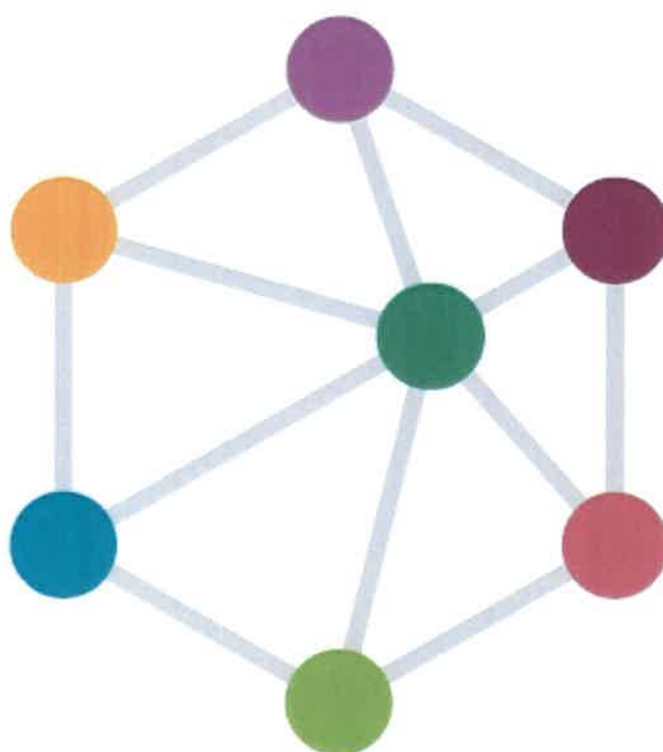


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2024

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E.P.E.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E.P.E.

Aprovado em Reunião de
Conselho de Administração de
03/04/2025 - Ata nº 16/2025

Índice

| | |
|---|-----------|
| Considerações prévias..... | 7 |
| Sumário executivo | 9 |
| <i>Parte I</i> | 10 |
| 1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE | 11 |
| 1.1 Identificação da entidade | 11 |
| 1.2 Caraterização da entidade..... | 14 |
| 1.3 Sistemas de Informação | 17 |
| 2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO..... | 20 |
| 2.1 Documentos de orientação..... | 20 |
| 2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso..... | 21 |
| <i>Parte II</i> | 23 |
| 1. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA | 25 |
| <i>Parte III</i> | 29 |
| 1. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS | 31 |
| 2. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES..... | 32 |
| 2.1 Consulta externa..... | 32 |
| 2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta) | 35 |
| 2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)..... | 38 |
| 2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT) | 41 |
| Anexos..... | 42 |
| ANEXO 1. INDICADORES DE CONTRATO-PROGRAMA – ANO 2024..... | 43 |
| ANEXO 2. INDICADORES DO GABINETE DO CIDADÃO – ANO 2024 | 44 |

Índice de Quadros

| | |
|---|--------------------------------------|
| Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio | 14 |
| Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso | 17 |
| Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso | 18 |
| Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes | 19 |
| Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes | 20 |
| Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso | 21 |
| Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários | 25 |
| Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar..... | 25 |
| Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares..... | 27 |
| Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) | 28 |
| Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, anos 2022 a 2024..... | 321 |
| Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, anos 2022 a 2024..... | 332 |
| Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, anos 2022 a 2024 | 33 |
| Quadro 14. Pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH) | 35 |
| Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH) | 36 |
| Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH) | 37 |
| Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024 | 38 |
| Quadro 18. Operados na ULSSM em 2023 e 2024..... | 38 |
| Quadro 19. Operados por Vale Cirúrgico em 2023 e 2024 | 39 |
| Quadro 20. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024..... | 39 |
| Quadro 21. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024 | 40 |
| Quadro 22. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024 | 41 |
| Quadro 23. Processos por tipo de ocorrência - CSP | 44 |
| Quadro 24. Reclamações Por Temas - CSP | 44 |
| Quadro 25. Processos por tipo de ocorrência - CSH | 44 |
| Quadro 26. Reclamações Por Temas - CSH | 445 |
| Quadro 27. Atendimentos personalizados efetuados pelo Gabinete do Cidadão - CSH .. | Erro! Marcador não definido.5 |

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Atividades em Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E., assim como a atividade desenvolvida no ano de 2024 nas unidades hospitalares e unidades de cuidados primários que a integram, com enfoque nos dados relativos ao acesso aos cuidados de saúde nas suas diferentes áreas.

Sumário executivo

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) foi criada a 1 de janeiro de 2024 pelo Decreto-Lei nº 102/2023, de 7 de novembro, integrando o Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, E.P.E., constituído pelo Hospital de Santa Maria e Hospital de Pulido Valente, o Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Norte e o Centro de Saúde de Mafra (integrado anteriormente no Agrupamento de Centros de Saúde do Oeste Sul).

O ACES Lisboa Norte integra 18 unidades funcionais prestadoras de cuidados de saúde, nomeadamente duas UCSP (UCSP de Sete Rios e UCSP Santa Clara Lumiar), onze USF modelo B (USF Tílias, USF Rodrigues Miguéis, USF do Parque, USF das Conchas, USF da Luz, USF Carnide Quer e USF Benfica Jardim, USF Professor Guilherme Jordão, USF D. Amélia de Portugal, USF Alvalade e USF Monsanto, que inclui dois polos), uma US da SCML (US de Telheiras), três Unidades de Cuidados na Comunidade, e um Centro de Diagnóstico Pneumológico no âmbito dos rastreios e tratamento da tuberculose. O ACES conta ainda com um Centro de Atendimento Clínico (SAP) e um Serviço de Atendimento Complementar (SAP) para atendimento a utentes em situações de urgência, com uma Unidade de Saúde Pública, uma Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados, uma Equipa Coordenadora Local no âmbito da RNCCI, um Centro de Apoio a Jovens, e uma Unidade de Apoio à Gestão.

O Centro de Saúde de Mafra integra duas UCSP (UCSP Mafra Leste e UCSP Mafra Norte, que inclui dois polos), três USF modelo B (USF Andreas, USF D. João V e USF Ouriceira, que incluem dois polos cada), um Serviço de Atendimento Permanente (SAP), um polo da Unidade de Saúde Pública, um polo da Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados com as respostas de Higiene Oral, Medicina Dentária, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, e Serviço Social, e ainda uma Unidade de Cuidados na Comunidade com resposta de ECCL.

Atualmente, a sua área de influência direta abrange, no concelho de Lisboa, as freguesias de Alvalade, Avenidas Novas, Benfica, Campolide, Carnide, Lumiar, Santa Clara e São Domingos de Benfica; no concelho de Mafra, as freguesias Carvoeira, Encarnação, Ericeira, Mafra, Milharado, Santo Isidoro, União de Freguesias de Azueira e Sobral da Abelheira, União de Freguesias de Enxara do Bispo, Gradil e Vila Franca do Rosário, União das Freguesias de Igreja Nova e Cheleiros, União das Freguesias de Malveira e São Miguel de Alcainça, União das Freguesias de Venda do Pinheiro e Santo Estêvão das Galés.

Para além da sua área de referência direta, a instituição recebe ainda doentes de todas as zonas do país e estrangeiro, constituindo-se como referência indireta de toda a zona sul do país e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira.

Em termos práticos, a ULSSM posiciona-se como estabelecimento público, geral, central e altamente diferenciado em tecnologias e saberes que presta cuidados de saúde ao cidadão dentro da sua capacidade e no âmbito da sua responsabilidade, sendo que a sua oferta assistencial abraça diferentes áreas de prestação de cuidados de saúde à população.

No presente relatório serão apresentados dados relacionados com a atividade da ULSSM e de que modo esta reflete os aspetos relativos ao acesso aos cuidados de saúde.

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. é uma das principais instituições de saúde que prestam serviços assistenciais a nível nacional, com capacidade de resposta em todas as áreas de cuidados, com capital humano diferenciado, e com enfoque na prestação de cuidados efetivos e de qualidade à população.

Para além da prestação de cuidados de saúde, desempenha funções na formação pré e pós-graduada, e comporta ainda as vertentes da inovação, do desenvolvimento científico e da investigação.

1. Identificação e caracterização da entidade

1.1 Identificação da entidade

| | |
|---|--|
| Designação | Unidade Local de Saúde de Santa Maria, EPE |
| Localização da sede | Av. Prof. Egas Moniz. 1649-035 Lisboa |
| Telefone | 21 780 5000 |
| e-mail | administracao@ulssm.min-saude.pt |
| Fax | 21 780 5610 |
| site | www.ulssm.min-saude.pt |
| Unidades de saúde integradas na entidade | Hospital de Santa Maria Av. Prof. Egas Moniz. 1649-035 Lisboa. 21 780 5000 administracao@ulssm.min-saude.pt |
| | Hospital Pulido Valente Alameda das Linhas de Torres, 117. 1769-001 Lisboa. 21 754 8000 administracao@ulssm.min-saude.pt |
| | USF Alvalade Av. do Brasil, nº 53 - Pavilhão 33 - Parque de Saúde de Lisboa. 1749-080 Lisboa. 217816440 usf.alvalade@arslvt.min-saude.pt |
| | USF Benfica Jardim Rua General Moraes Sarmiento, s/n, r/c. 1500-310 Lisboa. 217628101 usf.benficajardim@arslvt.min-saude.pt |
| | USF Carnide Quer Estrada da Correia, s/n. 1500-210 Lisboa. 217112310 usf.carnideq@arslvt.min-saude.pt |
| | USF da Luz Rua Dr. José Batista de Sousa, nº 15, r/c. 1500-244 Lisboa. 217125191 usf.luz@arslvt.min-saude.pt |
| | USF das Conchas Alameda das Linhas de Torres, nº 117 - Parque da Saúde Pulido Valente. 1769-001 Lisboa. 212449810 usf.conchas@arslvt.min-saude.pt |

| | |
|--|--|
| Unidades de saúde integradas na entidade | <p>USF do Parque Av. do Brasil, nº 53 - Pavilhão 33 - Parque de Saúde de Lisboa. 1749-080 Lisboa. 217816474 usf.parque@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Dona Amélia de Portugal Alameda das Linhas de Torres, nº 117 - Parque da Saúde Pulido Valente. 1769-001 Lisboa. 210513940 usf.ameliaportugal@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Monsanto Rua Tenente Coronel Ribeiro dos Reis. 1500-588 Lisboa. 210546580 usf.monsanto@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Professor Guilherme Jordão Rua Cidade de Rabat, 39. 1500-672 Lisboa. 210536880 usf.guilhermejordao@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Rodrigues Miguéis Rua Tenente Coronel Ribeiro dos Reis. 1500-588 Lisboa. 217107200 usf.migueis@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Tílias Rua Padre Carlos dos Santos, Bloco B, 1º - Bairro Novo das Fumas. 1500-901 Lisboa. 217220090 usf.tilias@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Andreas Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818130 usf.andreas@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF D. João V Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818120 usf.djoao@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USF Ouriceira Rua Frei Fernão Rodrigues Monteiro. 2655-354 Ericeira. 261860650 usf.ouriceira@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCSP Santa Clara e Lumiar Av. Nuno Krus Abecassis, 19. 1750-456 Lisboa. 210519790 ucsp.santaclaralumiar@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCSP Sete Rios Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 210423260 ucsp.seterios@arslvt.min-saude.pt</p> |

| | |
|--|--|
| Unidades de saúde integradas na entidade | <p>UCSP Mafra Leste Rua José Poman, nº 7. 2665-293 Malveira. 216023877 mafraleste.balcao@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCSP Mafra Norte Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818100 mafra.balcao@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCC Integrar na Saúde Rua Rainha Dona Brites, s/n - Bairro Boavista. 1500-534 Lisboa. 217623020 ucc.benfica@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCC Lumiar Mais Av. Nuno Krus Abecassis, 19, Piso 0, Alta de Lisboa. 1750-456 Lisboa. 210519799 ucclumiar.mais@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCC Sete Rios Rua Cidade de Rabat, 39. 1500-672 Lisboa. 210536899 ucc.seterios@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>UCC Mafra Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Mafra. 261818100 ucc.mafra@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>USP Santa Maria Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 261818100 mafra@csmafra.min-saude.pt</p> |
| | <p>Centro de Atendimento Clínico – ULS Santa Maria Rua Almirante Afonso Cerqueira. 1549-010 Lisboa. cac@ulssm.min-saude.pt</p> |
| | <p>SAC Sete Rios Largo Professor Arnaldo Sampaio. 1549-010 Lisboa. 217211800 contactcenter@ulssm.min-saude.pt</p> |
| | <p>SAP Mafra Largo Coronel Brito Gorjão. 2640-465 Lisboa. 261818100 ac.mafra@arslvt.min-saude.pt</p> |
| | <p>CDP-CRC Dr. Ribeiro Sanches Alameda das Linhas de Torres, 115. 1750-147 Lisboa. 213936520 cdp.lisboa@ulssm.min-saude.pt</p> |

1.2 Caraterização da entidade

Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

| Órgãos | Constituição / Nomeação | Ref e/ou Obs. |
|-------------------------|---|---------------------|
| Administração / Direção | <p>Presidente: Carlos José das Neves Martins</p> <p>Vogais Executivos: Francisco António Alvelos de Sousa Matoso Miguel Jorge de Figueiredo Carpinteiro</p> <p>Diretor Clínico da Área de Cuidados de Saúde Hospitalares: Rui Antonio Rocha Tato Marinho</p> <p>Diretora Clínica da Área de Cuidados de Saúde Primários: Eunice Isabel do Nascimento Carrapiço</p> <p>Enfermeira Diretora: Carla Cristina de Matos Apolinário Martins Ribeiro</p> | |
| Fiscalização | <p>Auditor Interno: Dr. Rafael José Perrone Marques Dolores</p> <p>Conselho Fiscal: Presidente: Dr. José Maria Monteio de Azevedo Rodrigues Vogais: Dr. Paulo Guilherme Fernandes Lajoso Dr.^a Carla Sofia Reis Santos Dr.^a Maria Teresa Vasconcelos Abreu Flor Morais</p> <p>Revisor Oficial de Contas: João Cipriano & Associados, SROC, Lda., inscrita na OROC com o n.º 119, registada na CMVM com o n.º 20161438, com o NIPC 503342742, representada pelo ROC n.º 631, João Amaro Santo Cipriano</p> | |

| Órgãos | Constituição / Nomeação | Ref ^a e/ou Obs. |
|--|---|----------------------------------|
| Participação/ Consulta | <ul style="list-style-type: none"> · Comissão Executiva Permanente da Direção de Enfermagem · Comissão Paritária dos Representantes dos Trabalhadores do Regime Geral para o Quadriénio 2021-2024 · Comissão Paritária dos Representantes dos Trabalhadores Enfermeiros para o Biénio 2023-2024 · Conselho Consultivo | |
| Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde | <ul style="list-style-type: none"> · Unidade de Gestão de Utentes · Unidade Local de Gestão do Acesso (ULGA) | |
| Outras Comissões (apoio à gestão) | <ul style="list-style-type: none"> · Comissão de Catástrofe e Emergência Interna · Comissão de Coordenação Oncológica · Comissão de Ética · Comissão Departamental · Comissão de Farmácia e Terapêutica · Comissão de Harmonização e Boas Práticas · Comissão de Humanização e Qualidade de Serviços · Comissão de Introdução de Análise e Reagentes Laboratoriais · Comissão de Certificação da Interrupção Voluntária da Gravidez · Comissão de Proteção Radiológica · Comissão de Qualidade e Segurança · Comissão Coordenadora para a área do Ambulatório · Comissão Local de Informatização Clínica · Comissão para Prevenção e Controlo Ambiental da bactéria da Legionella · Comissão mista CHULN/FM da UL · Comissão Transfusional · Entidade de Verificação de Admissibilidade da Colheita para Transplante (EVA) · Equipa para a Prevenção da Violência no Adulto · Gabinete de Proteção de Dados · Grupo de Avaliação de Doações · Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL-PPCIRA) · Grupo Coordenador do Projeto de Hospitalização Domiciliária · Grupo de Trabalho para avaliação do processo de reprocessamento de Dispositivos Médicos de Uso Múltiplo (DMUM) – C. Esterilização do CHULN · Grupo de Trabalho para a Modernização de Processos · Grupo de Trabalho para a Humanização Hospitalar · Grupo de Trabalho Hospital Sem Papel/Paper Free · Grupo Operativo – Infecção Coronavírus (COVID-19) · Grupo Operacional – Plano de Contingência COVID-19 | |

| Órgãos | Constituição / Nomeação | Refª e/ou Obs. |
|---|--|----------------|
| Outras Comissões (apoio à gestão) | <ul style="list-style-type: none"> · Grupo de Trabalho - Regulamento de Visitas e Acompanhantes do CHULN · Grupo de Trabalho para a Melhoria da Atividade Cirúrgica · Grupo de Trabalho para Acompanhamento de Ruturas de Stocks de Material de Consumo Clínico (MCC) e Medicamentos | |
| <p>Gabinete do Utente</p> <p>Telefone</p> <p>e-mail</p> | <p>Gabinete do Cidadão Santa Maria</p> <p>Cuidados de Saúde Hospitalares</p> <p>21 780 51 30/1</p> <p>gabinete.cidadao@ulssm.min-saude.pt</p> <p>Cuidados de Saúde Primários</p> <p>21 721 18 00</p> <p>aces.lxnorte@arslvt.min-saude.pt</p> | |

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Neste subcapítulo serão descritas as aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais.

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

| Aplicações informáticas | | Em uso |
|---|---|--------|
| 1. SONHO | Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares | NÃO |
| 2. SINUS | Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários | NÃO |
| 3. SCLINICO | Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros | SIM |
| 4. SI CTH | Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas | SIM |
| 5. SIGLIC | Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia | SIM |
| 6. VAI | Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência | NÃO |
| 7. GESTCARE CCI | Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados | SIM |
| 8. RNU | Registo Nacional de Utentes | SIM |
| 9. RSE (ex-PDS) (Registo de Saúde Eletrónico) | Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros) | SIM |
| 10. SGES | Sistema de Gestão de Entidades de Saúde | SIM |
| 11. SIM@SNS | Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: SDM@SNS SIARS MIM@UF | SIM |
| 12. SICA | Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento | SIM |
| 13. CIT | Certificados de Incapacidade Temporária | SIM |
| 14. SICO | Sistema de Informação de Certificados de Óbito | SIM |
| 15. SI.VIDA | Sistema de Informação para a Infecção VIH/SIDA | SIM |
| 16. CRD | Cuidados Domiciliários Respiratórios | SIM |
| 17. SGTD | Sistema de Gestão de Transporte de Doentes | SIM |
| 18. SAGMD | Sistema de Apoio à Gestão da Mobilidade de Doentes | NÃO |
| 19. SAPA | Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio | NÃO |
| 20. SIMH | Classificação/Codificação ICD/LDRG/GDH | SIM |

Aplicações Informáticas Específicas

A instituição utiliza outras aplicações informáticas para além das previamente mencionadas, pelo que no Quadro 3 serão nomeadas aquelas que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

| Nome comercial da aplicação | Descrição das funcionalidades da aplicação | Serviços/Unidades Funcionais que usam a aplicação |
|--|---|---|
| Globalcare - GlinttHS | GH, Desktop Médico e Enfermagem, SGICM, EPR | Todos |
| Alert | Cuidados em urgência | Serviços de Urgência |
| Clinidata XXI | Solução de Análises Clínicas | Todos |
| PACS | Arquivo de Imagens | Todos |
| PICIS | Solução departamental de gestão clínica | UCI's, BO's e Recobros |
| H2S | Solução departamental de gestão clínica | Saúde ocupacional |
| Cardiobase | Solução departamental de gestão clínica | Cardiologia, Cirurgia Vascular e Neuro |
| DocBase | Solução departamental de gestão clínica | Pneumologia e ORL |
| Obscare | Solução departamental de gestão clínica | Obstetrícia |
| IntelliSpace | Sistema de Informação para Radiologia | Radiologia |
| MFR - Medicina Física e de Reabilitação (Glintt) | Solução departamental de gestão clínica | MFR |
| bHealth (Byme) | Solução departamental de gestão clínica | Áreas de Imagem |
| SIBAS (Glintt) | Solução departamental de gestão clínica | Imunohemoterapia |
| Micromedex Drug & Neofax (IBM Watson) | Solução departamental de gestão clínica | Vários |
| Bloco (Glintt) | Solução departamental de gestão clínica | Blocos operatórios |
| Serv. Social (Glintt) | Solução de gestão | Serviço de Apoio Social |
| Dietética (Glintt) | Solução departamental de gestão clínica | Nutrição e Dietética |
| Mosaiq (Elekta) | Solução departamental de gestão clínica | Radioterapia |
| Oncentra brachi (Elekta) | Solução departamental de gestão clínica | Vários |
| Oncentra prostate (Elekta) | Solução departamental de gestão clínica | Urologia |
| Progestro (Artimatica) | Solução departamental de gestão clínica | Gastroenterologia |
| Risi (Risi) | Solução de Gestão do Risco (Clínico) | Todos |
| Astraia (Astrimed) | Solução departamental de gestão clínica | Obstetrícia |
| ECG Dotlogic (Dotlogic) | Solução departamental de gestão clínica | Cardiologia |
| Babymatch (infocontrol) | Solução departamental de gestão clínica | Pediatria |
| ELO (Outsafeit) | Solução departamental de gestão clínica | Arquivo Clínico |
| IVF LabManager (Origio) | Solução departamental de gestão clínica | Patologia Clínica |
| Antari (Telemedicina) | Solução de Telemedicina | Vários |

Segurança da informação

A Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. recorre à utilização de métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

Autenticação aplicacional, autenticação por LDAP, acessos por perfis, acesso biométrico, aplicações em locais de acesso condicionado e controlado.

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Numa instituição com a dimensão e âmbito de atuação da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. é essencial a existência de aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

| DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO | Sim | Não | Refª e/ou Obs. |
|--|-----|-----|----------------|
| 1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde? | X | | |
| 1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso? | X | | |
| 1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)? | X | | |
| 1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização) | | | |
| 1. Avaliação e Reavaliação de Doentes em Cirurgia de Ambulatório; | | | |
| 2. Código de Conduta e Ética; | | | |
| 3. Dosimetria Individual – Circuito dos Dosímetros; | | | |
| 4. Prevenção de Quedas nos Doentes Internados; | | | |
| 5. Prevenção da infeção relacionada com cateteres vasculares; | | | |
| 6. Plano de Prevenção Primária e Controlo da Legionella | | | |
| 7. Política de Utilização de Correio Eletrónico; | | | |
| 8. Manual de Boas Práticas Ambientais; | | | |
| 9. Manual de Gestão Hospitalar; | | | |
| 10. Manual de Procedimentos do Centro de Formação; | | | |
| 11. Manual de Procedimentos da Comissão de Catástrofe e Emergência Interna; | | | |
| 12. Manual de Procedimentos de Logística e Stocks; | | | |
| 13. Manual de Procedimentos de Gestão de Compras; | | | |
| 14. Manual de Procedimentos de Gestão Técnico-Farmacêutica; | | | |
| 15. Manual de Procedimentos de Recursos Humanos; | | | |
| 16. Manual de Procedimentos de Saúde Ocupacional; | | | |
| 17. Manual de Procedimentos de Sistemas de Informação; | | | |
| 18. Manual de Procedimentos do Serviço Social e Gabinete do Cidadão; | | | |
| 19. Manual de Procedimentos e Qualidade da Procriação Medicamente Assistida; | | | |
| 20. Manual de Procedimentos e Qualidade do Bloco Operatório de Oftalmologia; | | | |
| 21. Manual de Utilização do Registo Informático de Cirurgia Segura; | | | |
| 22. Manual de Colheitas do Serviço de Patologia Clínica; | | | |
| 23. Regras de prescrição e dispensa ~ farmácia de ambulatório do CHULN; | | | |
| 24. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde; | | | |
| 25. Regulamento de Acesso Circulação e Parqueamento Automóvel do CHULN; | | | |
| 26. Regulamento de atribuição de produtos de apoio/ajudas técnicas; | | | |
| 27. Regulamento de cedência e utilização de espaços do Hospital de Pulido Valente, EPE; | | | |
| 28. Regulamento de comunicação interna de irregularidades; | | | |

| DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO | Sim | Não | Refª e/ou Obs. |
|--|-----|-----|----------------|
| 29. Regulamento de Espólios; | | | |
| 30. Regulamento de estágios curriculares; | | | |
| 31. Regulamento de Funcionamento do Grupo de Avaliação de Doações; | | | |
| 32. Regulamento do Conselho Consultivo; | | | |
| 33. Regulamento do Conselho de Coordenação e Avaliação; | | | |
| 34. Regulamento dos Ensaio Clínicos com Medicamentos de uso Humano; | | | |
| 35. Regulamento do Funcionamento do Refeitório, Colaboradores e Cafeteria do HSM; | | | |
| 36. Regulamento do Gabinete de Gestão Clínica; | | | |
| 37. Regulamento do Serviço de Auditoria Interna; | | | |
| 38. Regulamento do Serviço Social e Gabinete do Cidadão; | | | |
| 39. Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD); | | | |
| 40. Regulamento Interno; | | | |
| 41. Regulamento Interno de Produção Adicional; | | | |
| 42. Regulamento Interno de Visitas e Acompanhamento de Doentes Internados; | | | |
| 43. Regulamento interno do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica; | | | |
| 44. Regulamento para a eleição do representante dos trabalhadores no Conselho Consultivo do CHULN; | | | |
| 45. Regulamento para a Investigação Clínica; | | | |
| 46. Regulamento para monitorização individual de exposição a radiação ionizante de formandos em estágios internos ou externos; | | | |

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

É igualmente importante que os direitos de acesso aos cuidados de saúde sejam assegurados, o que se pode verificar através do cumprimento das medidas para a implementação da carta dos direitos de acesso.

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

| Medidas implementadas | Sim | Não | Refª e/ou Obs. |
|--|-----|-----|---|
| 2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição | X | | <ul style="list-style-type: none"> Gabinete de Gestão Clínica Gabinete de Qualidade e Humanização ULGA |
| 2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação | X | | Ata n.º 39/2008 30-12-2008 Aprovação do Regulamento Interno |
| 2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos | X | | Anexo 1 Indicadores definidos no Contrato-Programa |
| 2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho? | X | | |
| 2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar | X | | Tempos médios de resposta enviados regularmente para os Serviços. |
| 2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)? | X | | A instituição monitoriza a atividade e resultados, de modo a implementar planos de correção dos mesmos e assegurar o cumprimento dos objetivos. É enviada de forma regular informação aos Serviços contemplando as listas de espera para consulta e cirurgia. |
| 2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos? | X | | |

| Medidas implementadas | Sim | Não | Refª e/ou Obs. |
|---|-----|-----|--|
| 2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes? | X | | |
| 2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)? | X | | |
| 2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos? | X | | |
| 2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo | | X | Tempos definidos por lei em vigor, de acordo com as prioridades atribuídas. |
| 2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades? | X | | |
| 2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho? | X | | No Contrato-Programa constam indicadores relativos ao acesso. |
| 2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar | X | | Os Tempos Máximos de Resposta Garantida para Cirurgia e para Consulta de Especialidade são atualizados mensalmente no site institucional da ULSSM. |
| 2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde? | X | | Informação disponibilizada mensalmente no site institucional da ULSSM. |
| 2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar | | X | |
| 2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar | | X | |
| 2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho? | X | | Relatório é autónomo e é publicado anualmente no site institucional da ULSSM. |
| 2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo) | X | | Anexo 2 Indicadores do Gabinete do Cidadão |
| 2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção? | X | | |
| 2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde? | X | | A Entidade Reguladora da Saúde promoveu a intervenção regulatória adicional que entendeu por necessária. |
| 2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar | | X | |
| 2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde? | | X | |

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS Cuidados de Saúde Primários Cuidados Hospitalares

Considerando a importância do acesso atempado e efetivo aos cuidados de saúde, a Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) tem como referencial para o tempo máximo de resposta garantida o que consta na Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº 44/2017, de 20 de abril e pela Portaria nº 153/2017, de 4 de Maio.

Verificou-se um incremento nas respostas dadas a nível dos Cuidados de Saúde Primários, refletido no número de Consultas de Medicina Geral e Familiar realizadas (+2,3% face a 2023).

A nível de Cuidados Hospitalares, registou-se um aumento generalizado do acesso, face ao período homólogo:

- as primeiras consultas registaram um incremento de +6,5
- as cirurgias programadas apresentaram um aumento de +15,8%

Neste cenário de crescente exigência e de maior pressão na capacidade de resolução das listas de espera, e apesar do desempenho da ULSSM, registou-se uma ligeira degradação dos tempos médios de espera (TME) da Lista de Espera para Consulta (LEC) e a manutenção dos TME em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC).

1. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são abordados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria nº 153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso | | TMRG | TRG | TR 2024 |
|--|--|--|--|---|
| Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou Informais | | | | |
| Motivo relacionado com doença aguda | | Atendimento no próprio dia do pedido | Atendimento no próprio dia do pedido | 95,39% Dentro do TMRG |
| Motivo não relacionado com doença aguda | | 15 dias úteis contados da receção do pedido | 15 dias úteis contados da receção do pedido | 80,02% Dentro do TMRG |
| Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI) | | | | |
| Motivo relacionado com doença aguda | | Atendimento no próprio dia do pedido | Atendimento no próprio dia do pedido | 95,47% Dentro do TMRG |
| Motivo não relacionado com doença aguda | | 30 dias úteis contados da receção do pedido | 30 dias úteis contados da receção do pedido | 93,69% Dentro do TMRG |
| Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta | | | | |
| Renovação de medicação em caso de doença crónica | | 72 horas contadas da receção do pedido | 72 horas contadas da receção do pedido | 91,60% Dentro do TMRG |
| Relatórios, cartas de referenciação, orientações e outros documentos escritos | | 72 horas contadas da receção do pedido | 72 horas contadas da receção do pedido | 68,15% Dentro do TMRG |
| Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES | | | | |
| Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES | Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico. | Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico. | De acordo com os programas nacionais de saúde e/ou avaliação do clínico | De acordo com os programas de saúde e/ou avaliação do clínico |
| Consulta no domicílio | | | | |
| A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais | 24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional | 24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional | 24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional | 62,56 % Dentro do TMRG |
| Programadas pelos profissionais da unidade funcional | De acordo com o plano de cuidados previsto | De acordo com o plano de cuidados previsto | De acordo com o plano de cuidados previsto | De acordo com o plano de cuidados previstos |

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso | TMRG | TRG | TR 2024 |
|--|--|--|------------|
| Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) | | | |
| Urgência diferida (nível 4) | Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente | Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente | n.d. |
| Restantes níveis de prioridade | Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) | Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) | n.d. |
| Urgência (nível 3) | Encaminhamento para serviço de urgência | Encaminhamento para serviço de urgência | n.d. |
| Restantes níveis de prioridade | 24 horas contadas da receção do pedido | 24 horas contadas da receção do pedido | n.d. |
| Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) | | | |
| Urgência diferida (nível 4) | Imediato | Imediato | n.d. |
| Muito prioritária (nível 3) | 7 dias | 7 dias | n.d. |
| Prioritária (nível 2) | 15 dias | 15 dias | n.d. |
| Prioridade normal (nível 1) | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada | | | |
| Urgência (nível 3) | Imediato | Imediato | 94,0 dias |
| Doentes prioritários (nível 2) | 15 dias | 15 dias | 78,3 dias |
| Doentes eletivos (nível 1) | 30 dias | 30 dias | 119,3 dias |
| Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES | | | |
| Muito prioritária | 30 dias | 30 dias | 22,6 dias |
| Prioritária | 60 dias | 60 dias | 54,1 dias |
| Prioridade «normal» | 120 dias | 120 dias | 146,3 dias |

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso | TMRG | TRG | TR 2024 |
|--|--|--|------------|
| Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica) | | | |
| Urgência diferida (prioridade 4) | 24 horas | 24 horas | n.d. |
| Muito Prioritário (prioridade 3) | 7 dias | 7 dias | n.d. |
| Prioritário (prioridade 2) | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Normal (prioridade 1) | 60 dias | 60 dias | n.d. |
| Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca) | | | |
| Urgência diferida (prioridade 4) | 24 horas | 24 horas | n.d. |
| Muito Prioritário (prioridade 3) | 7 dias | 7 dias | n.d. |
| Prioritário (prioridade 2) | 15 dias | 15 dias | n.d. |
| Normal (prioridade 1) | 45 dias | 45 dias | n.d. |
| Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral) | | | |
| Urgência diferida (nível 4) | 3 dias | 3 dias | 1,7 dias |
| Muito Prioritário (prioridade 3) | 15 dias | 15 dias | 6,9 dias |
| Prioritário (prioridade 2) | 60 dias | 60 dias | 29,2 dias |
| Normal (prioridade 1) | 180 dias | 180 dias | 87,9 dias |
| Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica) | | | |
| Urgência diferida (nível 4) | 3 dias | 3 dias | 2,0 dias |
| Muito Prioritário (prioridade 3) | 15 dias | 15 dias | 13,5 dias |
| Prioritário (prioridade 2) | 45 dias | 45 dias | 20,0 dias |
| Normal (prioridade 1) | 60 dias | 60 dias | 31,7 dias |
| Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca) | | | |
| Urgência diferida (nível 4) | 3 dias | 3 dias | - |
| Muito Prioritário (prioridade 3) | 15 dias | 15 dias | - |
| Prioritário (prioridade 2) | 45 dias | 45 dias | 28,7 dias |
| Normal (prioridade 1) | 90 dias | 90 dias | 146,6 dias |
| Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica) | | | |
| Normal (prioridade 1) | 180 dias | 180 dias | n.d. |
| Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica) | | | |
| Normal (prioridade 1) | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Específico | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde | n.d. |
| Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde) | | | |
| Normal (prioridade 1) | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Específico | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde | n.d. |

Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

| Tipo de Cuidados de Saúde | TMRG | TRG | TR 2024 |
|--|--|--|---------|
| Cateterismo cardíaco | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Pacemaker cardíaco | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Exames de Endoscopia Gastroenterológica | 90 dias | 90 dias | n.d. |
| Exames de Medicina Nuclear | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Exames de Tomografia Computorizada | 90 dias | 90 dias | n.d. |
| Ressonâncias Magnéticas | 90 dias | 90 dias | n.d. |
| Angiografia diagnóstica | 30 dias | 30 dias | n.d. |
| Tratamentos de Radioterapia | 15 dias | 15 dias | n.d. |
| Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento | A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<180 dias para situações com resolução cirúrgica) | A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<180 dias para situações com resolução cirúrgica) | n.d. |

Legenda: n.d. - Informação não disponível

Nota: A ULSSM não dispõe de suporte informático que permita aferir com exatidão a quantificação dos tempos de resposta para a realização de MCDT mas os serviços asseguram a atempada prestação de cuidados aos doentes.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Numa análise global à atividade da Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E.P.E. (ULSSM) no ano 2024, confirma-se um acréscimo global na produção programada realizada, considerando o histórico de atividade realizada em anos anteriores.

A nível dos Cuidados de Saúde Primários a ULSSM realizou 814.659 consultas médicas, +35.117 face ao ano anterior.

Nos Cuidados Hospitalares, a ULSSM realizou um total de 841.578 consultas externas, +55.776 consultas face ao ano anterior. Daquele total, 28,8% são primeiras consultas (foram realizadas +15.593 primeiras consultas, i.e. +6,9% face ao ano anterior).

Relativamente à Lista de Espera para Consulta Externa (LEC) e Lista de Espera para Cirurgia (LIC), o ano 2024 manteve o elevado volume de procura: provenientes dos cuidados de saúde primários para realização de 1.ª consulta de especialidade hospitalar, (-0,4% face ao ano 2023), e pedidos para realização de cirurgia programada (+6,6% face ao ano 2023). A ULSSM é instituição de referência aquando da procura de prestação de serviços de saúde a nível nacional. Esta procura resulta, portanto, não apenas do exercício ativo do direito de escolha dos serviços e prestadores dos cuidados de saúde por parte dos utentes do SNS, mas também advém da referenciação interna de doentes com multipatologia que implica a avaliação de diversas especialidades. Mesmo nestas condições de extrema exigência, a ULSSM apresentou o melhor desempenho na resolução das listas de espera.

A 31/Dez/2024 encontravam-se 27.019 pedidos a aguardar consulta via Consulta a Tempo e Horas (CTH). O tempo médio de espera (TME) situava-se em 227,38 dias (+6,0 dias face ao ano anterior).

Realizaram-se 51.649 consultas via CTH, +0,6% face ao realizado no ano 2023 e +15,83% face a 2022. O tempo médio de resposta foi superior ao verificado no ano anterior, 132,2 dias (+2,6 dias).

Registou-se um decréscimo de 2,0% no total de consultas realizadas fora do tempo máximo de resposta garantido definido por lei (TMRG). Tal resultou de um esforço acrescido no sentido de resolver efetivamente situações de pedidos mais antigos.

No que respeita à LIC, estavam, a 31/Dez/2024, 10.611 pedidos em espera a aguardar cirurgia programada. São mais 658 pedidos face ao período homólogo (+6,6%). O tempo mediano de espera (3,5 meses) foi ligeiramente superior ao verificado no ano 2023 (3,0 meses).

Foram realizadas 32.389 cirurgias programadas, o maior volume de sempre, que corresponde a +4.410 cirurgias comparativamente com período homólogo, num acréscimo efetivo de 15,8%. O tempo médio de resposta verificado situou-se em 65,0 dias (2,2 meses), inferior ao ano anterior em 1,6 dias. O total de operados com tempo de espera superior ao TMRG diminuiu ligeiramente face ao ano anterior, situando-se em 12,3% do total de cirurgias realizadas.

O número de doentes inscritos para realização de cirurgia na ULSSM, mas operados fora da instituição, através de Vale Cirúrgico, foi maior do que o total verificado no ano 2023 (870 e 841 cirurgias, respetivamente).

Em suma, constata-se uma procura crescente dos serviços de saúde prestados pela ULSSM, sendo que a oferta/capacidade de resposta da instituição no ano 2024 melhorou nas linhas de produção relacionadas com o acesso. Ainda assim, mantendo os recursos atualmente disponíveis, antevêem-se dificuldades acrescidas nos próximos anos, com a oferta a não conseguir acompanhar a par o aumento tendencialmente crescente da procura.

1. Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade nos cuidados de saúde primários, em 2024, por áreas de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, Anos 2022 a 2024

| Área de Cuidados | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | | Δ 2024/2022 | |
|--|---------|---------|---------|-------------|--------|-------------|---------|
| | | | | Valor[1] | %[2] | Valor[3] | %[4] |
| Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) | 742 787 | 698 664 | 704 711 | 6 047 | 0,87% | -38 076 | -5,13% |
| Consultas de saúde infantil | 42 989 | 40 945 | 45 284 | 4339 | 10,60% | 2295 | 5,34% |
| Consultas de saúde materna | 15 365 | 13 030 | 13 611 | 581 | 4,46% | -1754 | -11,42% |
| Consultas de planeamento familiar | 12 127 | 12 872 | 17 146 | 4274 | 33,20% | 5019 | 41,39% |
| Vigilâncias de doentes diabéticos | 18 280 | 20 393 | 23 119 | 2726 | 13,37% | 4839 | 26,47% |
| Vigilâncias de doentes hipertensos | 6 378 | 6 735 | 7 013 | 278 | 4,13% | 635 | 9,96% |
| Consultas médicas no domicílio | 3 344 | 3 460 | 3 775 | 315 | 9,10% | 431 | 12,89% |
| Consultas de enfermagem no domicílio | 40 609 | 38 346 | 40 889 | 2543 | 6,63% | 280 | 0,69% |

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023) / Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2024/2022 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022) / Nº consultas 2022 x 100

2. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas realizadas pela entidade nos cuidados de saúde hospitalares, em 2024, por área de cuidados.

2.1 Consulta externa

Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, Anos 2022 a 2024

| Valência | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | | Δ 2024/2022 | |
|--|--------|--------|--------|-------------|----------|-------------|----------|
| | | | | Valor[1] | %[2] | Valor[3] | %[4] |
| Anestesia | 6 806 | 7 363 | 7 433 | 70 | 0,95% | 627 | 9,21% |
| Cardiologia | 29 265 | 31 191 | 34 613 | 3422 | 10,97% | 5 348 | 18,27% |
| Cardiologia Pediátrica | 3 092 | 3 262 | 3 246 | -16 | -0,49% | 154 | 4,98% |
| Centro de Investigação Clínica | 1 616 | 2078 | 4053 | 1975 | 95,04% | 2437 | 150,80% |
| Cirurgia Cardiotorácica | 2 929 | 3 153 | 2 822 | -331 | -10,50% | -107 | -3,65% |
| Cirurgia Geral | 24 750 | 24 911 | 27 122 | 2211 | 8,88% | 2 372 | 9,58% |
| Cirurgia Pediátrica | 5 748 | 5 838 | 6 382 | 544 | 9,32% | 634 | 11,03% |
| Cirurgia Plástica | 14 333 | 15 497 | 18 156 | 2 659 | 17,16% | 3 823 | 26,67% |
| Cirurgia Torácica | 3 319 | 3 586 | 3 627 | 41 | 1,14% | 308 | 9,28% |
| Cirurgia Vascular | 15 193 | 14 373 | 15 406 | 1033 | 7,19% | 213 | 1,40% |
| Dermatologia | 36 143 | 40 728 | 43 913 | 3 185 | 7,82% | 7 770 | 21,50% |
| Doenças Infecciosas | 16 361 | 17 244 | 19 619 | 2375 | 13,77% | 3 258 | 19,91% |
| Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo | 19 425 | 18 429 | 20 495 | 2066 | 11,21% | 1070 | 5,51% |
| Estomatologia | 14 754 | 13 713 | 16 316 | 2 603 | 18,98% | 1562 | 10,59% |
| Gastroenterologia e Hepatologia | 24 584 | 25 971 | 30 245 | 4274 | 16,46% | 5 661 | 23,03% |
| Genética | 7 883 | 8 749 | 9 382 | 633 | 7,24% | 1 499 | 19,02% |
| Ginecologia | 25 003 | 23 312 | 24 725 | 1 413 | 6,06% | -278 | -1,11% |
| Hematologia | 31 268 | 33 028 | 32 010 | -1 018 | -3,08% | 742 | 2,37% |
| Hospitalização Domiciliária | 6 | 1 | 0 | -1 | -100,00% | -6 | -100,00% |
| Imagiologia Geral | 1 948 | 4 204 | 4 963 | 759 | 18,05% | 3015 | 154,77% |
| Imagiologia Neurológica | 132 | 161 | 205 | 44 | 27,33% | 73 | 55,30% |
| Imuno-Alergologia | 19 995 | 22 504 | 26 069 | 3565 | 15,84% | 6074 | 30,38% |
| Imuno-Hemoterapia | 28 797 | 27 570 | 27 705 | 135 | 0,49% | -1092 | -3,79% |
| Medicina Física e de Reabilitação | 12 215 | 14 159 | 13 912 | -247 | -1,74% | 1 697 | 13,89% |
| Medicina Interna | 14 638 | 16 544 | 18 249 | 1 705 | 10,31% | 3 611 | 24,67% |
| Medicina Intensiva | 5 | 131 | 299 | 168 | 128,24% | 294 | 5880,00% |
| Nefrologia e Transplantação Renal | 17 448 | 19 011 | 20 860 | 1 849 | 9,73% | 3 412 | 19,56% |
| Neonatologia | 997 | 1 022 | 825 | -197 | -19,28% | -172 | -17,25% |
| Neurocirurgia | 17 524 | 19 862 | 20 381 | 519 | 2,61% | 2 857 | 16,30% |
| Neurologia | 27 196 | 28 872 | 31 353 | 2481 | 8,59% | 4157 | 15,29% |
| Obstetrícia | 13 264 | 9 038 | 9 431 | 393 | 4,35% | -3 833 | -28,90% |
| Oftalmologia | 38 974 | 41 970 | 46 171 | 4 201 | 10,01% | 7 197 | 18,47% |
| Oncologia Médica | 34 163 | 37 193 | 37 866 | 673 | 1,81% | 3 703 | 10,84% |
| Ortopedia | 19 019 | 19 095 | 18 421 | -674 | -3,53% | -598 | -3,14% |
| Otorrinolaringologia | 25 617 | 31 707 | 36 335 | 4 628 | 14,60% | 10 718 | 41,84% |
| Pediatria | 37 310 | 39 667 | 42 199 | 2 532 | 6,38% | 4889 | 13,10% |
| Pneumologia | 38 424 | 44 727 | 47 423 | 2 696 | 6,03% | 8 999 | 23,42% |
| Psiquiatria e Saúde Mental | 29 594 | 28 380 | 24 762 | -3 618 | -12,75% | -4832 | -16,33% |

| Valência | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | | Δ 2024/2022 | |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | Valor[1] | %[2] | Valor[3] | %[4] |
| Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência | 6 517 | 7 037 | 7 476 | 439 | 6,24% | 959 | 14,72% |
| Radioterapia | 20 269 | 21 481 | 22 796 | 1 315 | 6,12% | 2 527 | 12,47% |
| Reumatologia | 31 158 | 34 289 | 37 755 | 3466 | 10,11% | 6 597 | 21,17% |
| Saúde Ocupacional | 8 479 | 8 087 | 9 270 | 1183 | 14,63% | 791 | 9,33% |
| Unidade de Cuidados Paliativos | 3 962 | 3 415 | 3 183 | -232 | -6,79% | -779 | -19,66% |
| Unidade Multidisciplinar de Asma Grave | 0 | 0 | 107 | 107 | - | 107 | - |
| Urologia | 13 580 | 13 249 | 13 997 | 748 | 5,65% | 417 | 3,07% |
| Total | 743 703 | 785 802 | 841 578 | 55 776 | 7,10% | 97 875 | 13,16% |

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023)/Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2023/2021 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022)/Nº consultas 2022 x 100

Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, anos 2022 a 2024

| Valência | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | | Δ 2024/2022 | |
|--|--------|--------|--------|-------------|----------|-------------|----------|
| | | | | Valor[1] | %[2] | Valor[3] | %[4] |
| Anestesia | 4 448 | 4 693 | 4 922 | 229 | 4,88% | 474 | 10,66% |
| Cardiologia | 5 791 | 6 287 | 7 246 | 959 | 15,25% | 1455 | 25,13% |
| Cardiologia Pediátrica | 1 482 | 1 536 | 1 408 | -128 | -8,33% | -74 | -4,99% |
| Centro de Investigação Clínica | 331 | 430 | 1338 | 908 | 211,16% | 1007 | 304,23% |
| Cirurgia Cardiorádica | 1 265 | 1 310 | 1 112 | -198 | -15,11% | -153 | -12,09% |
| Cirurgia Geral | 7 864 | 7 871 | 9 307 | 1436 | 18,24% | 1 443 | 18,35% |
| Cirurgia Pediátrica | 2 677 | 2 955 | 3 195 | 240 | 8,12% | 518 | 19,35% |
| Cirurgia Plástica | 2 827 | 3 271 | 4 168 | 897 | 27,42% | 1341 | 47,44% |
| Cirurgia Torádica | 1 013 | 1 109 | 1 054 | -55 | -4,96% | 41 | 4,05% |
| Cirurgia Vascular | 6 764 | 6 123 | 5 922 | -201 | -3,28% | -842 | -12,45% |
| Dermatologia | 18 651 | 22 298 | 24 193 | 1 895 | 8,50% | 5 542 | 29,71% |
| Doenças Infecciosas | 3 562 | 4 743 | 5 710 | 967 | 20,39% | 2 148 | 60,30% |
| Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo | 5 040 | 5 492 | 5 987 | 495 | 9,01% | 947 | 18,79% |
| Estomatologia | 5 136 | 5 638 | 5 807 | 169 | 3,00% | 671 | 13,06% |
| Gastroenterologia e Hepatologia | 5 726 | 5 284 | 6 316 | 1032 | 19,53% | 590 | 10,30% |
| Genética | 5 151 | 5 570 | 5 783 | 213 | 3,82% | 632 | 12,27% |
| Ginecologia | 7 441 | 7 617 | 7 602 | -15 | -0,20% | 161 | 2,16% |
| Hematologia | 3 413 | 3 705 | 3 241 | -464 | -12,52% | -172 | -5,04% |
| Hospitalização Domiciliária | 4 | 1 | | -1 | -100,00% | -4 | -100,00% |
| Imagiologia Geral | 936 | 2 111 | 2 201 | 90 | 4,26% | 1265 | 135,15% |
| Imagiologia Neurológica | 70 | 61 | 80 | 19 | 31,15% | 10 | 14,29% |
| Imuno-Alergologia | 5 088 | 5 496 | 5 670 | 174 | 3,17% | 582 | 11,44% |
| Imuno-Hemoterapia | 2 741 | 3 677 | 3 594 | -83 | -2,26% | 853 | 31,12% |
| Medicina Física e de Reabilitação | 3 152 | 3 726 | 3 888 | 162 | 4,35% | 736 | 23,35% |
| Medicina Interna | 3 684 | 4 332 | 4 521 | 189 | 4,36% | 837 | 22,72% |
| Medicina Intensiva | 5 | 68 | 182 | 114 | 167,65% | 177 | 3540,00% |
| Nefrologia e Transplantação Renal | 2 874 | 3 384 | 3 652 | 268 | 7,92% | 778 | 27,07% |
| Neonatologia | 302 | 291 | 221 | -70 | -24,05% | -81 | -26,82% |
| Neurocirurgia | 7 380 | 8 560 | 8 445 | -115 | -1,34% | 1 065 | 14,43% |
| Neurologia | 5 754 | 6 069 | 6 205 | 136 | 2,24% | 451 | 7,84% |

| Valência | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | | Δ 2024/2022 | |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | Valor[1] | %[2] | Valor[3] | %[4] |
| Obstetrícia | 4 651 | 3 150 | 4 570 | 1420 | 45,08% | -81 | -1,74% |
| Oftalmologia | 13 508 | 14 927 | 16 424 | 1 497 | 10,03% | 2916 | 21,59% |
| Oncologia Médica | 5 197 | 4 693 | 5 045 | 352 | 7,50% | -152 | -2,92% |
| Ortopedia | 6 522 | 6 952 | 6 805 | -147 | -2,11% | 283 | 4,34% |
| Otorrinolaringologia | 10 909 | 12 301 | 14 145 | 1 844 | 14,99% | 3 236 | 29,66% |
| Pediatria | 7 952 | 8 933 | 9 701 | 768 | 8,60% | 1749 | 21,99% |
| Pneumologia | 9 761 | 13 071 | 12 389 | -682 | -5,22% | 2 628 | 26,92% |
| Psiquiatria e Saúde Mental | 5 668 | 5 246 | 4 680 | -566 | -10,79% | -988 | -17,43% |
| Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência | 911 | 931 | 988 | 57 | 6,12% | 77 | 8,45% |
| Radioterapia | 6 414 | 7 081 | 6 965 | -116 | -1,64% | 551 | 8,59% |
| Reumatologia | 8 975 | 10 211 | 11 394 | 1183 | 11,59% | 2 419 | 26,95% |
| Saúde Ocupacional | 2 749 | 2 190 | 2 654 | 464 | 21,19% | -95 | -3,46% |
| Unidade de Cuidados Paliativos | 505 | 409 | 729 | 320 | 78,24% | 224 | 44,36% |
| Unidade Multidisciplinar de Asma Grave | 0 | 0 | 26 | 26 | - | 26 | - |
| Urologia | 2 664 | 2 660 | 2 571 | -89 | -3,35% | -93 | -3,49% |
| Total | 206 958 | 226 463 | 242 056 | 15 593 | 6,89% | 35 098 | 16,96% |

[1] Δ 2024/2023 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023

[2] Δ 2024/2023 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2023)/Nº consultas 2023 x 100

[3] Δ 2024/2022 Valor = Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022

[4] Δ 2023/2021 % = (Nº consultas 2024 – Nº consultas 2022)/Nº consultas 2022 x 100

2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 14. Pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH)

| Especialidade | Pedidos a aguardar consulta | | | Tempo médio dos pedidos a aguardar consulta (dias) | | | Tempo máximo dos pedidos a aguardar consulta (dias) | | |
|---|-----------------------------|---------------|--------------|--|---------------|--------------|---|-------------|---------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Anestesia | 81 | 120 | 48,15% | 91,07 | 112,60 | 23,64% | 553 | 454 | -17,90% |
| Cardiologia | 523 | 280 | -46,46% | 113,64 | 102,56 | -9,75% | 390 | 777 | 99,23% |
| Cardiologia Pediátrica | 90 | 94 | 4,44% | 305,81 | 364,84 | 19,30% | 358 | 1018 | 184,36% |
| Cirurgia Cardiorádica | 32 | 95 | 196,88% | 59,41 | 96,69 | 62,77% | 344 | 708 | 105,81% |
| Cirurgia Geral | 1 547 | 1 549 | 0,13% | 317,93 | 368,10 | 15,78% | 1082 | 1022 | -5,55% |
| Cirurgia Pediátrica | 807 | 782 | -3,10% | 370,46 | 240,41 | -35,11% | 786 | 567 | -27,86% |
| Cirurgia Plástica | 39 | 108 | 176,92% | 27,21 | 44,63 | 64,05% | 77 | 103 | 33,77% |
| Cirurgia Torádica | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Cirurgia Vascular | 1 310 | 1 192 | -9,01% | 162,97 | 145,49 | -10,73% | 666 | 483 | -27,48% |
| Dermatologia | 1 859 | 2 286 | 22,97% | 139,34 | 274,39 | 96,93% | 817 | 907 | 11,02% |
| Doenças Infecciosas | 41 | 52 | 26,83% | 106,90 | 153,00 | 43,12% | 247 | 365 | 47,77% |
| Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo | 1 034 | 380 | -63,25% | 164,62 | 354,03 | 115,06% | 673 | 605 | -10,10% |
| Estomatologia | 289 | 385 | 33,22% | 179,70 | 118,49 | -34,06% | 1049 | 777 | -25,93% |
| Gastrenterologia e Hepatologia | 564 | 507 | -10,11% | 115,70 | 107,31 | -7,25% | 387 | 603 | 55,81% |
| Genética | 374 | 411 | 9,89% | 239,56 | 267,12 | 11,51% | 570 | 635 | 11,40% |
| Ginecologia | 2 142 | 2 045 | -4,53% | 303,76 | 282,84 | -6,89% | 766,00 | 1004 | 31,07% |
| Hematologia | 450 | 523 | 16,22% | 72,43 | 135,78 | 87,45% | 587 | 476 | -18,91% |
| Imuno-Alergologia | 446 | 407 | -8,74% | 118,93 | 104,54 | -12,11% | 651 | 671 | 3,07% |
| Imuno-Hemoterapia | 110 | 209 | 90,00% | 152,95 | 100,01 | -34,61% | 471 | 348 | -26,11% |
| Medicina Física e Reabilitação | 75 | 141 | 88,00% | 59,73 | 75,30 | 26,06% | 182 | 262 | 43,96% |
| Medicina Interna | 101 | 97 | -3,96% | 120,49 | 104,87 | -12,96% | 420 | 405 | -3,57% |
| Nefrologia e Transplantação Renal | 97 | 107 | 10,31% | 92,71 | 93,30 | 0,63% | 222 | 218 | -1,80% |
| Neonatologia | 0 | 2 | - | - | 37,00 | - | - | 47 | - |
| Neurocirurgia | 4 688 | 3 509 | -25,15% | 281,63 | 258,89 | -8,08% | 798 | 957 | 19,92% |
| Neurologia | 1 011 | 1 123 | 11,08% | 217,69 | 217,97 | 0,13% | 647 | 1051 | 62,44% |
| Obstetrícia | 7 | 93 | 1228,57% | 16,71 | 26,51 | 58,58% | 41 | 62 | 51,22% |
| Oftalmologia | 2 345 | 2 332 | -0,55% | 108,02 | 87,97 | -18,56% | 806 | 568 | -29,53% |
| Oncologia Médica | 19 | 31 | 63,16% | 31,63 | 58,48 | 84,89% | 80 | 736 | 820,00% |
| Ortopedia | 1 972 | 3 197 | 62,12% | 359,76 | 277,55 | -22,85% | 1106 | 1245 | 12,57% |
| Otorrinolaringologia | 118 | 239 | 102,54% | 35,08 | 45,74 | 30,42% | 294 | 239 | -18,71% |
| Pediatria | 883 | 1307 | 48,02% | 258,16 | 318,49 | 23,37% | 956 | 1119 | 17,05% |
| Pneumologia | 356 | 528 | 48,31% | 83,91 | 79,24 | -5,57% | 419 | 434 | 3,58% |
| Psiquiatria e Saúde Mental | 422 | 451 | 6,87% | 128,58 | 154,59 | 20,22% | 517 | 612 | 18,38% |
| Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência | 94 | 211 | 124,47% | 64,56 | 76,37 | 18,29% | 219 | 300 | 36,99% |
| Radioterapia | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Reumatologia | 1086 | 1 317 | 21,27% | 180,85 | 231,06 | 27,76% | 570 | 984 | 72,63% |
| Urologia | 459 | 909 | 98,04% | 209,93 | 318,03 | 51,49% | 721 | 857 | 18,86% |
| Total | 25 471 | 27 019 | 6,08% | 221,41 | 227,38 | 2,70% | 1 106 | 1245 | 12,57% |

