

CONFIDENCIALIDADE

Quando falamos de confidencialidade:

Falamos do **dever de proteger a privacidade das informações** que nos são confiadas.

Significa **limitar o acesso a dados pessoais sensíveis** apenas a quem tem a necessidade legítima de os conhecer.

Porque é importante?

A **confiança** dos titulares dos dados começa no respeito pela sua privacidade. Proteger a intimidade da pessoa é **respeitar a dignidade humana** e honrar a confiança depositada na ULSSM.

A confidencialidade está...

Em cada um de nós. No que fazemos todos os dias. Em cada conversa.

No local onde falamos

- Evite discutir informação confidencial em locais como:
> Corredores, elevadores, salas de espera ou refeitórios;
- > Transportes públicos; Redes sociais ou aplicações de mensagens
- Sempre que falar sobre um utente, um colega, um familiar certifique-se que o faz num espaço privado.

Na forma como comunicamos

- Evite referir informação que possa identificar os titulares em locais públicos ou em conversas informais.
- Utilize termos genéricos e mantenha sempre um tom profissional, mesmo entre colegas.
- A informação só deve ser partilhada com profissionais diretamente envolvidos na atividade que dá origem ao tratamento dos dados.
- A curiosidade ou boa intenção não justificam o acesso, nem a partilha de dados pessoais sensíveis.

O que parece uma conversa informal pode ser uma violação grave da privacidade de alguém

Lembre-se

- A confidencialidade é uma atitude.
- Se não é um local seguro, não é um local certo.
- Proteja a informação. Proteja a pessoa.

