



Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001  
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010  
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



## COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

**DATA | 09 de dezembro e 11 de dezembro de 2025**

**HORÁRIO | Das 08:30 às 15:30 horas**

**LOCAL | Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM**

**DESTINATÁRIOS | Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM**

**Prazo limite de Inscrição | 20 de novembro de 2025**

**Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900>**

**Publicação de Lista de Selecionados | 24 de novembro de 2025**

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

---

**Coordenação organização:**

Direção de Enfermagem-GFIE ....

e

CENTRO DE  
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08  
centro.formacao@chln.min-saude.pt





## COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

### OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Identificar os elementos e as barreiras à comunicação
- Reconhecer os efeitos da comunicação no processo de relacionamento interpessoal
- Identificar as principais estratégias facilitadoras na relação interpessoal
- Aplicar estratégias de comunicação no atendimento telefónico
- Aplicar estratégias de comunicação no contexto de trabalho

### DESTINATÁRIOS

Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM

### METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo e discussão orientada, Role-playing e trabalho de grupo

### CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.

### FORMADORES

Formadores Internos

### PROGRAMA

- Introdução
- Processo de Comunicação
- Influência dos comportamentos na comunicação
- Princípios básicos da Comunicação:
  - No atendimento presencial
  - No atendimento telefónico
  - Na equipa multidisciplinar
- Estratégias comunicacionais perante:
  - Situações complexas (conflito, ansiedade, ...)
  - Comportamentos agressivos
  - Situações de sofrimento

### INFORMAÇÕES GERAIS

**DATA** | 09 de dezembro e 11 de dezembro de 2025

**HORÁRIO** | Das 08:30 às 15:30 horas

**PRAZO DE INSCRIÇÃO** | 20 de novembro de 2025

**INSCRIÇÃO** | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900>

### PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS |

24 de novembro de 2025

*(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)*

**CARGA HORÁRIA** | 12 Horas

**LOCAL** | Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM