

SEMANA MUNDIAL DA QUALIDADE

**“Qualidade:
da *Compliance* à Performance”**

**11-14
NOVEMBRO
2024**

I JORNADAS DA QUALIDADE DA ULS SANTA MARIA

SERVIÇO DA QUALIDADE



11 A 13 NOV | WORKSHOPS: HSM - HPV - CSP LISBOA NORTE - CSP MAFRA

DIA MUNDIAL DA QUALIDADE | 14 NOV

08H30-16H00 | ANFITEATRO MARCK ATHIAS
Piso 3 - Elevadores 11 e 12

Comissão Organizadora

Alexandra Costa
Filipa Lança
Helena Bernardes
Iolanda Santos
Isabel Diegues
Sandra Silva
Vanessa Pereira de Gouveia

Serviço da Qualidade | Centro de Formação | Gabinete do Cidadão | Gabinete de Comunicação e Relações Públicas



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SANTA MARIA



CAML
CENTRO ACADÉMICO DE MEDICINA DE LISBOA





I JORNADAS DA QUALIDADE DA ULS SANTA MARIA

11 A 13 DE NOVEMBRO | WORKSHOPS | HSM - HPV - CSP LISBOA NORTE - CSP MAFRA

PROGRAMA

14 DE NOVEMBRO | ANFITEATRO PROF. MARCK ATHIAS | PISO 3 ELEVADORES 11 E 12

8H30 | ABERTURA DO SECRETARIADO

9H00 | SESSÃO DE ABERTURA

VANESSA PEREIRA DE GOUVEIA | DIRETORA DO SERVIÇO DA QUALIDADE DA ULSSM
JOÃO EURICO DA FONSECA | DIRETOR DA FMUL E DIRETOR DO SERVIÇO DE REUMATOLOGIA DA ULSSM
CARLA MARTINS RIBEIRO | ENFERMEIRA DIRETORA DA ULSSM
EUNICE CARRAPIÇO | DIRETORA CLÍNICA DOS CSP DA ULSSM
RUI TATO MARINHO | DIRETOR CLÍNICO DOS CSH DA ULSSM

9H30 - 10H15

MESA 1 - COMPLIANCE E REGULAÇÃO NA SAÚDE
MODERADORA | **FILIPA LANÇA**

O PAPEL DA COMPLIANCE NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE
DANIEL PINTO | DIVISÃO DE CERTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DEPARTAMENTO DA QUALIDADE NA SAÚDE | DGS

O PAPEL DA ERS NO CUMPRIMENTO DOS REFERENCIAIS PARA GARANTIR A REGULAMENTAÇÃO
REPRESENTANTE DA ERS – A CONFIRMAR

O DEVER DE INFORMAÇÃO NO REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS
ANA VIDIGAL | ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ULSSM

10H20 - 10H40 | COFFEE BREAK

10H45 – 11H50

MESA 2 - O PAPEL DA LIDERANÇA NA TRANSIÇÃO DA COMPLIANCE À PERFORMANCE
MODERADORA | **CELESTE BARRETO**

POTENCIAR A PERFORMANCE: PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS, MELHORIA CONTÍNUA E SUPERAÇÃO DE DESAFIOS

JOÃO RIBEIRO | DIRETOR DO SERVIÇO DE MEDICINA INTENSIVA | COORDENADOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ECMO DA ULSSM

SANDRA SILVEIRA | ADMINISTRADORA HOSPITALAR DA ULSSM

TERESA DIEZ | ENFERMEIRA GESTORA DA UNIDADE DE CIRURGIA DE AMBULATÓRIO DA ULSSM

ISABEL CONCEIÇÃO | ASSISTENTE GRADUADA | SERVIÇO DE NEUROLOGIA | COORDENADORA DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE PARAMILOIDOSE FAMILIAR DA ULSSM

ISABEL CASTRO | TÉCNICA SUPERIOR DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA DE NEUROFISIOLOGIA | SERVIÇO DE NEUROLOGIA | CENTRO DE REFERÊNCIA DE PARAMILOIDOSE FAMILIAR DA ULSSM



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SANTA MARIA



PROGRAMA

12H00 – 13H00

MESA 3 | GESTÃO DOS PROCESSOS DE MUDANÇA
MODERADORA | ISABEL DIEGUES

TRANSFERÊNCIA DE COMPETÊNCIAS NO DOMÍNIO DA SAÚDE PARA OS ÓRGÃOS MUNICIPAIS: A EXPERIÊNCIA DE MAFRA

ALDEVINA RODRIGUES | ADJUNTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ULSSM
CARLA SILVA | ENFERMEIRA ADJUNTA DA ENFERMEIRA DIRETORA DA ULSSM

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO DE QUALIDADE NA GESTÃO DOS PROCESSOS

HELENA FLORÊNCIO | PILOTO DE LINHA AÉREA / ENFERMEIRA

SARA SARMENTO | MÉDICA | GABINETE DE GESTÃO DE RISCO E SEGURANÇA DO DOENTE

SARA CORREIA | ENFERMEIRA GESTORA | CENTRO DE AMBULATÓRIO DO HPV

PEDRO ALVES | COORDENADOR DA UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR DAS CONCHAS

13H10 - 14H20 – ALMOÇO LIVRE

14H30 - 15H45

MESA 4 | À PROCURA DA MELHORIA CONTÍNUA ...

MODERADOR | JÚLIO PEDRO

APRESENTAÇÃO DE PROJETOS DE MELHORIA E BOAS PRÁTICAS

14H30 - 15H05 | “SU AMIGO DO IDOSO”

CATARINA BEKERMAN | ASSISTENTE GRADUADA | SERVIÇO DE URGÊNCIA CENTRAL DA ULSSM

CÉLIA CARDOSO | ENFERMEIRA ESPECIALISTA | SERVIÇO DE URGÊNCIA CENTRAL DA ULSSM

CLARA SOUSA | ASSISTENTE SOCIAL | SERVIÇO SOCIAL | SERVIÇO DE URGÊNCIA CENTRAL DA ULSSM

JOÃO PEDRO NOBRE | COORDENADOR DA UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR RODRIGUES MIGUÉIS

15H10 | 15H45 | “INNOBICS-SAHS: INOVAÇÃO NO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DA SÍNDROME DE APNEIA-HIPOPNEIA DO SONO”

PAULA PINTO | ASSISTENTE GRADUADA SÉNIOR | SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA | COORDENADORA DA UNIDADE DE SONO E VENTILAÇÃO NÃO INVASIVA DA ULSSM | PROFESSORA DA FMUL

ANA MARTA SILVA | TÉCNICA SUPERIOR DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA DE CARDIOPNEUMOLOGIA | SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA DA UNIDADE DE SONO E VENTILAÇÃO NÃO INVASIVA DA ULSSM

16H00 | SESSÃO DE ENCERRAMENTO

ANA PAULA MARTINS | MINISTRA DA SAÚDE – A CONFIRMAR

CARLOS NEVES MARTINS | PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ULSSM