Fonte: SI CTH

Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH)

| Especialidade | Total Pedidos Inscritos | | | Total Consultas | | | Consultas realizadas fora TMRG | | | Tempo médio de Resposta (dias) | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|--------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------|---------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Anestesia | 282 | 279 | -1,06% | 161 | 48 | -70,19% | 92 | 38 | -58,70% | 152,89 | 208,44 | 36,33% |
| Cardiologia | 2 074 | 2 097 | 1,11% | 1072 | 1 308 | 22,01% | 1056 | 1 247 | 18,09% | 124,45 | 108,96 | -12,45% |
| Cardiologia Pediátrica | 150 | 142 | -5,33% | 81 | 75 | -7,41% | 77 | 73 | -5,19% | 266,11 | 288,89 | 8,56% |
| Cirurgia Cardiorádica | 367 | 311 | -15,26% | 199 | 139 | -30,15% | 3 | 3 | 0,00% | 47,25 | 52,30 | 10,69% |
| Cirurgia Geral | 3 023 | 3 197 | 5,76% | 1 893 | 2 525 | 33,39% | 1136 | 1 305 | 14,88% | 150,84 | 160,29 | 6,27% |
| Cirurgia Pediátrica | 1527 | 1565 | 2,49% | 1005 | 1 217 | 21,09% | 820 | 914 | 11,46% | 181,31 | 196,96 | 8,63% |
| Cirurgia Plástica | 1 503 | 1 507 | 0,27% | 605 | 739 | 22,15% | 5 | 0 | -100,00% | 30,83 | 23,57 | -23,53% |
| Cirurgia Torádica | 15 | 12 | -0,2 | 15 | 7 | -53,33% | 0 | 0 | - | 43,33 | 39,86 | -8,02% |
| Cirurgia Vascular | 3 298 | 3 254 | -1,33% | 2 412 | 2 721 | 12,81% | 1030 | 1 920 | 86,41% | 134,55 | 145,82 | 8,37% |
| Dermatologia | 10 347 | 9 996 | -3,39% | 8 905 | 8 598 | -3,45% | 1961 | 1 410 | -28,10% | 58,80 | 50,30 | -14,45% |
| Doenças Infecciosas | 167 | 204 | 22,16% | 94 | 126 | 34,04% | 18 | 19 | 5,56% | 67,30 | 66,71 | -0,88% |
| Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo | 2 655 | 2 646 | -0,34% | 1 569 | 1 083 | -30,98% | 1 182 | 759 | -35,79% | 194,70 | 215,10 | 10,48% |
| Estomatologia | 1 787 | 1 786 | -0,06% | 1 189 | 910 | -23,47% | 402 | 226 | -43,78% | 107,73 | 94,96 | -11,85% |
| Gastroenterologia e Hepatologia | 2 176 | 2 100 | -3,49% | 1 333 | 1 672 | 25,43% | 737 | 772 | 4,75% | 108,41 | 102,65 | -5,31% |
| Genética | 825 | 831 | 0,73% | 506 | 466 | -7,91% | 423 | 362 | -14,42% | 220,44 | 231,02 | 4,80% |
| Ginecologia | 3 281 | 3 497 | 6,58% | 1 240 | 1 482 | 19,52% | 914 | 1133 | 23,96% | 273,65 | 333,06 | 21,71% |
| Hematologia | 1 819 | 1 625 | -10,67% | 969 | 640 | -33,95% | 426 | 358 | -15,96% | 109,13 | 136,23 | 24,83% |
| Imuno-Alergologia | 1 737 | 1 661 | -4,38% | 1 251 | 1 325 | 5,92% | 521 | 277 | -46,83% | 107,28 | 92,19 | -14,07% |
| Imuno-Hemoterapia | 509 | 569 | 11,79% | 315 | 351 | 11,43% | 166 | 116 | -30,12% | 183,55 | 109,24 | -40,48% |
| Medicina Física e Reabilitação | 507 | 595 | 17,36% | 351 | 372 | 5,98% | 58 | 56 | -3,45% | 56,83 | 62,12 | 9,32% |
| Medicina Interna | 532 | 502 | -5,64% | 382 | 340 | -10,99% | 51 | 57 | 11,76% | 75,11 | 82,86 | 10,31% |
| Nefrologia e Transplantação Renal | 642 | 556 | -13,40% | 457 | 416 | -8,97% | 21 | 33 | 57,14% | 72,64 | 74,58 | 2,67% |
| Neonatologia | 7 | 5 | -28,57% | 2 | 0 | -100,00% | 0 | 0 | - | 34,50 | - | - |
| Neurocirurgia | 6 359 | 5 572 | -12,38% | 4 414 | 4 916 | 11,37% | 4 243 | 4 526 | 6,67% | 282,86 | 274,21 | -3,06% |
| Neurologia | 2 326 | 2 297 | -1,25% | 1 374 | 1 376 | 0,15% | 1315 | 1 142 | -13,16% | 217,90 | 206,28 | -5,33% |
| Obstetrícia | 1 349 | 443 | -67,16% | 693 | 177 | -74,46% | 0 | 1 | - | 16,85 | 12,75 | -24,36% |
| Oftalmologia | 7 075 | 7 360 | 4,03% | 5 767 | 6 134 | 6,36% | 1639 | 923 | -43,69% | 122,65 | 108,35 | -11,66% |
| Oncologia Médica | 217 | 233 | 7,37% | 129 | 113 | -12,40% | 0 | 6 | - | 22,59 | 26,38 | 16,78% |
| Ortopedia | 2 979 | 3 291 | 10,47% | 1 753 | 1 506 | -14,09% | 1 465 | 1 240 | -15,36% | 212,95 | 233,94 | 9,86% |
| Otorrinolaringologia | 4 171 | 4 597 | 10,21% | 3 524 | 3 820 | 8,40% | 26 | 10 | -61,54% | 22,40 | 20,26 | -9,52% |
| Pediatria | 1 966 | 2 581 | 31,28% | 1 169 | 1 425 | 21,90% | 594 | 663 | 11,62% | 140,80 | 159,74 | 13,45% |
| Pneumologia | 2 468 | 2 547 | 3,20% | 2 683 | 1 994 | -25,68% | 1235 | 815 | -34,01% | 122,57 | 101,17 | -17,46% |
| Psiquiatria e Saúde Mental | 1 771 | 1 705 | -3,73% | 806 | 716 | -11,17% | 335 | 414 | 23,58% | 104,27 | 139,15 | 33,44% |
| Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência | 719 | 729 | 1,39% | 350 | 279 | -20,29% | 88 | 113 | 28,41% | 86,39 | 107,21 | 24,11% |
| Radioterapia | 0 | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 38,00 | - |
| Reumatologia | 2 838 | 2 646 | -6,77% | 2 078 | 1 968 | -5,29% | 881 | 1543 | 75,14% | 118,80 | 161,91 | 36,29% |
| Urologia | 1 766 | 1 978 | 12,00% | 623 | 664 | 6,58% | 457 | 425 | -7,00% | 219,32 | 170,09 | -22,45% |
| Total | 75 234 | 74 918 | -0,42% | 51 369 | 51 649 | 0,55% | 23 377 | 22 899 | -2,04% | 129,50 | 132,15 | 2,04% |

Fonte: SI CTH

Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH)

| Especialidade | Consultas P3 (Muito Prioritárias) | | | Consultas P2 (Prioritárias) | | | Consultas P1 (Normais) | | |
|---|--------------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|---------------|-------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 |
| Anestesia | 1 | 1 | 0 | 9 | 4 | -5 | 151 | 43 | -108 |
| Cardiologia | 2 | 1 | -1 | 34 | 17 | -17 | 1036 | 1 290 | 254 |
| Cardiologia Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 78 | 72 | -6 |
| Cirurgia Cardiorádica | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 199 | 138 | -61 |
| Cirurgia Geral | 5 | 2 | -3 | 32 | 13 | -19 | 1 856 | 2 510 | 654 |
| Cirurgia Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 62 | 67 | 5 | 943 | 1150 | 207 |
| Cirurgia Plástica | 1 | 0 | -1 | 0 | 0 | 0 | 604 | 739 | 135 |
| Cirurgia Torádica | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | -2 | 12 | 6 | -6 |
| Cirurgia Vascular | 66 | 69 | 3 | 137 | 148 | 11 | 2 209 | 2 504 | 295 |
| Dermatologia | 758 | 1064 | 306 | 2 380 | 2 697 | 317 | 5 767 | 4 837 | -930 |
| Doenças Infecciosas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 94 | 125 | 31 |
| Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo | 27 | 7 | -20 | 204 | 109 | -95 | 1 338 | 967 | -371 |
| Estomatologia | 29 | 9 | -20 | 88 | 68 | -20 | 1072 | 833 | -239 |
| Gastrenterologia e Hepatologia | 40 | 38 | -2 | 383 | 445 | 62 | 910 | 1189 | 279 |
| Genética | 12 | 10 | -2 | 19 | 13 | -6 | 475 | 443 | -32 |
| Ginecologia | 60 | 41 | -19 | 379 | 413 | 34 | 801 | 1028 | 227 |
| Hematologia | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | -2 | 964 | 636 | -328 |
| Imuno-Alergologia | 4 | 1 | -3 | 100 | 95 | -5 | 1147 | 1 229 | 82 |
| Imuno-Hemoterapia | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | -8 | 306 | 350 | 44 |
| Medicina Física e Reabilitação | 97 | 28 | -69 | 142 | 118 | -24 | 112 | 226 | 114 |
| Medicina Interna | 3 | 6 | 3 | 7 | 10 | 3 | 372 | 324 | -48 |
| Nefrologia e Transplantação Renal | 0 | 2 | 2 | 10 | 17 | 7 | 447 | 397 | -50 |
| Neonatologia | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | -2 | 0 | 0 | 0 |
| Neurocirurgia | 90 | 69 | -21 | 301 | 290 | -11 | 4 023 | 4 557 | 534 |
| Neurologia | 3 | 0 | -3 | 21 | 22 | 1 | 1 350 | 1 354 | 4 |
| Obstetrícia | 1 | 0 | -1 | 1 | 3 | 2 | 691 | 174 | -517 |
| Oftalmologia | 1 | 2 | 1 | 74 | 26 | -48 | 5 692 | 6 106 | 414 |
| Oncologia Médica | 0 | 12 | 12 | 0 | 31 | 31 | 129 | 70 | -59 |
| Ortopedia | 29 | 24 | -5 | 128 | 115 | -13 | 1 596 | 1 367 | -229 |
| Otorrinolaringologia | 12 | 10 | -2 | 142 | 168 | 26 | 3 370 | 3 642 | 272 |
| Pediatria | 7 | 4 | -3 | 71 | 106 | 35 | 1 091 | 1 315 | 224 |
| Pneumologia | 243 | 133 | -110 | 347 | 262 | -85 | 2093 | 1 599 | -494 |
| Psiquiatria e Saúde Mental | 41 | 11 | -30 | 206 | 110 | -96 | 559 | 595 | 36 |
| Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência | 4 | 0 | -4 | 51 | 28 | -23 | 295 | 251 | -44 |
| Radioterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Reumatologia | 5 | 4 | -1 | 186 | 168 | -18 | 1 887 | 1 796 | -91 |
| Urologia | 2 | 10 | 8 | 233 | 252 | 19 | 388 | 402 | 14 |
| Total | 1 544 | 1 560 | 16 | 5 768 | 5 824 | 56 | 44 057 | 44 265 | 208 |

Fonte: SI CTH

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal (TE≤120 dias); P2 – Prioridade Clínica Prioritária (TE≤60 dias); P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritária (TE≤30 dias).

2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024

| Serviço/Unidade Funcional | LIC | | | Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses) | | | %LIC TE>TMRG | | |
|---------------------------|--------------|---------------|-------------|--|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 |
| Anestesiologia | 107 | 44 | -63 | 4,8 | 4,6 | -0,2 | 0,93% | 25,00% | 24,07 |
| Cirurgia Geral | 664 | 962 | 298 | 2,2 | 2,7 | 0,5 | 22,29% | 19,75% | -2,54 |
| Cirurgia Cardiorádica | 262 | 117 | -145 | 3,55 | 1,9 | -1,65 | 61,45% | 33,33% | -28,12 |
| Cirurgia Pediatrdica | 462 | 618 | 156 | 2,5 | 4,1 | 1,6 | 16,02% | 27,99% | 11,98 |
| Cirurgia Plástica | 638 | 730 | 92 | 3,5 | 4,35 | 0,85 | 37,30% | 37,12% | -0,18 |
| Cirurgia Torádica | 125 | 128 | 3 | 1,9 | 2,15 | 0,25 | 28,00% | 33,59% | 5,59 |
| Cirurgia Vascular | 506 | 701 | 195 | 2,2 | 2,8 | 0,6 | 10,67% | 6,85% | -3,82 |
| Dermatologia | 191 | 131 | -60 | 0,5 | 0 | -0,5 | 0,52% | 0,00% | -0,52 |
| Estomatologia | 528 | 601 | 73 | 2,3 | 2,2 | -0,1 | 16,86% | 13,14% | -3,71 |
| Ginecologia | 459 | 353 | -106 | 4,6 | 2,8 | -1,8 | 38,34% | 19,26% | -19,08 |
| Neurocirurgia | 1 452 | 1 258 | -194 | 10,75 | 10,05 | -0,7 | 66,87% | 66,38% | -0,50 |
| Oftalmologia | 1 491 | 1 615 | 124 | 1,5 | 2 | 0,5 | 3,15% | 4,89% | 1,74 |
| Ortopedia | 1 413 | 1 364 | -49 | 5,8 | 7,1 | 1,3 | 50,88% | 59,75% | 8,87 |
| Otorrinolaringologia | 1 113 | 1 420 | 307 | 3,9 | 4,6 | 0,7 | 30,10% | 35,77% | 5,68 |
| Urologia | 542 | 569 | 27 | 1,9 | 1,9 | 0 | 21,40% | 19,33% | -2,07 |
| Total | 9 953 | 10 611 | 658 | 3,0 | 3,5 | 0,5 | 31,80% | 30,81% | -0,99 |

Fonte: SIGLIC

Quadro 18. Operados na ULSSM em 2023 e 2024

| Serviço/Unidade Funcional | Operados | | | Média Tempo de Espera dos Operados (em dias) | | | % Operados TE>TMRG | | |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|--|--------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Anestesiologia | 59 | 182 | 208,47% | 54,34 | 103,30 | 90,11% | 3,39% | 29,12% | 759,07% |
| Cirurgia Geral | 3 334 | 3 443 | 3,27% | 59,23 | 50,28 | -15,12% | 10,17% | 5,69% | -44,01% |
| Cirurgia Cardiorádica | 723 | 745 | 3,04% | 91,57 | 96,26 | 5,13% | 46,89% | 46,44% | -0,95% |
| Cirurgia Pediatrdica | 633 | 674 | 6,48% | 108,56 | 116,02 | 6,87% | 28,75% | 28,93% | 0,63% |
| Cirurgia Plástica | 2 299 | 2 604 | 13,27% | 56,09 | 49,46 | -11,81% | 11,18% | 9,52% | -14,80% |
| Cirurgia Torádica | 609 | 566 | -7,06% | 59,04 | 61,13 | 3,52% | 35,63% | 45,05% | 26,44% |
| Cirurgia Vascular | 1 917 | 1 939 | 1,15% | 81,83 | 75,65 | -7,56% | 9,44% | 5,93% | -37,18% |
| Dermatologia | 1 973 | 3 623 | 83,63% | 7,48 | 10,48 | 40,02% | 2,84% | 0,25% | -91,25% |
| Estomatologia | 1 723 | 1 942 | 12,71% | 87,78 | 82,92 | -5,54% | 10,85% | 8,55% | -21,24% |
| Ginecologia | 1 013 | 1 305 | 28,83% | 109,90 | 96,55 | -12,15% | 27,94% | 23,30% | -16,62% |
| Neurocirurgia | 1 174 | 1 298 | 10,56% | 134,05 | 144,07 | 7,48% | 30,66% | 31,05% | 1,25% |
| Obstetrícia | 1 | 223 | 22200,00% | 1,00 | 0,52 | -47,53% | 0,00% | 6,28% | - |
| Oftalmologia | 7 573 | 8 475 | 11,91% | 39,65 | 44,09 | 11,20% | 1,68% | 1,42% | -15,57% |
| Ortopedia | 1 451 | 1 469 | 1,24% | 131,62 | 130,74 | -0,67% | 39,28% | 32,74% | -16,65% |
| Otorrinolaringologia | 1 399 | 1 546 | 10,51% | 109,82 | 134,92 | 22,86% | 19,23% | 29,17% | 51,72% |
| Urologia | 2 028 | 2 342 | 15,48% | 59,12 | 70,50 | 19,25% | 14,20% | 26,39% | 85,81% |
| Total | 27 909 | 32 376 | 16,01% | 66,53 | 64,97 | -2,35% | 13,10% | 12,27% | -6,32% |

Fonte: SIGLIC

Quadro 19. Operados por Vale Cirúrgico em 2023 e 2024

| Serviço/Unidade Funcional | Operados | | | Média Tempo de Espera dos Operados (em dias) | | | % Operados TE>TMRG | | |
|---------------------------|------------|------------|-------------|--|---------------|-------------|--------------------|---------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 |
| Cirurgia Geral | 91 | 48 | -43 | 200,49 | 206,56 | 6,07 | 64,84% | 58,33% | -6,50% |
| Cirurgia Cardiorádica | 1 | 3 | 2 | 194,00 | 210,67 | 16,67 | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Cirurgia Pediatrdica | 81 | 70 | -11 | 194,20 | 203,01 | 8,82 | 69,14% | 70,00% | 0,86% |
| Cirurgia Plástica | 33 | 45 | 12 | 203,85 | 226,22 | 22,37 | 66,67% | 73,33% | 6,67% |
| Cirurgia Torádica | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Cirurgia Vascular | 19 | 7 | -12 | 194,42 | 163,86 | -30,56 | 57,89% | 28,57% | -29,32% |
| Dermatologia | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Estomatologia | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Ginecologia | 19 | 5 | -14 | 192,58 | 240,40 | 47,82 | 73,68% | 100,00% | 26,32% |
| Neurocirurgia | 204 | 234 | 30 | 272,23 | 264,96 | -7,27 | 83,82% | 85,47% | 1,65% |
| Obstetrdica | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Oftalmologia | 48 | 90 | 42 | 198,33 | 194,89 | -3,44 | 62,50% | 56,67% | -5,83% |
| Ortopedia | 288 | 248 | -40 | 199,13 | 207,28 | 8,15 | 60,42% | 64,92% | 4,50% |
| Otorrinolaringologia | 52 | 105 | 53 | 206,25 | 230,23 | 23,98 | 76,92% | 88,57% | 11,65% |
| Urologia | 5 | 15 | 10 | 198,20 | 208,67 | 10,47 | 80,00% | 86,67% | 6,67% |
| Total | 841 | 870 | 29 | 216,85 | 224,76 | 7,91 | 69,20% | 73,33% | 4,13% |

Fonte: SIGLIC

Quadro 20. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024

| Serviço/Unidade Funcional | LIC NM | | | Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em meses) | | | %LIC NM TE>TMRG | | |
|---------------------------|------------|------------|-------------|---|------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024-2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Cirurgia Geral | 56 | 60 | 4 | 0,85 | 0,7 | -17,65% | 19,64% | 10,00% | -9,64 |
| Cirurgia Cardiorádica | 8 | 0 | -8 | 1,25 | - | - | 37,50% | - | - |
| Cirurgia Pediatrdica | 1 | 0 | -1 | 0,9 | - | - | 0,00% | - | - |
| Cirurgia Plástica | 21 | 25 | 4 | 1,2 | 1,4 | 16,67% | 28,57% | 12,00% | -16,57 |
| Cirurgia Torádica | 56 | 55 | -1 | 1,15 | 1,1 | -4,35% | 28,57% | 29,09% | 0,52 |
| Cirurgia Vascular | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Dermatologia | 81 | 55 | -26 | 0,5 | 0 | 100,00% | 1,23% | 0,00% | -1,23 |
| Estomatologia | 1 | 2 | 1 | 0,7 | 0,85 | 21,43% | 0,00% | 0,00% | 0,00 |
| Ginecologia | 13 | 21 | 8 | 1,8 | 0,9 | -50,00% | 53,85% | 9,52% | -44,32 |
| Neurocirurgia | 27 | 17 | -10 | 1,2 | 1,3 | 8,33% | 37,04% | 41,18% | 4,14 |
| Obstetrdica | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Oftalmologia | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Ortopedia | 10 | 5 | -5 | 1,55 | 2,1 | 35,48% | 50,00% | 60,00% | 10,00 |
| Otorrinolaringologia | 4 | 5 | 1 | 0,85 | 0,4 | -52,94% | 0,00% | 20,00% | 20,00 |
| Urologia | 97 | 96 | -1 | 1,2 | 1,2 | 0,00% | 24,74% | 25,00% | 0,26 |
| Total | 375 | 341 | -34 | 0,8 | 0,9 | 12,50% | 22,13% | 18,18% | -3,95 |

Fonte: SIGLIC

Quadro 21. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024

| Serviço/Unidade Funcional | Operados NM | | | Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias) | | | % Operados NM TE>TMRG | | |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|---|--------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|
| | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Anestesiologia | 1 | 2 | 100,00% | 13,00 | 3,00 | -76,92% | 0,00% | 0,00% | - |
| Cirurgia Geral | 782 | 888 | 13,55% | 19,02 | 14,69 | -22,79% | 6,27% | 2,59% | -58,66% |
| Cirurgia Cardiorádica | 43 | 39 | -9,30% | 25,51 | 29,95 | 17,39% | 13,95% | 20,51% | 47,01% |
| Cirurgia Pediatrdica | 2 | 2 | 0,00% | 0,50 | 109,00 | 21700,00% | 0,00% | 50,00% | - |
| Cirurgia Plástica | 253 | 314 | 24,11% | 29,23 | 24,75 | -15,32% | 15,02% | 11,46% | -23,67% |
| Cirurgia Torádica | 388 | 394 | 1,55% | 41,68 | 47,33 | 13,57% | 39,95% | 52,79% | 32,15% |
| Cirurgia Vascular | 2 | 3 | 50,00% | 6,00 | 7,67 | 27,78% | 0,00% | 0,00% | - |
| Dermatologia | 1424 | 1697 | 19,17% | 7,10 | 9,90 | 39,37% | 1,90% | 0,41% | -78,24% |
| Estomatologia | 15 | 10 | -33,33% | 16,07 | 18,90 | 17,63% | 13,33% | 0,00% | 100,00% |
| Ginecologia | 184 | 204 | 10,87% | 32,50 | 39,31 | 20,95% | 34,78% | 27,94% | -19,67% |
| Neurocirurgia | 280 | 308 | 10,00% | 27,98 | 27,99 | 0,03% | 17,14% | 20,13% | 17,42% |
| Obstetrícia | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Oftalmologia | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Ortopedia | 31 | 29 | -6,45% | 15,32 | 53,28 | 247,70% | 25,81% | 27,59% | 6,90% |
| Otorrinolaringologia | 67 | 89 | 32,84% | 21,18 | 21,43 | 1,17% | 2,99% | 2,25% | -24,72% |
| Urologia | 477 | 709 | 48,64% | 31,83 | 43,08 | 35,34% | 19,29% | 36,95% | 91,60% |
| Total | 3 949 | 4 688 | 18,71% | 20,46 | 23,15 | 13,10% | 12,43% | 14,38% | 15,63% |

Fonte: SIGLIC

2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 22. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024

| MCDT | Pedidos de MCDT a aguardar | | | MCDT realizados | | |
|------------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| | 31.12.2023 | 31.12.2024 | Δ 31.12.2024/ 31.12.2023 | 2023 | 2024 | Δ 2024/ 2023 |
| Cateterismo cardíaco | n.d. | n.d. | n.d. | 4 548 | 4 929 | 381 |
| Pacemaker cardíaco | n.d. | n.d. | n.d. | 1 268 | 1 451 | 183 |
| Colonoscopia | n.d. | n.d. | n.d. | 4 195 | 4 141 | -54 |
| Endoscopia digestiva alta | n.d. | n.d. | n.d. | 4 256 | 4 353 | 97 |
| Exames de Tomografia Computorizada | n.d. | n.d. | n.d. | 162 461 | 176 935 | 14 474 |
| Ressonâncias Magnéticas | n.d. | n.d. | n.d. | 44 365 | 51 978 | 7 613 |
| Medicina Nuclear | n.d. | n.d. | n.d. | 5 879 | 6 666 | 787 |
| Angiografia diagnóstica | n.d. | n.d. | n.d. | 2 879 | 2 719 | -160 |
| Tratamentos de Radioterapia | n.d. | n.d. | n.d. | 33 909 | 34 807 | 898 |
| Outros | n.d. | n.d. | n.d. | 8 635 339 | 9 021 172 | 385 833 |

Legenda: n.d. – não disponível

Nota: Inclui MCDT realizados na ULSSM e no exterior com termo de responsabilidade (pagos pela ULSSM)

Anexos

Anexo 1. Indicadores de Contrato-Programa – Ano 2024

Indicadores de Contrato-Programa 2024

Cuidados de Saúde

Acesso

- Índice de Desempenho da Sub-área Acesso
- Percentagem de pedidos em Lista de Espera para Consulta (LEC) dentro do TMRG
- Percentagem de utentes em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) dentro do TMRG

Qualidade Assistencial

- Índice de Desempenho da Sub-área Gestão da Saúde
- Índice de Desempenho da Sub-área Gestão da Doença
- Índice de Desempenho da Sub-área Qualificação da Prescrição
- Percentagem de reinternamentos em 30 dias, na mesma grande categoria de diagnóstico
- Percentagem de cirurgias em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis
- Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas
- Demora média ajustada
- Demora média antes da cirurgia
- Valor em saúde na cirurgia de catarata
- Número de ensaios clínicos iniciados no ano
- Percentagem de doentes saídos em hospitalização domiciliária (GDH) no total de doentes saídos (GDH)
- Percentagem de consultas hospitalares descentralizadas, domiciliárias e de saúde mental na comunidade no total de consultas hospitalares realizadas

Desempenho Económico-Financeiro

- Gastos operacionais por residente
- Doente Padrão por médico ETC
- Doente Padrão por Enfermeiro ETC
- Percentagem dos gastos com trabalho extraordinário, suplementos e fornecimentos e serviços externos (selecionados) no total de gastos com pessoal
- EBITDA

Integração de Cuidados

- Índice de Desempenho da Sub-área Integração de Cuidados
- Percentagem de população rastreada no Rastreio do Cancro do Colo do Útero (RCCU) no total de população inscrita elegível
- Percentagem de população rastreada no Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (RCCR) no total de população inscrita elegível
- Percentagem de utilizadores frequentes do SU (> 4 episódios no ano)
- Percentagem de episódios triados com cor verde, azul ou branca no SU
- Taxa de internamento para amputação de membro inferior em pessoas com diabetes (ajustada para uma população padrão) (ID 360)
- Taxa de internamentos evitáveis na população adulta (ajustada para uma população padrão) (ID 365)
- Proporção de consultas de psicologia, nutrição e medicina dentária referenciadas por médicos dos cuidados de saúde primários ou médicos hospitalares, realizadas em menos de 90 dias
- Avaliação do nível de satisfação dos utentes

Anexo 2. Indicadores do Gabinete do Cidadão – Ano 2024

Área de Cuidados de Saúde Primários

Quadro 23. Processos por tipo de ocorrência - CSP

| | 2022 | 2023 | 2024 | Δ % 2024/2023 |
|------------------|-------------|-------------|------------|---------------|
| Louvores | n.d. | n.d. | 195 | - |
| Pedidos | n.d. | n.d. | a) | - |
| Reclamações | n.d. | n.d. | 772 | - |
| Sugestões | n.d. | n.d. | 4 | - |
| Total CSP | n.d. | n.d. | 967 | - |

a) Tipologia inexistente na ACSP
n.d.: informação não disponível
Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 24. Reclamações Por Temas - CSP

| | 2022 | 2023 | 2024 | Δ % 2024/2023 |
|---|-------------|-------------|------------|---------------|
| Acesso a cuidados de saúde | n.d. | n.d. | 313 | - |
| Cuidados de saúde e segurança do doente | n.d. | n.d. | 212 | - |
| Focalização no utente | n.d. | n.d. | 137 | - |
| Instalações e serviços complementares | n.d. | n.d. | 30 | - |
| Procedimentos administrativos | n.d. | n.d. | 164 | - |
| Questões financeiras | n.d. | n.d. | 4 | - |
| Tempos de espera | n.d. | n.d. | 80 | - |
| Outros temas | n.d. | n.d. | 1 | - |
| Total CSP | n.d. | n.d. | 941 | - |

n.d.: informação não disponível
Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Área Cuidados de Saúde Hospitalares

Quadro 25. Processos por tipo de ocorrência - CSH

| | 2022 | 2023 | 2024 | Δ % 2024/2023 |
|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Louvores | 607 | 784 | 1 054 | 34,4 |
| Pedidos | 309 | 344 | 387 | 12,5 |
| Reclamações | 2 410 | 2 150 | 2 250 | 4,6 |
| Sugestões | 11 | 21 | 19 | -9,5 |
| Total CSH | 3 337 | 3 299 | 3 710 | 12,4 |

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 26. Reclamações Por Temas - CSH

| | 2022 | 2023 | 2024 | Δ % 2024/2023 |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Acesso a cuidados de saúde | 425 | 371 | 425 | 14,6 |
| Cuidados de saúde e segurança do doente | 403 | 376 | 401 | 6,6 |
| Focalização no utente | 344 | 373 | 263 | -29,5 |
| Instalações e serviços complementares | 113 | 114 | 218 | 91,2 |
| Procedimentos administrativos | 287 | 359 | 326 | -9,2 |
| Questões financeiras | 55 | 38 | 62 | 63,2 |
| Tempos de espera | 716 | 559 | 516 | -7,7 |
| Outros temas | 242 | 233 | 251 | 7,7 |
| Total CSH | 2 585 | 2 423 | 2 462 | 1,6 |

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão

Quadro 27. Atendimento personalizado efetuados pelo Gabinete do Cidadão - CSH

| | 2022 | 2023 | 2024 | Δ % 2024/2023 |
|-----------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| Informação e/ou Orientações | 571 | 875 | 981 | 12,1 |
| Situações resolvidas | 398 | 501 | 652 | 30,1 |
| Total CSH | 969 | 1376 | 1633 | 18,7 |

Fonte: Base de Dados do Gabinete do Cidadão