formação