



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SANTA MARIA

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

DATA | 09 de dezembro e 11 de dezembro de 2025

HORÁRIO | Das 08:30 às 15:30 horas

LOCAL | Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM

DESTINATÁRIOS | Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM

Prazo limite de Inscrição | 20 de novembro de 2025

Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900>

Publicação de Lista de Seleccionados | 24 de novembro de 2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

Coordenação organização:

Direção de Enfermagem-GFIE

e

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08
centro.formacao@chln.min-saude.pt





COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Identificar os elementos e as barreiras à comunicação
- Reconhecer os efeitos da comunicação no processo de relacionamento interpessoal
- Identificar as principais estratégias facilitadoras na relação interpessoal
- Aplicar estratégias de comunicação no atendimento telefónico
- Aplicar estratégias de comunicação no contexto de trabalho

DESTINATÁRIOS

Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo e discussão orientada, Role-playing e trabalho de grupo

CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.

FORMADORES

Formadores Internos

PROGRAMA

- Introdução
- Processo de Comunicação
- Influência dos comportamentos na comunicação
- Princípios básicos da Comunicação:
 - No atendimento presencial
 - No atendimento telefónico
 - Na equipa multidisciplinar
- Estratégias comunicacionais perante:
 - Situações complexas (conflito, ansiedade, ...)
 - Comportamentos agressivos
 - Situações de sofrimento

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA | 09 de dezembro e 11 de dezembro de 2025

HORÁRIO | Das 08:30 às 15:30 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO | 20 de novembro de 2025

INSCRIÇÃO | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1070&idAccao=1900>

PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS | 24 de novembro de 2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA | 12 Horas

LOCAL | Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM