



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SANTA MARIA

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



A Melhoria Contínua da Qualidade nas Organizações de Saúde

DATA | 28 de novembro de 2025

HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas

LOCAL | Sala n.º 8 – IFA, Edifício Egas Moniz, Piso 0

DESTINATÁRIOS | Profissionais (Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Assistentes Sociais, Farmacêuticos, Assistentes Técnicos, entre outros) da ULS Santa Maria.

Prazo limite de Inscrição | 23 de novembro de 2025

Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1147&idAcao=2021>

Publicação de Lista de Seleccionados | 25 de novembro de 2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

Coordenação organização:

Serviço da Qualidade

e

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08
centro.formacao@ulssm.min-saude.pt





A Melhoria Contínua da Qualidade nas Organizações de Saúde

OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Reconhecer a importância da qualidade em saúde e a implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- Promover a participação de todos os profissionais das Unidades Orgânicas na implementação do sistema de gestão da qualidade.

DESTINATÁRIOS

Profissionais (Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Assistentes Sociais, Farmacêuticos, Assistentes Técnicos, entre outros) da ULS Santa Maria.

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo e interrogativo.

CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 100% carga horária total.

COORDENADORA E FORMADORA

Vanessa Pereira de Gouveia

PROGRAMA

- Enquadramento na temática da Qualidade;
- Gurus da Qualidade;
- Qualidade em Saúde;
- Gestão da Qualidade;
- Dimensões da Qualidade em Saúde;
- Ferramentas de Qualidade;
- Sistema de Gestão da Qualidade: fundamentos e Vocabulário (ISO: 9000:2015) e sistema de gestão da Qualidade (ISO: 9001:2015);
- Certificação pelo Modelo do Ministério da Saúde – Manual de Standards: Gestão Clínica, Manual de Unidades de Saúde de Ambulatório, Manual de Hospitais.

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA | 28 de novembro de 2025

HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO | 23-11-2025

INSCRIÇÃO | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1147&idAcao=2021>

PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS | 25-11-2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA | 4 Horas

LOCAL | Sala n.º 8 – IFA, Edifício Egas Moniz, Piso 0