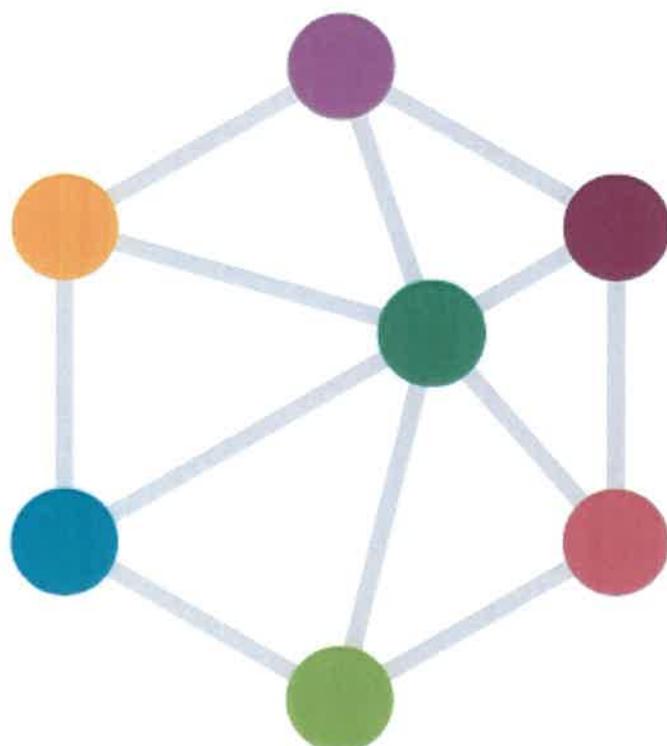


# RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2024

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E.P.E.



# **RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**

**UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E.P.E.**

Aprovado em Reunião de  
Conselho de Administração de  
03/04/2025 - Ata nº 16/2025

# Índice

Considerações prévias .....	7
Sumário executivo .....	9
<i>Parte I</i> .....	10
<b>1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE .....</b>	<b>11</b>
1.1 Identificação da entidade .....	11
1.2 Caraterização da entidade.....	14
1.3 Sistemas de Informação .....	17
<b>2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO.....</b>	<b>20</b>
2.1 Documentos de orientação.....	20
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	21
<i>Parte II</i> .....	23
<b>1. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA .....</b>	<b>25</b>
<i>Parte III</i> .....	29
<b>1. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS .....</b>	<b>31</b>
<b>2. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES.....</b>	<b>32</b>
2.1 Consulta externa.....	32
2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1 <sup>a</sup> Consulta).....	35
2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	38
2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT) .....	41
Anexos.....	42
<b>ANEXO 1. INDICADORES DE CONTRATO-PROGRAMA – ANO 2024.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO 2. INDICADORES DO GABINETE DO CIDADÃO – ANO 2024 .....</b>	<b>44</b>

## Índice de Quadros

Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio .....	14
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso .....	17
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso .....	18
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes .....	19
Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes .....	20
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso .....	21
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários .....	25
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar.....	25
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	27
Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) .....	28
Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, anos 2022 a 2024....	321
Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, anos 2022 a 2024.....	332
Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, anos 2022 a 2024 .....	33
Quadro 14. Pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH) .....	35
Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH) .....	36
Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH) .....	37
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024 .....	38
Quadro 18. Operados na ULSSM em 2023 e 2024.....	38
Quadro 19. Operados por Vale Cirúrgico em 2023 e 2024.....	39
Quadro 20. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024.....	39
Quadro 21. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024 .....	40
Quadro 22. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024 .....	41
Quadro 23. Processos por tipo de ocorrência - CSP .....	44
Quadro 24. Reclamações Por Temas - CSP .....	44
Quadro 25. Processos por tipo de ocorrência - CSH.....	44
Quadro 26. Reclamações Por Temas - CSH .....	445
Quadro 27. Atendimentos personalizados efetuados pelo Gabinete do Cidadão - CSH ..	<b>Erro! Marcador não definido.5</b>

## Considerações prévias

**A**s entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Atividades em Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei n.º 44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E., assim como a atividade desenvolvida no ano de 2024 nas unidades hospitalares e unidades de cuidados primários que a integram, com enfoque nos dados relativos ao acesso aos cuidados de saúde nas suas diferentes áreas.

## Sumário executivo

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) foi criada a 1 de janeiro de 2024 pelo Decreto-Lei nº 102/2023, de 7 de novembro, integrando o Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, E.P.E., constituído pelo Hospital de Santa Maria e Hospital de Pulido Valente, o Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Norte e o Centro de Saúde de Mafra (integrado anteriormente no Agrupamento de Centros de Saúde do Oeste Sul).

O ACES Lisboa Norte integra 18 unidades funcionais prestadoras de cuidados de saúde, nomeadamente duas UCSP (UCSP de Sete Rios e UCSP Santa Clara Lumiar), onze USF modelo B (USF Tílias, USF Rodrigues Miguéis, USF do Parque, USF das Conchas, USF da Luz, USF Carnide Quer e USF Benfica Jardim, USF Professor Guilherme Jordão, USF D. Amélia de Portugal, USF Alvalade e USF Monsanto, que inclui dois polos), uma US da SCML (US de Telheiras), três Unidades de Cuidados na Comunidade, e um Centro de Diagnóstico Pneumológico no âmbito dos rastreios e tratamento da tuberculose. O ACES conta ainda com um Centro de Atendimento Clínico (SAP) e um Serviço de Atendimento Complementar (SAP) para atendimento a utentes em situações de urgência, com uma Unidade de Saúde Pública, uma Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados, uma Equipa Coordenadora Local no âmbito da RNCCI, um Centro de Apoio a Jovens, e uma Unidade de Apoio à Gestão.

O Centro de Saúde de Mafra integra duas UCSP (UCSP Mafra Leste e UCSP Mafra Norte, que inclui dois polos), três USF modelo B (USF Andreas, USF D. João V e USF Ouriceira, que incluem dois polos cada), um Serviço de Atendimento Permanente (SAP), um polo da Unidade de Saúde Pública, um polo da Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados com as respostas de Higiene Oral, Medicina Dentária, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, e Serviço Social, e ainda uma Unidade de Cuidados na Comunidade com resposta de ECCI.

Atualmente, a sua área de influência direta abrange, no concelho de Lisboa, as freguesias de Alvalade, Avenidas Novas, Benfica, Campolide, Carnide, Lumiar, Santa Clara e São Domingos de Benfica; no concelho de Mafra, as freguesias Carvoeira, Encarnação, Ericeira, Mafra, Milharado, Santo Isidoro, União de Freguesias de Azueira e Sobral da Abelheira, União de Freguesias de Enxara do Bispo, Gradil e Vila Franca do Rosário, União das Freguesias de Igreja Nova e Cheleiros, União das Freguesias de Malveira e São Miguel de Alcainça, União das Freguesias de Venda do Pinheiro e Santo Estêvão das Galés.

Para além da sua área de referência direta, a instituição recebe ainda doentes de todas as zonas do país e estrangeiro, constituindo-se como referência indireta de toda a zona sul do país e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira.

Em termos práticos, a ULSSM posiciona-se como estabelecimento público, geral, central e altamente diferenciado em tecnologias e saberes que presta cuidados de saúde ao cidadão dentro da sua capacidade e no âmbito da sua responsabilidade, sendo que a sua oferta assistencial abraça diferentes áreas de prestação de cuidados de saúde à população.

No presente relatório serão apresentados dados relacionados com a atividade da ULSSM e de que modo esta reflete os aspetos relativos ao acesso aos cuidados de saúde.

## *Parte I*

# **IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE**

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. é uma das principais instituições de saúde que prestam serviços assistenciais a nível nacional, com capacidade de resposta em todas as áreas de cuidados, com capital humano diferenciado, e com enfoque na prestação de cuidados efetivos e de qualidade à população.

Para além da prestação de cuidados de saúde, desempenha funções na formação pré e pós-graduada, e comporta ainda as vertentes da inovação, do desenvolvimento científico e da investigação.

## 1. Identificação e caracterização da entidade

### 1.1 Identificação da entidade

<b>Designação</b>	<b>Unidade Local de Saúde de Santa Maria, EPE</b>
<b>Localização da sede</b>	Av. Prof. Egas Moniz. 1649-035 Lisboa
<b>Telefone</b>	21 780 5000
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:administracao@ulssm.min-saude.pt">administracao@ulssm.min-saude.pt</a>
<b>Fax</b>	21 780 5610
<b>site</b>	<a href="http://www.ulssm.min-saude.pt">www.ulssm.min-saude.pt</a>
<b>Unidades de saúde Integradas na entidade</b>	<p><b>Hospital de Santa Maria</b> Av. Prof. Egas Moniz. 1649-035 Lisboa. 21 780 5000 <a href="mailto:administracao@ulssm.min-saude.pt">administracao@ulssm.min-saude.pt</a></p> <p><b>Hospital Pulido Valente</b> Alameda das Linhas de Torres, 117. 1769-001 Lisboa. 21 754 8000 <a href="mailto:administracao@ulssm.min-saude.pt">administracao@ulssm.min-saude.pt</a></p> <p><b>USF Alvalade</b> Av. do Brasil, nº 53 - Pavilhão 33 - Parque de Saúde de Lisboa. 1749-080 Lisboa. 217816440 <a href="mailto:usf.alvalade@arslvt.min-saude.pt">usf.alvalade@arslvt.min-saude.pt</a></p> <p><b>USF Benfica Jardim</b> Rua General Moraes Sarmento, s/n, r/c. 1500-310 Lisboa. 217628101 <a href="mailto:usf.benficajardim@arslvt.min-saude.pt">usf.benficajardim@arslvt.min-saude.pt</a></p> <p><b>USF Carnide Quer</b> Estrada da Correia, s/n. 1500-210 Lisboa. 217112310 <a href="mailto:usf.carnideq@arslvt.min-saude.pt">usf.carnideq@arslvt.min-saude.pt</a></p> <p><b>USF da Luz</b> Rua Dr. José Batista de Sousa, nº 15, r/c. 1500-244 Lisboa. 217125191 <a href="mailto:usf.luz@arslvt.min-saude.pt">usf.luz@arslvt.min-saude.pt</a></p> <p><b>USF das Conchas</b> Alameda das Linhas de Torres, nº 117 - Parque da Saúde Pulido Valente. 1769-001 Lisboa. 212449810 <a href="mailto:usf.conchas@arslvt.min-saude.pt">usf.conchas@arslvt.min-saude.pt</a></p>

<b>Unidades de saúde integradas na entidade</b>	<b>USF do Parque</b> Av. do Brasil, nº 53 - Pavilhão 33 - Parque de Saúde de Lisboa. 1749-080 Lisboa. 217816474 <a href="mailto:usf.parque@arslvt.min-saude.pt">usf.parque@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Dona Amélia de Portugal</b> Alameda das Linhas de Torres, nº 117 - Parque da Saúde Pulido Valente. 1769-001 Lisboa. 210513940 <a href="mailto:usf.ameliaportugal@arslvt.min-saude.pt">usf.ameliaportugal@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Monsanto</b> Rua Tenente Coronel Ribeiro dos Reis. 1500-588 Lisboa. 210546580 <a href="mailto:usf.monsanto@arslvt.min-saude.pt">usf.monsanto@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Professor Guilherme Jordão</b> Rua Cidade de Rabat, 39. 1500-672 Lisboa. 210536880 <a href="mailto:usf.guilhermejordao@arslvt.min-saude.pt">usf.guilhermejordao@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Rodrigues Miguéis</b> Rua Tenente Coronel Ribeiro dos Reis. 1500-588 Lisboa. 217107200 <a href="mailto:usf.migueis@arslvt.min-saude.pt">usf.migueis@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Tílias</b> Rua Padre Carlos dos Santos, Bloco B, 1º - Bairro Novo das Fumas. 1500-901 Lisboa. 217220090 <a href="mailto:usf.tilias@arslvt.min-saude.pt">usf.tilias@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Andreas</b> Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818130 <a href="mailto:usf.andreas@arslvt.min-saude.pt">usf.andreas@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF D. João V</b> Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818120 <a href="mailto:usf.djoaoov@arslvt.min-saude.pt">usf.djoaoov@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USF Ouricreira</b> Rua Frei Fernão Rodrigues Monteiro. 2655-354 Ouricreira. 261860650 <a href="mailto:usf.ouricreira@arslvt.min-saude.pt">usf.ouricreira@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCSP Santa Clara e Lumiar</b> Av. Nuno Krus Abecassis, 19. 1750-456 Lisboa. 210519790 <a href="mailto:ucsp.santaclaralumiar@arslvt.min-saude.pt">ucsp.santaclaralumiar@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCSP Sete Rios</b> Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 210423260 <a href="mailto:ucsp.seterios@arslvt.min-saude.pt">ucsp.seterios@arslvt.min-saude.pt</a>

<b>Unidades de saúde integradas na entidade</b>	<b>UCSP Mafra Leste</b> Rua José Poman, nº 7. 2665-293 Malveira. 216023877 <a href="mailto:mafraleste.balcao@arslvt.min-saude.pt">mafraleste.balcao@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCSP Mafra Norte</b> Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818100 <a href="mailto:mafra.balcao@arslvt.min-saude.pt">mafra.balcao@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCC Integrar na Saúde</b> Rua Rainha Dona Brites, s/n - Bairro Boavista. 1500-534 Lisboa. 217623020 <a href="mailto:ucc.benfica@arslvt.min-saude.pt">ucc.benfica@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCC Lumiar Mais</b> Av. Nuno Krus Abecassis, 19, Piso 0, Alta de Lisboa. 1750-456 Lisboa. 210519799 <a href="mailto:ucclumiar.mais@arslvt.min-saude.pt">ucclumiar.mais@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCC Sete Rios</b> Rua Cidade de Rabat, 39. 1500-672 Lisboa. 210536899 <a href="mailto:ucc.seterios@arslvt.min-saude.pt">ucc.seterios@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>UCC Mafra</b> Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818100 <a href="mailto:ucc.mafra@arslvt.min-saude.pt">ucc.mafra@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>USP Santa Maria</b> Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 261818100 <a href="mailto:mafra@csmafra.min-saude.pt">mafra@csmafra.min-saude.pt</a>
	<b>Centro de Atendimento Clínico – ULS Santa Maria</b> Rua Almirante Afonso Cerqueira. 1549-010 Lisboa. <a href="mailto:cac@ulssm.min-saude.pt">cac@ulssm.min-saude.pt</a>
	<b>SAC Sete Rios</b> Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 217211800 <a href="mailto:contactcenter@ulssm.min-saude.pt">contactcenter@ulssm.min-saude.pt</a>
	<b>SAP Mafra</b> Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Lisboa. 261818100 <a href="mailto:ac.mafra@arslvt.min-saude.pt">ac.mafra@arslvt.min-saude.pt</a>
	<b>CDP-CRC Dr. Ribeiro Sanches</b> Alameda das Linhas de Torres, 115. 1750-147 Lisboa. 213936520 <a href="mailto:cdp.lisboa@ulssm.min-saude.pt">cdp.lisboa@ulssm.min-saude.pt</a>

## 1.2 Caraterização da entidade

Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
Administração / Direção	<p><b>Presidente:</b> Carlos José das Neves Martins</p> <p><b>Vogais Executivos:</b> Francisco António Alvelos de Sousa Matoso Miguel Jorge de Figueiredo Carpinteiro</p> <p><b>Diretor Clínico da Área de Cuidados de Saúde Hospitalares:</b> Rui Antonio Rocha Tato Marinho</p> <p><b>Diretora Clínica da Área de Cuidados de Saúde Primários:</b> Eunice Isabel do Nascimento Carrapiço</p> <p><b>Enfermeira Diretora:</b> Carla Cristina de Matos Apolinário Martins Ribeiro</p>	
Fiscalização	<p><b>Auditor Interno:</b> Dr. Rafael José Perrone Marques Dolores</p> <p><b>Conselho Fiscal:</b></p> <p><b>Presidente:</b> Dr. José Maria Monteiro de Azevedo Rodrigues</p> <p><b>Vogais:</b> Dr. Paulo Guilherme Fernandes Lajoso Dr.ª Carla Sofia Reis Santos Dr.ª Maria Teresa Vasconcelos Abreu Flor Moraes</p> <p><b>Revisor Oficial de Contas:</b> João Cipriano &amp; Associados, SROC, Lda., inscrita na OROC com o n.º 119, registada na CMVM com o n.º 20161438, com o NIPC 503342742, representada pelo ROC n.º 631, João Amaro Santo Cipriano</p>	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
Participação/ Consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comissão Executiva Permanente da Direção de Enfermagem</li> <li>· Comissão Paritária dos Representantes dos Trabalhadores do Regime Geral para o Quadriénio 2021-2024</li> <li>· Comissão Paritária dos Representantes dos Trabalhadores Enfermeiros para o Biénio 2023-2024</li> <li>· Conselho Consultivo</li> </ul>	
Apóio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Unidade de Gestão de Utentes</li> <li>· Unidade Local de Gestão do Acesso (ULGA)</li> </ul>	
Outras Comissões (apoio à gestão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comissão de Catástrofe e Emergência Interna</li> <li>· Comissão de Coordenação Oncológica</li> <li>· Comissão de Ética</li> <li>· Comissão Departamental</li> <li>· Comissão de Farmácia e Terapêutica</li> <li>· Comissão de Harmonização e Boas Práticas</li> <li>· Comissão de Humanização e Qualidade de Serviços</li> <li>· Comissão de Introdução de Análise e Reagentes Laboratoriais</li> <li>· Comissão de Certificação da Interrupção Voluntária da Gravidez</li> <li>· Comissão de Proteção Radiológica</li> <li>· Comissão de Qualidade e Segurança</li> <li>· Comissão Coordenadora para a área do Ambulatório</li> <li>· Comissão Local de Informatização Clínica</li> <li>· Comissão para Prevenção e Controlo Ambiental da bactéria da Legionella</li> <li>· Comissão mista CHULN/FM da UL</li> <li>· Comissão Transfusional</li> <li>· Entidade de Verificação de Admissibilidade da Colheita para Transplante (EVA)</li> <li>· Equipa para a Prevenção da Violência no Adulto</li> <li>· Gabinete de Proteção de Dados</li> <li>· Grupo de Avaliação de Doações</li> <li>· Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controle de Infecção e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL-PPCIRA)</li> <li>· Grupo Coordenador do Projeto de Hospitalização Domiciliária</li> <li>· Grupo de Trabalho para avaliação do processo de reprocessamento de Dispositivos Médicos de Uso Múltiplo (DMUM) – C. Esterilização do CHULN</li> <li>· Grupo de Trabalho para a Modernização de Processos</li> <li>· Grupo de Trabalho para a Humanização Hospitalar</li> <li>· Grupo de Trabalho Hospital Sem Papel/Paper Free</li> <li>· Grupo Operativo – Infecção Coronavírus (COVID-19)</li> <li>· Grupo Operacional – Plano de Contingência COVID-19</li> </ul>	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
Outras Comissões (apoio à gestão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Grupo de Trabalho - Regulamento de Visitas e Acompanhantes do CHULN</li> <li>· Grupo de Trabalho para a Melhoria da Atividade Cirúrgica</li> <li>· Grupo de Trabalho para Acompanhamento de Ruturas de Stocks de Material de Consumo Clínico (MCC) e Medicamentos</li> </ul>	
Gabinete do Utente	<b>Gabinete do Cidadão Santa Maria</b>	
Telefone	<p>Cuidados de Saúde Hospitalares 21 780 51 30/1 <a href="mailto:gabinete.cidadao@ulssm.min-saude.pt">gabinete.cidadao@ulssm.min-saude.pt</a></p>	
e-mail	<p>Cuidados de Saúde Primários 21 721 18 00 <a href="mailto:aces.lxnorte@arslvt.min-saude.pt">aces.lxnorte@arslvt.min-saude.pt</a></p>	

### 1.3 Sistemas de Informação

#### Aplicações informáticas Gerais

Neste subcapítulo serão descritas as aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais.

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas	Em uso
1. SONHO Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	NÃO
2. SINUS Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	NÃO
3. SCLINICO Sistema informático para registo clínico a realizar por médicos e enfermeiros	SIM
4. SI CTH Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	SIM
5. SIGLIC Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	SIM
6. VAI Via de Acesso Integrado – Sistema de Referenciação	NÃO
7. GESTCARE CCI Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	SIM
8. RNU Registo Nacional de Utentes	SIM
9. RSE (ex-PDS) (Registo de Saúde Eletrónico) Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	SIM
10. SGES Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	SIM
11. SIM@SNS Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: SDM@SNS SIARS MIM@UF	SIM
12. SICA Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	SIM
13. CIT Certificados de Incapacidade Temporária	SIM
14. SICO Sistema de Informação de Certificados de Óbito	SIM
15. SI.VIDA Sistema de Informação para a Infecção VIH/SIDA	SIM
16. CRD Cuidados Domiciliários Respiratórios	SIM
17. SGTD Sistema de Gestão de Transporte de Doentes	SIM
18. SAGMD Sistema de Apoio à Gestão da Mobilidade de Doentes	NÃO
19. SAPA Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	NÃO
20. SIMH Classificação/Codificação ICD/LDRG/GDH	SIM

## Aplicações Informáticas Específicas

A instituição utiliza outras aplicações informáticas para além das previamente mencionadas, pelo que no Quadro 3 serão nomeadas aquelas que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/Unidades Funcionais que usam a aplicação
Globalcare - GlinttHS	GH, Desktop Médico e Enfermagem, SGICM, EPR	Todos
Alert	Cuidados em urgência	Serviços de Urgência
Clinidata XXI	Solução de Analises Clínicas	Todos
PACS	Arquivo de Imagens	Todos
PICIS	Solução departamental de gestão clínica	UCI's, BO's e Recobros
H2S	Solução departamental de gestão clínica	Saúde ocupacional
Cardiobase	Solução departamental de gestão clínica	Cardiologia, Cirurgia Vascular e Neuro
DocBase	Solução departamental de gestão clínica	Pneumologia e ORL
Obscare	Solução departamental de gestão clínica	Obstetrícia
IntelliSpace	Sistema de Informação para Radiologia	Radiologia
MFR - Medicina Física e de Reabilitação (Glintt)	Solução departamental de gestão clínica	MFR
bHealth (Byme)	Solução departamental de gestão clínica	Áreas de Imagem
SIBAS (Glintt)	Solução departamental de gestão clínica	Imunohemoterapia
Micromedex Drug & Neofax (IBM Watson)	Solução departamental de gestão clínica	Vários
Bloco (Glintt)	Solução departamental de gestão clínica	Blocos operatórios
Serv. Social (Glintt)	Solução de gestão	Serviço de Apoio Social
Dietética (Glintt)	Solução departamental de gestão clínica	Nutrição e Dietética
Mosaiq (Elekta)	Solução departamental de gestão clínica	Radioterapia
Oncentra brachi (Elekta)	Solução departamental de gestão clínica	Vários
Oncentra prostate (Elekta)	Solução departamental de gestão clínica	Urologia
Progastro (Artimatica)	Solução departamental de gestão clínica	Gastrenterologia
Risi (Risi)	Solução de Gestão do Risco (Clínico)	Todos
Astraia (Astrimed)	Solução departamental de gestão clínica	Obstetrícia
ECG Dotlogic (Dotlogic)	Solução departamental de gestão clínica	Cardiologia
Babymatch (infocontrol)	Solução departamental de gestão clínica	Pediatria
ELO (Outsafeit)	Solução departamental de gestão clínica	Arquivo Clínico
IVF LabManager (Origio)	Solução departamental de gestão clínica	Patologia Clínica
Antari (Telemedicina)	Solução de Telemedicina	Vários

## Segurança da informação

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. recorre à utilização de métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

Autenticação aplicacional, autenticação por LDAP, acessos por perfis, acesso biométrico, aplicações em locais de acesso condicionado e controlado.

## 2. Regulação, organização e controlo interno

### 2.1 Documentos de orientação

Numa instituição com a dimensão e âmbito de atuação da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. é essencial a existência de aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2.Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		
1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)			
1. Avaliação e Reavaliação de Doentes em Cirurgia de Ambulatório;			
2. Código de Conduta e Ética;			
3. Dosimetria Individual – Circuito dos Dosímetros;			
4. Prevenção de Quedas nos Doentes Internados;			
5. Prevenção da infecção relacionada com cateteres vasculares;			
6. Plano de Prevenção Primária e Controlo da Legionella			
7. Política de Utilização de Correio Eletrónico;			
8. Manual de Boas Práticas Ambientais;			
9. Manual de Gestão Hospitalar;			
10. Manual de Procedimentos do Centro de Formação;			
11. Manual de Procedimentos da Comissão de Catástrofe e Emergência Interna;			
12. Manual de Procedimentos de Logística e Stocks;			
13. Manual de Procedimentos de Gestão de Compras;			
14. Manual de Procedimentos de Gestão Técnico-Farmacêutica;			
15. Manual de Procedimentos de Recursos Humanos;			
16. Manual de Procedimentos de Saúde Ocupacional;			
17. Manual de Procedimentos de Sistemas de Informação;			
18. Manual de Procedimentos do Serviço Social e Gabinete do Cidadão;			
19. Manual de Procedimentos e Qualidade da Procriação Medicamente Assistida;			
20. Manual de Procedimentos e Qualidade do Bloco Operatório de Oftalmologia;			
21. Manual de Utilização do Registo Informático de Cirurgia Segura;			
22. Manual de Colheitas do Serviço de Patologia Clínica;			
23. Regras de prescrição e dispensa ~ farmácia de ambulatório do CHULN;			
24. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde;			
25. Regulamento de Acesso Circulação e Parqueamento Automóvel do CHULN;			
26. Regulamento de atribuição de produtos de apoio/ajudas técnicas;			
27. Regulamento de cedência e utilização de espaços do Hospital de Pulido Valente, EPE;			
28. Regulamento de comunicação interna de irregularidades;			

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
29. Regulamento de Espólios;			
30. Regulamento de estágios curriculares;			
31. Regulamento de Funcionamento do Grupo de Avaliação de Doações;			
32. Regulamento do Conselho Consultivo;			
33. Regulamento do Conselho de Coordenação e Avaliação;			
34. Regulamento dos Ensaios Clínicos com Medicamentos de uso Humano;			
35. Regulamento do Funcionamento do Refeitório, Colaboradores e Cafetaria do HSM;			
36. Regulamento do Gabinete de Gestão Clínica;			
37. Regulamento do Serviço de Auditoria Interna;			
38. Regulamento do Serviço Social e Gabinete do Cidadão;			
39. Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD);			
40. Regulamento Interno;			
41. Regulamento Interno de Produção Adicional;			
42. Regulamento Interno de Visitas e Acompanhamento de Doentes Internados;			
43. Regulamento interno do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica;			
44. Regulamento para a eleição do representante dos trabalhadores no Conselho Consultivo do CHULN;			
45. Regulamento para a Investigação Clínica;			
46. Regulamento para monitorização individual de exposição a radiação ionizante de formandos em estágios internos ou externos;			

## 2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

É igualmente importante que os direitos de acesso aos cuidados de saúde sejam assegurados, o que se pode verificar através do cumprimento das medidas para a implementação da carta dos direitos de acesso.

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gabinete de Gestão Clínica</li> <li>• Gabinete de Qualidade e Humanização</li> <li>• ULGA</li> </ul>
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		<p>Ata n.º 39/2008 30-12-2008 Aprovação do Regulamento Interno</p>
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratação, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		<p>Anexo 1 Indicadores definidos no Contrato-Programa</p>
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificitar	X		Tempos médios de resposta enviados regularmente para os Serviços.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	X		A instituição monitoriza a atividade e resultados, de modo a implementar planos de correção dos mesmos e assegurar o cumprimento dos objetivos. É enviada de forma regular informação aos Serviços contemplando as listas de espera para consulta e cirurgia.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref <sup>a</sup> e/ou Obs.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Tempos definidos por lei em vigor, de acordo com as prioridades atribuídas.
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		No Contrato-Programa constam indicadores relativos ao acesso.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Os Tempos Máximos de Resposta Garantida para Cirurgia e para Consulta de Especialidade são atualizados mensalmente no site institucional da ULSSM.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	X		Informação disponibilizada mensalmente no site institucional da ULSSM.
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar	X		
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar	X		
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Relatório é autónomo e é publicado anualmente no site institucional da ULSSM.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		<b>Anexo 2</b> Indicadores do Gabinete do Cidadão
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		A Entidade Reguladora da Saúde promoveu a intervenção regulatória adicional que entendeu por necessária.
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?	X		

## *Parte II*

# **Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS**

## **Cuidados de Saúde Primários**

## **Cuidados Hospitalares**

Considerando a importância do acesso atempado e efetivo aos cuidados de saúde, a Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) tem como referencial para o tempo máximo de resposta garantida o que consta na Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº 44/2017, de 20 de abril e pela Portaria nº 153/2017, de 4 de Maio.

Verificou-se um incremento nas respostas dadas a nível dos Cuidados de Saúde Primários, refletido no número de Consultas de Medicina Geral e Familiar realizadas (+2,3% face a 2023).

A nível de Cuidados Hospitalares, registou-se um aumento generalizado do acesso, face ao período homólogo:

- as primeiras consultas registaram um incremento de +6,5
- as cirurgias programadas apresentaram um aumento de +15,8%

Neste cenário de crescente exigência e de maior pressão na capacidade de resolução das listas de espera, e apesar do desempenho da ULSSM, registou-se uma ligeira degradação dos tempos médios de espera (TME) da Lista de Espera para Consulta (LEC) e a manutenção dos TME em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC).

## 1. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são abordados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria nº 153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024	
<b>Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais</b>				
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido	Atendimento no próprio dia do pedido	95,39% Dentro do TMRG	
Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis contados da receção do pedido	15 dias úteis contados da receção do pedido	80,02% Dentro do TMRG	
<b>Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI)</b>				
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido	Atendimento no próprio dia do pedido	95,47% Dentro do TMRG	
Motivo não relacionado com doença aguda	30 dias úteis contados da receção do pedido	30 dias úteis contados da receção do pedido	93,69% Dentro do TMRG	
<b>Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta</b>				
Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 horas contadas da receção do pedido	72 horas contadas da receção do pedido	91,60% Dentro do TMRG	
Relatórios, cartas de referenciação, orientações e outros documentos escritos	72 horas contadas da receção do pedido	72 horas contadas da receção do pedido	68,15% Dentro do TMRG	
<b>Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES</b>				
Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.	De acordo com os programas nacionais de saúde e/ou avaliação do clínico	De acordo com os programas de saúde e/ou avaliação do clínico
<b>Consulta no domicílio</b>				
A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	62,56 % Dentro do TMRG
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previstos

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
<b>Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	n.d.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	n.d.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	n.d.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	n.d.
<b>Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Immediato	n.d.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	n.d.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	n.d.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	n.d.
<b>Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada</b>			
Urgência (nível 3)	Immediato	Immediato	94,0 dias
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	78,3 dias
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	119,3 dias
<b>Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES</b>			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	22,6 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	54,1 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	146,3 dias

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
<b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)</b>			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	n.d.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	n.d.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	n.d.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	n.d.
<b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)</b>			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	n.d.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	n.d.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	n.d.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	n.d.
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,7 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	6,9 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	29,2 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	87,9 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	2,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	13,5 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	20,0 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	31,7 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	-
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	-
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	28,7 dias
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	146,6 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)</b>			
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	n.d.
<b>Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)</b>			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	n.d.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	n.d.
<b>Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)</b>			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	n.d.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	n.d.

**Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)**

<b>Tipo de Cuidados de Saúde</b>	<b>TMRG</b>	<b>TRG</b>	<b>TR 2024</b>
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	n.d.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	n.d.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	n.d.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	n.d.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	n.d.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	n.d.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	n.d.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	n.d.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<180 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<180 dias para situações com resolução cirúrgica)	n.d.

Legenda: n.d. - Informação não disponível

**Nota:** A ULSSM não dispõe de suporte informático que permita aferir com exatidão a quantificação dos tempos de resposta para a realização de MCDT mas os serviços asseguram a atempada prestação de cuidados aos doentes.

## Parte III

# ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Numa análise global à atividade da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) no ano 2024, confirma-se um acréscimo global na produção programada realizada, considerando o histórico de atividade realizada em anos anteriores.

A nível dos Cuidados de Saúde Primários a ULSSM realizou 814.659 consultas médicas, +35.117 face ao ano anterior.

Nos Cuidados Hospitalares, a ULSSM realizou um total de 841.578 consultas externas, +55.776 consultas face ao ano anterior. Daquele total, 28,8% são primeiras consultas (foram realizadas +15.593 primeiras consultas, i.e. +6,9% face ao ano anterior).

Relativamente à Lista de Espera para Consulta Externa (LEC) e Lista de Espera para Cirurgia (LIC), o ano 2024 manteve o elevado volume de procura: provenientes dos cuidados de saúde primários para realização de 1.ª consulta de especialidade hospitalar, (-0,4% face ao ano 2023), e pedidos para realização de cirurgia programada (+6,6% face ao ano 2023). A ULSSM é instituição de referência aquando da procura de prestação de serviços de saúde a nível nacional. Esta procura resulta, portanto, não apenas do exercício ativo do direito de escolha dos serviços e prestadores dos cuidados de saúde por parte dos utentes do SNS, mas também advém da referenciação interna de doentes com multipatologia que implica a avaliação de diversas especialidades. Mesmo nestas condições de extrema exigência, a ULSSM apresentou o melhor desempenho na resolução das listas de espera.

A 31/Dez/2024 encontravam-se 27.019 pedidos a aguardar consulta via Consulta a Tempo e Horas (CTH). O tempo médio de espera (TME) situava-se em 227,38 dias (+6,0 dias face ao ano anterior).

Realizaram-se 51.649 consultas via CTH, +0,6% face ao realizado no ano 2023 e +15,83% face a 2022. O tempo médio de resposta foi superior ao verificado no ano anterior, 132,2 dias (+2,6 dias).

Registou-se um decréscimo de 2,0% no total de consultas realizadas fora do tempo máximo de resposta garantido definido por lei (TMRG). Tal resultou de um esforço acrescido no sentido de resolver efetivamente situações de pedidos mais antigos.

No que respeita à LIC, estavam, a 31/Dez/2024, 10.611 pedidos em espera a aguardar cirurgia programada. São mais 658 pedidos face ao período homólogo (+6,6%). O tempo mediano de espera (3,5 meses) foi ligeiramente superior ao verificado no ano 2023 (3,0 meses).

Foram realizadas 32.389 cirurgias programadas, o maior volume de sempre, que corresponde a +4.410 cirurgias comparativamente com período homólogo, num acréscimo efetivo de 15,8%. O tempo médio de resposta verificado situou-se em 65,0 dias (2,2 meses), inferior ao ano anterior em 1,6 dias. O total de operados com tempo de espera superior ao TMRG diminuiu ligeiramente face ao ano anterior, situando-se em 12,3% do total de cirurgias realizadas.

O número de doentes inscritos para realização de cirurgia na ULSSM, mas operados fora da instituição, através de Vale Cirúrgico, foi maior do que o total verificado no ano 2023 (870 e 841 cirurgias, respetivamente).

Em suma, constata-se uma procura crescente dos serviços de saúde prestados pela ULSSM, sendo que a oferta/capacidade de resposta da instituição no ano 2024 melhorou nas linhas de produção relacionadas com o acesso. Ainda assim, mantendo os recursos atualmente disponíveis, antevêem-se dificuldades acrescidas nos próximos anos, com a oferta a não conseguir acompanhar a par o aumento tendencialmente crescente da procura.

## 1. Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade nos cuidados de saúde primários, em 2024, por áreas de cuidados, independentemente da origem da referenciado.

Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, Anos 2022 a 2024

Área de Cuidados	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2024/2022	
				Valor[1]	%[2]	Valor[3]	%[4]
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF)	742 787	698 664	704 711	6 047	0,87%	-38 076	-5,13%
Consultas de saúde infantil	42 989	40 945	45 284	4339	10,60%	2295	5,34%
Consultas de saúde materna	15 365	13 030	13 611	581	4,46%	-1754	-11,42%
Consultas de planeamento familiar	12 127	12 872	17 146	4274	33,20%	5019	41,39%
Vigilâncias de doentes diabéticos	18 280	20 393	23 119	2726	13,37%	4839	26,47%
Vigilâncias de doentes hipertensos	6 378	6 735	7 013	278	4,13%	635	9,96%
Consultas médicas no domicílio	3 344	3 460	3 775	315	9,10%	431	12,89%
Consultas de enfermagem no domicílio	40 609	38 346	40 889	2543	6,63%	280	0,69%

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023) / Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2024/2022 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022) / Nº consultas 2022 x 100

## 2. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas realizadas pela entidade nos cuidados de saúde hospitalares, em 2024, por área de cuidados.

### 2.1 Consulta externa

Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, Anos 2022 a 2024

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2024/2022	
				Valor[1]	[%2]	Valor[3]	[%4]
Anestesia	6 806	7 363	7 433	70	0,95%	627	9,21%
Cardiologia	29 265	31 191	34 613	3422	10,97%	5 348	18,27%
Cardiologia Pediátrica	3 092	3 262	3 246	-16	-0,49%	154	4,98%
Centro de Investigação Clínica	1 616	2078	4053	1975	95,04%	2437	150,80%
Cirurgia Cardioráctica	2 929	3 153	2 822	-331	-10,50%	-107	-3,65%
Cirurgia Geral	24 750	24 911	27 122	2211	8,88%	2 372	9,58%
Cirurgia Pediátrica	5 748	5 838	6 382	544	9,32%	634	11,03%
Cirurgia Plástica	14 333	15 497	18 156	2 659	17,16%	3 823	26,67%
Cirurgia Torácica	3 319	3 586	3 627	41	1,14%	308	9,28%
Cirurgia Vascular	15 193	14 373	15 406	1033	7,19%	213	1,40%
Dermatologia	36 143	40 728	43 913	3 185	7,82%	7 770	21,50%
Doenças Infecciosas	16 361	17 244	19 619	2375	13,77%	3 258	19,91%
Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	19 425	18 429	20 495	2066	11,21%	1070	5,51%
Estomatologia	14 754	13 713	16 316	2 603	18,98%	1 562	10,59%
Gastrenterologia e Hepatologia	24 584	25 971	30 245	4274	16,46%	5 661	23,03%
Genética	7 883	8 749	9 382	633	7,24%	1 499	19,02%
Ginecologia	25 003	23 312	24 725	1 413	6,06%	-278	-1,11%
Hematologia	31 268	33 028	32 010	-1 018	-3,08%	742	2,37%
Hospitalização Domiciliária	6	1	0	-1	-100,00%	-6	-100,00%
Imagiologia Geral	1 948	4 204	4 963	759	18,05%	3015	154,77%
Imagiologia Neurológica	132	161	205	44	27,33%	73	55,30%
Imuno-Alergologia	19 995	22 504	26 069	3 565	15,84%	6 074	30,38%
Imuno-Hemoterapia	28 797	27 570	27 705	135	0,49%	-1092	-3,79%
Medicina Física e de Reabilitação	12 215	14 159	13 912	-247	-1,74%	1 697	13,89%
Medicina Interna	14 638	16 544	18 249	1 705	10,31%	3 611	24,67%
Medicina Intensiva	5	131	299	168	128,24%	294	5880,00%
Nefrologia e Transplantação Renal	17 448	19 011	20 860	1 849	9,73%	3 412	19,56%
Neonatologia	997	1 022	825	-197	-19,28%	-172	-17,25%
Neurocirurgia	17 524	19 862	20 381	519	2,61%	2 857	16,30%
Neurologia	27 196	28 872	31 353	2481	8,59%	4157	15,29%
Obstetrícia	13 264	9 038	9 431	393	4,35%	-3 833	-28,90%
Oftalmologia	38 974	41 970	46 171	4 201	10,01%	7 197	18,47%
Oncologia Médica	34 163	37 193	37 866	673	1,81%	3 703	10,84%
Ortopedia	19 019	19 095	18 421	-674	-3,53%	-598	-3,14%
Otorrinolaringologia	25 617	31 707	36 335	4 628	14,60%	10 718	41,84%
Pediatria	37 310	39 667	42 199	2 532	6,38%	4889	13,10%
Pneumologia	38 424	44 727	47 423	2 696	6,03%	8 999	23,42%
Psiquiatria e Saúde Mental	29 594	28 380	24 762	-3 618	-12,75%	-4832	-16,33%

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2024/2022	
				Valor[1]	%[2]	Valor[3]	%[4]
Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência	6 517	7 037	7 476	439	6,24%	959	14,72%
Radioterapia	20 269	21 481	22 796	1 315	6,12%	2 527	12,47%
Reumatologia	31 158	34 289	37 755	3 466	10,11%	6 597	21,17%
Saúde Ocupacional	8 479	8 087	9 270	1 183	14,63%	791	9,33%
Unidade de Cuidados Paliativos	3 962	3 415	3 183	-232	-6,79%	-779	-19,66%
Unidade Multidisciplinar de Asma Grave	0	0	107	107	-	107	-
Urologia	13 580	13 249	13 997	748	5,65%	417	3,07%
<b>Total</b>	<b>743 703</b>	<b>785 802</b>	<b>841 578</b>	<b>55 776</b>	<b>7,10%</b>	<b>97 875</b>	<b>13,16%</b>

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023)/Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2023/2021 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022)/Nº consultas 2022 x 100

Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, anos 2022 a 2024

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2024/2022	
				Valor[1]	%[2]	Valor[3]	%[4]
Anestesia	4 448	4 693	4 922	229	4,88%	474	10,66%
Cardiologia	5 791	6 287	7 246	959	15,25%	1 455	25,13%
Cardiologia Pediátrica	1 482	1 536	1 408	-128	-8,33%	-74	-4,99%
Centro de Investigação Clínica	331	430	1 338	908	211,16%	1 007	304,23%
Cirurgia Cardiotorácica	1 265	1 310	1 112	-198	-15,11%	-153	-12,09%
Cirurgia Geral	7 864	7 871	9 307	1 436	18,24%	1 443	18,35%
Cirurgia Pediátrica	2 677	2 955	3 195	240	8,12%	518	19,35%
Cirurgia Plástica	2 827	3 271	4 168	897	27,42%	1 341	47,44%
Cirurgia Torácica	1 013	1 109	1 054	-55	-4,96%	41	4,05%
Cirurgia Vascular	6 764	6 123	5 922	-201	-3,28%	-842	-12,45%
Dermatologia	18 651	22 298	24 193	1 895	8,50%	5 542	29,71%
Doenças Infecciosas	3 562	4 743	5 710	967	20,39%	2 148	60,30%
Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	5 040	5 492	5 987	495	9,01%	947	18,79%
Estomatologia	5 136	5 638	5 807	169	3,00%	671	13,06%
Gastrenterologia e Hepatologia	5 726	5 284	6 316	1 032	19,53%	590	10,30%
Genética	5 151	5 570	5 783	213	3,82%	632	12,27%
Ginecologia	7 441	7 617	7 602	-15	-0,20%	161	2,16%
Hematologia	3 413	3 705	3 241	-464	-12,52%	-172	-5,04%
Hospitalização Domiciliária	4	1	-1	-100,00%	-4	-100,00%	
Imagiologia Geral	936	2 111	2 201	90	4,26%	1 265	135,15%
Imagiologia Neurológica	70	61	80	19	31,15%	10	14,29%
Imuno-Alergologia	5 088	5 496	5 670	174	3,17%	582	11,44%
Imuno-Hemoterapia	2 741	3 677	3 594	-83	-2,26%	853	31,12%
Medicina Física e de Reabilitação	3 152	3 726	3 888	162	4,35%	736	23,35%
Medicina Interna	3 684	4 332	4 521	189	4,36%	837	22,72%
Medicina Intensiva	5	68	182	114	167,65%	177	3540,00%
Nefrologia e Transplantação Renal	2 874	3 384	3 652	268	7,92%	778	27,07%
Neonatologia	302	291	221	-70	-24,05%	-81	-26,82%
Neurocirurgia	7 380	8 560	8 445	-115	-1,34%	1 065	14,43%
Neurologia	5 754	6 069	6 205	136	2,24%	451	7,84%

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2024/2022	
				Valor[1]	%[2]	Valor[3]	%[4]
Obstetricia	4 651	3 150	4 570	1420	45,08%	-81	-1,74%
Oftalmologia	13 508	14 927	16 424	1 497	10,03%	2916	21,59%
Oncologia Médica	5 197	4 693	5 045	352	7,50%	-152	-2,92%
Ortopedia	6 522	6 952	6 805	-147	-2,11%	283	4,34%
Otorrinolaringologia	10 909	12 301	14 145	1 844	14,99%	3 236	29,66%
Pediatria	7 952	8 933	9 701	768	8,60%	1749	21,99%
Pneumologia	9 761	13 071	12 389	-682	-5,22%	2 628	26,92%
Psiquiatria e Saúde Mental	5 668	5 246	4 680	-566	-10,79%	-988	-17,43%
Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência	911	931	988	57	6,12%	77	8,45%
Radioterapia	6 414	7 081	6 965	-116	-1,64%	551	8,59%
Reumatologia	8 975	10 211	11 394	1183	11,59%	2 419	26,95%
Saúde Ocupacional	2 749	2 190	2 654	464	21,19%	-95	-3,46%
Unidade de Cuidados Paliativos	505	409	729	320	78,24%	224	44,36%
Unidade Multidisciplinar de Asma Grave	0	0	26	26	-	26	-
Urologia	2 664	2 660	2 571	-89	-3,35%	-93	-3,49%
<b>Total</b>	<b>206 958</b>	<b>226 463</b>	<b>242 056</b>	<b>15 593</b>	<b>6,89%</b>	<b>35 098</b>	<b>16,96%</b>

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023)/Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2023/2021 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022)/Nº consultas 2022 x 100

## 2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1<sup>a</sup> Consulta)

Quadro 14. Pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH)

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar consulta (dias)			Tempo máximo dos pedidos a aguardar consulta (dias)		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesia	81	120	48,15%	91,07	112,60	23,64%	553	454	-17,90%
Cardiologia	523	280	-46,46%	113,64	102,56	-9,75%	390	777	99,23%
Cardiologia Pediátrica	90	94	4,44%	305,81	364,84	19,30%	358	1018	184,36%
Cirurgia Cardiotorácica	32	95	196,88%	59,41	96,69	62,77%	344	708	105,81%
Cirurgia Geral	1 547	1 549	0,13%	317,93	368,10	15,78%	1082	1022	-5,55%
Cirurgia Pediátrica	807	782	-3,10%	370,46	240,41	-35,11%	786	567	-27,86%
Cirurgia Plástica	39	108	176,92%	27,21	44,63	64,05%	77	103	33,77%
Cirurgia Torácica	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Vascular	1 310	1 192	-9,01%	162,97	145,49	-10,73%	666	483	-27,48%
Dermatologia	1 859	2 286	22,97%	139,34	274,39	96,93%	817	907	11,02%
Doenças Infecciosas	41	52	26,83%	106,90	153,00	43,12%	247	365	47,77%
Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	1 034	380	-63,25%	164,62	354,03	115,06%	673	605	-10,10%
Estomatologia	289	385	33,22%	179,70	118,49	-34,06%	1049	777	-25,93%
Gastrenterologia e Hepatologia	564	507	-10,11%	115,70	107,31	-7,25%	387	603	55,81%
Genética	374	411	9,89%	239,56	267,12	11,51%	570	635	11,40%
Ginecologia	2 142	2 045	-4,53%	303,76	282,84	-6,89%	766,00	1004	31,07%
Hematologia	450	523	16,22%	72,43	135,78	87,45%	587	476	-18,91%
Imuno-Alergologia	446	407	-8,74%	118,93	104,54	-12,11%	651	671	3,07%
Imuno-Hemoterapia	110	209	90,00%	152,95	100,01	-34,61%	471	348	-26,11%
Medicina Física e Reabilitação	75	141	88,00%	59,73	75,30	26,06%	182	262	43,96%
Medicina Interna	101	97	-3,96%	120,49	104,87	-12,96%	420	405	-3,57%
Nefrologia e Transplantação Renal	97	107	10,31%	92,71	93,30	0,63%	222	218	-1,80%
Neonatologia	0	2	-	-	37,00	-	-	47	-
Neurocirurgia	4 688	3 509	-25,15%	281,63	258,89	-8,08%	798	957	19,92%
Neurologia	1 011	1 123	11,08%	217,69	217,97	0,13%	647	1051	62,44%
Obstetrícia	7	93	1228,57%	16,71	26,51	58,58%	41	62	51,22%
Oftalmologia	2 345	2 332	-0,55%	108,02	87,97	-18,56%	806	568	-29,53%
Oncologia Médica	19	31	63,16%	31,63	58,48	84,89%	80	736	820,00%
Ortopedia	1 972	3 197	62,12%	359,76	277,55	-22,85%	1106	1245	12,57%
Otorrinolaringologia	118	239	102,54%	35,08	45,74	30,42%	294	238	-18,71%
Pediatria	883	1 307	48,02%	258,16	318,49	23,37%	956	1 119	17,05%
Pneumologia	356	528	48,31%	83,91	79,24	-5,57%	419	434	3,58%
Psiquiatria e Saúde Mental	422	451	6,87%	128,58	154,59	20,22%	517	612	18,38%
Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência	94	211	124,47%	64,56	76,37	18,29%	219	300	36,99%
Radioterapia	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Reumatologia	1 086	1 317	21,27%	180,85	231,06	27,76%	570	984	72,63%
Urologia	459	909	98,04%	209,93	318,03	51,49%	721	857	18,86%
<b>Total</b>	<b>25 471</b>	<b>27 019</b>	<b>6,08%</b>	<b>221,41</b>	<b>227,38</b>	<b>2,70%</b>	<b>1 106</b>	<b>1245</b>	<b>12,57%</b>

Fonte: SI CTH

Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH)

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesia	282	279	-1,06%	161	48	-70,19%	92	38	-58,70%	152,89	208,44	36,33%
Cardiologia	2 074	2 097	1,11%	1 072	1 308	22,01%	1 056	1 247	18,09%	124,45	108,96	-12,45%
Cardiologia Pediátrica	150	142	-5,33%	81	75	-7,41%	77	73	-5,19%	266,11	288,89	8,56%
Cirurgia Cardiorácica	367	311	-15,26%	199	139	-30,15%	3	3	0,00%	47,25	52,30	10,69%
Cirurgia Geral	3 023	3 197	5,76%	1 893	2 525	33,39%	1 136	1 305	14,88%	150,84	160,29	6,27%
Cirurgia Pediátrica	1 527	1 565	2,49%	1 005	1 217	21,09%	820	914	11,46%	181,31	196,96	8,63%
Cirurgia Plástica	1 503	1 507	0,27%	605	739	22,15%	5	0	-100,00%	30,83	23,57	-23,53%
Cirurgia Torácica	15	12	-0,2	15	7	-53,33%	0	0	-	43,33	39,86	-8,02%
Cirurgia Vascular	3 298	3 254	-1,33%	2 412	2 721	12,81%	1 030	1 920	86,41%	134,55	145,82	8,37%
Dermatologia	10 347	9 996	-3,39%	8 905	8 598	-3,45%	1 961	1 410	-28,10%	58,80	50,30	-14,45%
Doenças Infecciosas	167	204	22,16%	94	126	34,04%	18	19	5,56%	67,30	66,71	-0,88%
Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	2 655	2 646	-0,34%	1 569	1 083	-30,98%	1 182	759	-35,79%	194,70	215,10	10,48%
Estomatologia	1 787	1 786	-0,06%	1 189	910	-23,47%	402	226	-43,78%	107,73	94,96	-11,85%
Gastrenterologia e Hepatologia	2 176	2 100	-3,49%	1 333	1 672	25,43%	737	772	4,75%	108,41	102,65	-5,31%
Genética	825	831	0,73%	506	466	-7,91%	423	362	-14,42%	220,44	231,02	4,80%
Ginecologia	3 281	3 497	6,58%	1 240	1 482	19,52%	914	1 133	23,96%	273,65	333,06	21,71%
Hematologia	1 819	1 625	-10,67%	969	640	-33,95%	426	358	-15,96%	109,13	136,23	24,83%
Imuno-Alergologia	1 737	1 661	-4,38%	1 251	1 325	5,92%	521	277	-46,83%	107,28	92,19	-14,07%
Imuno-Hemoterapia	509	569	11,79%	315	351	11,43%	166	116	-30,12%	183,55	109,24	-40,48%
Medicina Física e Reabilitação	507	595	17,36%	351	372	5,98%	58	56	-3,45%	56,83	62,12	9,32%
Medicina Interna	532	502	-5,64%	382	340	-10,99%	51	57	11,76%	75,11	82,86	10,31%
Nefrologia e Transplantação Renal	642	556	-13,40%	457	416	-8,97%	21	33	57,14%	72,64	74,58	2,67%
Neonatologia	7	5	-28,57%	2	0	-100,00%	0	0	-	34,50	-	-
Neurocirurgia	6 359	5 572	-12,38%	4 414	4 916	11,37%	4 243	4 526	6,67%	282,86	274,21	-3,06%
Neurologia	2 326	2 297	-1,25%	1 374	1 376	0,15%	1 315	1 142	-13,16%	217,90	206,28	-5,33%
Obstetricia	1 349	443	-67,16%	693	177	-74,46%	0	1	-	16,85	12,75	-24,36%
Oftalmologia	7 075	7 360	4,03%	5 767	6 134	6,36%	1 639	923	-43,69%	122,65	108,35	-11,66%
Oncologia Médica	217	233	7,37%	129	113	-12,40%	0	6	-	22,59	26,38	16,78%
Ortopedia	2 979	3 291	10,47%	1 753	1 506	-14,09%	1 465	1 240	-15,36%	212,95	233,94	9,86%
Otorrinolaringologia	4 171	4 597	10,21%	3 524	3 820	8,40%	26	10	-61,54%	22,40	20,26	-9,52%
Pediatria	1 966	2 581	31,28%	1 169	1 425	21,90%	594	663	11,62%	140,80	159,74	13,45%
Pneumologia	2 468	2 547	3,20%	2 683	1 994	-25,68%	1 235	815	-34,01%	122,57	101,17	-17,46%
Psiquiatria e Saúde Mental	1 771	1 705	-3,73%	806	716	-11,17%	335	414	23,58%	104,27	139,15	33,44%
Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência	719	729	1,39%	350	279	-20,29%	88	113	28,41%	86,39	107,21	24,11%
Radioterapia	0	2	-	1	-	-	-	-	-	38,00	-	-
Reumatologia	2 838	2 646	-6,77%	2 078	1 968	-5,29%	881	1 543	75,14%	118,80	161,91	36,29%
Urologia	1 766	1 978	12,00%	623	664	6,58%	457	425	-7,00%	219,32	170,09	-22,45%
<b>Total</b>	<b>75 234</b>	<b>74 918</b>	<b>-0,42%</b>	<b>51 369</b>	<b>51 649</b>	<b>0,55%</b>	<b>23 377</b>	<b>22 899</b>	<b>-2,04%</b>	<b>129,50</b>	<b>132,15</b>	<b>2,04%</b>

Fonte: SI CTH

Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH)

Especialidade	Consultas P3 (Muito Prioritárias)			Consultas P2 (Prioritárias)			Consultas P1 (Normais)		
	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023
Anestesia	1	1	0	9	4	-5	151	43	-108
Cardiologia	2	1	-1	34	17	-17	1 036	1 290	254
Cardiologia Pediátrica	0	0	0	3	3	0	78	72	-6
Cirurgia Cardiotorácica	0	0	0	0	1	1	199	138	-61
Cirurgia Geral	5	2	-3	32	13	-19	1 856	2 510	654
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	62	67	5	943	1 150	207
Cirurgia Plástica	1	0	-1	0	0	0	604	739	135
Cirurgia Torácica	0	0	0	3	1	-2	12	6	-6
Cirurgia Vascular	66	69	3	137	148	11	2 209	2 504	295
Dermatologia	758	1 064	306	2 380	2 697	317	5 767	4 837	-930
Doenças Infecciosas	0	0	0	0	1	1	94	125	31
Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	27	7	-20	204	109	-95	1 338	967	-371
Estomatologia	29	9	-20	88	68	-20	1 072	833	-239
Gastrenterologia e Hepatologia	40	38	-2	383	445	62	910	1 189	279
Genética	12	10	-2	19	13	-6	475	443	-32
Ginecologia	60	41	-19	379	413	34	801	1 028	227
Hematologia	1	2	1	4	2	-2	964	636	-328
Imuno-Alergologia	4	1	-3	100	95	-5	1 147	1 229	82
Imuno-Hemoterapia	0	0	0	9	1	-8	306	350	44
Medicina Física e Reabilitação	97	28	-69	142	118	-24	112	226	114
Medicina Interna	3	6	3	7	10	3	372	324	-48
Nefrologia e Transplantação Renal	0	2	2	10	17	7	447	397	-50
Neonatologia	0	0	0	2	0	-2	0	0	0
Neurocirurgia	90	69	-21	301	290	-11	4 023	4 557	534
Neurologia	3	0	-3	21	22	1	1 350	1 354	-4
Obstetrícia	1	0	-1	1	3	2	691	174	-517
Oftalmologia	1	2	1	74	26	-48	5 692	6 106	414
Oncologia Médica	0	12	12	0	31	31	129	70	-59
Ortopedia	29	24	-5	128	115	-13	1 596	1 367	-229
Otorrinolaringologia	12	10	-2	142	168	26	3 370	3 642	272
Pediatria	7	4	-3	71	106	35	1 091	1 315	224
Pneumologia	243	133	-110	347	262	-85	2 093	1 599	-494
Psiquiatria e Saúde Mental	41	11	-30	206	110	-96	559	595	36
Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência	4	0	-4	51	28	-23	295	251	-44
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Reumatologia	5	4	-1	186	168	-18	1 887	1 796	-91
Urologia	2	10	8	233	252	19	388	402	14
<b>Total</b>	<b>1 544</b>	<b>1 560</b>	<b>16</b>	<b>5 768</b>	<b>5 824</b>	<b>56</b>	<b>44 057</b>	<b>44 265</b>	<b>208</b>

Fonte: SI CTH

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal (TE≤120 dias); P2 – Prioridade Clínica Prioritária (TE≤60 dias); P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritária (TE≤30 dias).

## 2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			%LIC TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023
Anestesiologia	107	44	-63	4,8	4,6	-0,2	0,93%	25,00%	24,07
Cirurgia Geral	664	962	298	2,2	2,7	0,5	22,29%	19,75%	-2,54
Cirurgia Cardioráctica	262	117	-145	3,55	1,9	-1,65	61,45%	33,33%	-28,12
Cirurgia Pediátrica	462	618	156	2,5	4,1	1,6	16,02%	27,99%	11,98
Cirurgia Plástica	638	730	92	3,5	4,35	0,85	37,30%	37,12%	-0,18
Cirurgia Torácica	125	128	3	1,9	2,15	0,25	28,00%	33,59%	5,59
Cirurgia Vascular	506	701	195	2,2	2,8	0,6	10,67%	6,85%	-3,82
Dermatologia	191	131	-60	0,5	0	-0,5	0,52%	0,00%	-0,52
Estomatologia	528	601	73	2,3	2,2	-0,1	16,86%	13,14%	-3,71
Ginecologia	459	353	-106	4,6	2,8	-1,8	38,34%	19,26%	-19,08
Neurocirurgia	1 452	1 258	-194	10,75	10,05	-0,7	66,87%	66,38%	-0,50
Oftalmologia	1 491	1 615	124	1,5	2	0,5	3,15%	4,89%	1,74
Ortopedia	1 413	1 364	-49	5,8	7,1	1,3	50,88%	59,75%	8,87
Otorrinolaringologia	1 113	1 420	307	3,9	4,6	0,7	30,10%	35,77%	5,68
Urologia	542	569	27	1,9	1,9	0	21,40%	19,33%	-2,07
<b>Total</b>	<b>9 953</b>	<b>10 611</b>	<b>658</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>0,5</b>	<b>31,80%</b>	<b>30,81%</b>	<b>-0,99</b>

Fonte: SIGLIC

Quadro 18. Operados na ULSSM em 2023 e 2024

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em dias)			% Operados TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesiologia	59	182	208,47%	54,34	103,30	90,11%	3,39%	29,12%	759,07%
Cirurgia Geral	3 334	3 443	3,27%	59,23	50,28	-15,12%	10,17%	5,69%	-44,01%
Cirurgia Cardioráctica	723	745	3,04%	91,57	96,26	5,13%	46,89%	46,44%	-0,95%
Cirurgia Pediátrica	633	674	6,48%	108,56	116,02	6,87%	28,75%	28,93%	0,63%
Cirurgia Plástica	2 299	2 604	13,27%	56,09	49,46	-11,81%	11,18%	9,52%	-14,80%
Cirurgia Torácica	609	566	-7,06%	59,04	61,13	3,52%	35,63%	45,05%	26,44%
Cirurgia Vascular	1 917	1 939	1,15%	81,83	75,65	-7,56%	9,44%	5,93%	-37,18%
Dermatologia	1 973	3 623	83,63%	7,48	10,48	40,02%	2,84%	0,25%	-91,25%
Estomatologia	1 723	1 942	12,71%	87,78	82,92	-5,54%	10,85%	8,55%	-21,24%
Ginecologia	1 013	1 305	28,83%	109,90	96,55	-12,15%	27,94%	23,30%	-16,62%
Neurocirurgia	1 174	1 298	10,56%	134,05	144,07	7,48%	30,66%	31,05%	1,25%
Obstetrícia	1	223	22200,00%	1,00	0,52	-47,53%	0,00%	6,28%	-
Oftalmologia	7 573	8 475	11,91%	39,65	44,09	11,20%	1,68%	1,42%	-15,57%
Ortopedia	1 451	1 469	1,24%	131,62	130,74	-0,67%	39,28%	32,74%	-16,65%
Otorrinolaringologia	1 399	1 546	10,51%	109,82	134,92	22,86%	19,23%	29,17%	51,72%
Urologia	2 028	2 342	15,48%	59,12	70,50	19,25%	14,20%	26,39%	85,81%
<b>Total</b>	<b>27 909</b>	<b>32 376</b>	<b>16,01%</b>	<b>66,53</b>	<b>64,97</b>	<b>-2,35%</b>	<b>13,10%</b>	<b>12,27%</b>	<b>-6,32%</b>

Fonte: SIGLIC

Quadro 19. Operados por Vale Cirúrgico em 2023 e 2024

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em dias)			% Operados TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024-2023
Cirurgia Geral	91	48	-43	200,49	206,56	6,07	64,84%	58,33%	-6,50%
Cirurgia Cardiotorácica	1	3	2	194,00	210,67	16,67	100,00%	100,00%	0,00%
Cirurgia Pediátrica	81	70	-11	194,20	203,01	8,82	69,14%	70,00%	0,86%
Cirurgia Plástica	33	45	12	203,85	226,22	22,37	66,67%	73,33%	6,67%
Cirurgia Torácica	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Vascular	19	7	-12	194,42	163,86	-30,56	57,89%	28,57%	-29,32%
Dermatologia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Estomatologia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Ginecologia	19	5	-14	192,58	240,40	47,82	73,68%	100,00%	26,32%
Neurocirurgia	204	234	30	272,23	264,96	-7,27	83,82%	85,47%	1,65%
Obstetrícia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Oftalmologia	48	90	42	198,33	194,89	-3,44	62,50%	56,67%	-5,83%
Ortopedia	288	248	-40	199,13	207,28	8,15	60,42%	64,92%	4,50%
Otorrinolaringologia	52	105	53	206,25	230,23	23,98	76,92%	88,57%	11,65%
Urologia	5	15	10	198,20	208,67	10,47	80,00%	86,67%	6,67%
<b>Total</b>	<b>841</b>	<b>870</b>	<b>29</b>	<b>216,85</b>	<b>224,76</b>	<b>7,91</b>	<b>69,20%</b>	<b>73,33%</b>	<b>4,13%</b>

Fonte: SIGLIC

Quadro 20. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em meses)			%LIC NM TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024-2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Cirurgia Geral	56	60	4	0,85	0,7	-17,65%	19,64%	10,00%	-9,64
Cirurgia Cardiotorácica	8	0	-8	1,25	-	-	37,50%	-	-
Cirurgia Pediátrica	1	0	-1	0,9	-	-	0,00%	-	-
Cirurgia Plástica	21	25	4	1,2	1,4	16,67%	28,57%	12,00%	-16,57
Cirurgia Torácica	56	55	-1	1,15	1,1	-4,35%	28,57%	29,09%	0,52
Cirurgia Vascular	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Dermatologia	81	55	-26	0,5	0	100,00%	1,23%	0,00%	-1,23
Estomatologia	1	2	1	0,7	0,85	21,43%	0,00%	0,00%	0,00
Ginecologia	13	21	8	1,8	0,9	-50,00%	53,85%	9,52%	-44,32
Neurocirurgia	27	17	-10	1,2	1,3	8,33%	37,04%	41,18%	4,14
Obstetrícia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Oftalmologia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Ortopedia	10	5	-5	1,55	2,1	35,48%	50,00%	60,00%	10,00
Otorrinolaringologia	4	5	1	0,85	0,4	-52,94%	0,00%	20,00%	20,00
Urologia	97	96	-1	1,2	1,2	0,00%	24,74%	25,00%	0,26
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>341</b>	<b>-34</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>12,50%</b>	<b>22,13%</b>	<b>18,18%</b>	<b>-3,95</b>

Fonte: SIGLIC

Quadro 21. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesiologia	1	2	100,00%	13,00	3,00	-76,92%	0,00%	0,00%	-
Cirurgia Geral	782	888	13,55%	19,02	14,69	-22,79%	6,27%	2,59%	-58,66%
Cirurgia Cardioráctica	43	39	-9,30%	25,51	29,95	17,39%	13,95%	20,51%	47,01%
Cirurgia Pediátrica	2	2	0,00%	0,50	109,00	21700,00 %	0,00%	50,00%	-
Cirurgia Plástica	253	314	24,11%	29,23	24,75	-15,32%	15,02%	11,46%	-23,67%
Cirurgia Torácica	388	394	1,55%	41,68	47,33	13,57%	39,95%	52,79%	32,15%
Cirurgia Vascular	2	3	50,00%	6,00	7,67	27,78%	0,00%	0,00%	-
Dermatologia	1424	1697	19,17%	7,10	9,90	39,37%	1,90%	0,41%	-78,24%
Estomatologia	15	10	-33,33%	16,07	18,90	17,63%	13,33%	0,00%	100,00%
Ginecologia	184	204	10,87%	32,50	39,31	20,95%	34,78%	27,94%	-19,67%
Neurocirurgia	280	308	10,00%	27,98	27,99	0,03%	17,14%	20,13%	17,42%
Obstetrícia	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Oftalmologia	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Ortopedia	31	29	-6,45%	15,32	53,28	247,70%	25,81%	27,59%	6,90%
Otorrinolaringologia	67	89	32,84%	21,18	21,43	1,17%	2,99%	2,25%	-24,72%
Urologia	477	709	48,64%	31,83	43,08	35,34%	19,29%	36,95%	91,60%
<b>Total</b>	<b>3 949</b>	<b>4 688</b>	<b>18,71%</b>	<b>20,46</b>	<b>23,15</b>	<b>13,10%</b>	<b>12,43%</b>	<b>14,38%</b>	<b>15,63%</b>

Fonte: SIGLIC

## 2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 22. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados		
	31.12.2023	31.12.2024	Δ 31.12.2024/ 31.12.2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023
Cateterismo cardíaco	n.d.	n.d.	n.d.	4 548	4 929	381
Pacemaker cardíaco	n.d.	n.d.	n.d.	1 268	1 451	183
Colonoscopia	n.d.	n.d.	n.d.	4 195	4 141	-54
Endoscopia digestiva alta	n.d.	n.d.	n.d.	4 256	4 353	97
Exames de Tomografia Computorizada	n.d.	n.d.	n.d.	162 461	176 935	14 474
Ressonâncias Magnéticas	n.d.	n.d.	n.d.	44 365	51 978	7 613
Medicina Nuclear	n.d.	n.d.	n.d.	5 879	6 666	787
Angiografia diagnóstica	n.d.	n.d.	n.d.	2 879	2 719	-160
Tratamentos de Radioterapia	n.d.	n.d.	n.d.	33 909	34 807	898
Outros	n.d.	n.d.	n.d.	8 635 339	9 021 172	385 833

Legenda: n.d. – não disponível

Nota: Inclui MCDT realizados na ULSSM e no exterior com termo de responsabilidade (pagos pela ULSSM)

## Anexos

## Anexo 1. Indicadores de Contrato-Programa – Ano 2024

## Indicadores de Contrato-Programa 2024

Cuidados de Saúde
<b>Acesso</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de Desempenho da Sub-área Acesso</li> <li>• Percentagem de pedidos em Lista de Espera para Consulta (LEC) dentro do TMRG</li> <li>• Percentagem de utentes em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) dentro do TMRG</li> </ul>
<b>Qualidade Assistencial</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de Desempenho da Sub-área Gestão da Saúde</li> <li>• Índice de Desempenho da Sub-área Gestão da Doença</li> <li>• Índice de Desempenho da Sub-área Qualificação da Prescrição</li> <li>• Percentagem de reinternamentos em 30 dias, na mesma grande categoria de diagnóstico</li> <li>• Percentagem de cirurgias em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis</li> <li>• Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas</li> <li>• Demora média ajustada</li> <li>• Demora média antes da cirurgia</li> <li>• Valor em saúde na cirurgia de catarata</li> <li>• Número de ensaios clínicos iniciados no ano</li> <li>• Percentagem de doentes saídos em hospitalização domiciliária (GDH) no total de doentes saídos (GDH)</li> <li>• Percentagem de consultas hospitalares descentralizadas, domiciliárias e de saúde mental na comunidade no total de consultas hospitalares realizadas</li> </ul>
<b>Desempenho Económico-Financeiro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos operacionais por residente</li> <li>• Doente Padrão por médico ETC</li> <li>• Doente Padrão por Enfermeiro ETC</li> <li>• Percentagem dos gastos com trabalho extraordinário, suplementos e fornecimentos e serviços externos (selecionados) no total de gastos com pessoal</li> <li>• EBITDA</li> </ul>
<b>Integração de Cuidados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de Desempenho da Sub-área Integração de Cuidados</li> <li>• Percentagem de população rastreada no Rastreio do Cancro do Colo do Útero (RCCU) no total de população inscrita elegível</li> <li>• Percentagem de população rastreada no Rastreio do Cancro do Colón e Reto (RCCR) no total de população inscrita elegível</li> <li>• Percentagem de utilizadores frequentes do SU (&gt; 4 episódios no ano)</li> <li>• Percentagem de episódios triados com cor verde, azul ou branca no SU</li> <li>• Taxa de internamento para amputação de membro inferior em pessoas com diabetes (ajustada para uma população padrão) (ID 360)</li> <li>• Taxa de internamentos evitáveis na população adulta (ajustada para uma população padrão) (ID 365)</li> <li>• Proporção de consultas de psicologia, nutrição e medicina dentária referenciadas por médicos dos cuidados de saúde primários ou médicos hospitalares, realizadas em menos de 90 dias</li> <li>• Avaliação do nível de satisfação dos utentes</li> </ul>

## Anexo 2. Indicadores do Gabinete do Cidadão – Ano 2024

## Área de Cuidados de Saúde Primários

Quadro 23. Processos por tipo de ocorrência - CSP

	2022	2023	2024	Δ % 2024/2023
Louvores	n.d.	n.d.	195	-
Pedidos	n.d.	n.d.	a)	-
Reclamações	n.d.	n.d.	772	-
Sugestões	n.d.	n.d.	4	-
<b>Total CSP</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>967</b>	<b>-</b>

a) Tipologia inexistente na ACSP

n.d.: informação não disponível

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 24. Reclamações Por Temas - CSP

	2022	2023	2024	Δ % 2024/2023
Acesso a cuidados de saúde	n.d.	n.d.	313	-
Cuidados de saúde e segurança do doente	n.d.	n.d.	212	-
Focalização no utente	n.d.	n.d.	137	-
Instalações e serviços complementares	n.d.	n.d.	30	-
Procedimentos administrativos	n.d.	n.d.	164	-
Questões financeiras	n.d.	n.d.	4	-
Tempos de espera	n.d.	n.d.	80	-
Outros temas	n.d.	n.d.	1	-
<b>Total CSP</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>941</b>	<b>-</b>

n.d.: informação não disponível

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

## Área Cuidados de Saúde Hospitalares

Quadro 25. Processos por tipo de ocorrência - CSH

	2022	2023	2024	Δ % 2024/2023
Louvores	607	784	1 054	34,4
Pedidos	309	344	387	12,5
Reclamações	2 410	2 150	2 250	4,6
Sugestões	11	21	19	-9,5
<b>Total CSH</b>	<b>3 337</b>	<b>3 299</b>	<b>3 710</b>	<b>12,4</b>

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 26. Reclamações Por Temas - CSH

	2022	2023	2024	Δ % 2024/2023
Acesso a cuidados de saúde	425	371	425	14,6
Cuidados de saúde e segurança do doente	403	376	401	6,6
Focalização no utente	344	373	263	-29,5
Instalações e serviços complementares	113	114	218	91,2
Procedimentos administrativos	287	359	326	-9,2
Questões financeiras	55	38	62	63,2
Tempos de espera	716	559	516	-7,7
Outros temas	242	233	251	7,7
<b>Total CSH</b>	<b>2 585</b>	<b>2 423</b>	<b>2 462</b>	<b>1,6</b>

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 27. Atendimentos personalizados efetuados pelo Gabinete do Cidadão - CSH

	2022	2023	2024	Δ % 2024/2023
Informação e/ou Orientações	571	875	981	12,1
Situações resolvidas	398	501	652	30,1
<b>Total CSH</b>	<b>969</b>	<b>1 376</b>	<b>1 633</b>	<b>18,7</b>

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão