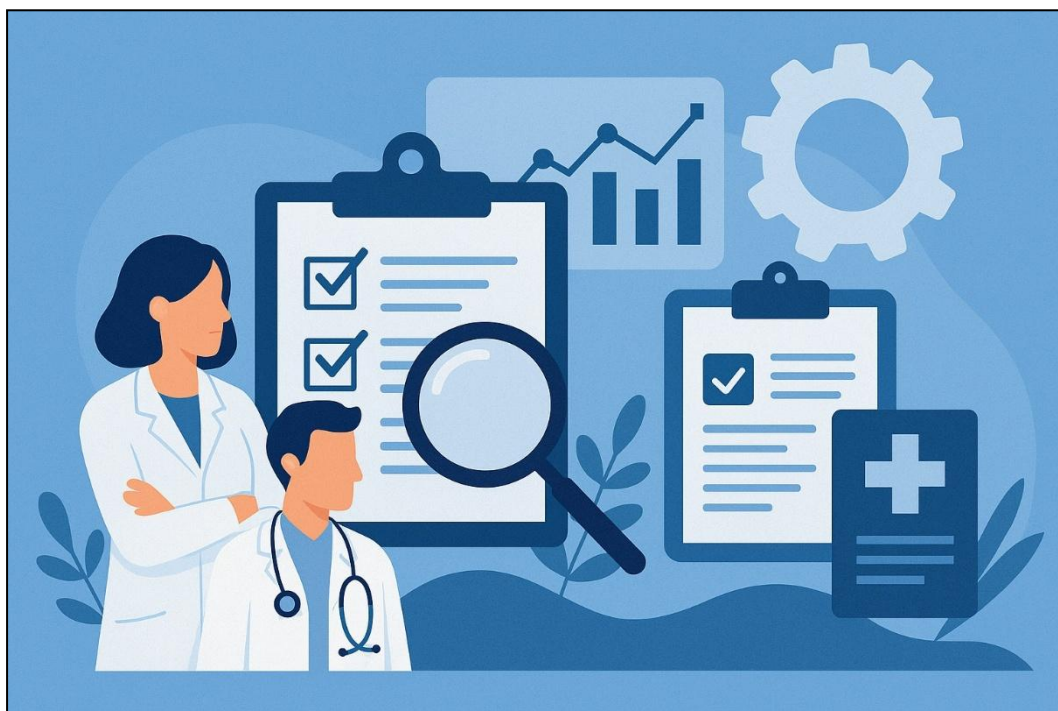




UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
SANTA MARIA

CENTRO DE  
FORMAÇÃO

Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001  
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010  
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



## Fundamentos de Auditoria em Ambiente Hospitalar e Cuidados de Saúde Primários

**DATA | 16 de dezembro de 2025, 13, 21 e 27 de janeiro de 2026**

**HORÁRIO |**

16-12-2025 e 13-01-2026: das 09:00 às 12:30 horas

21-01-2026 e 27-01-2026: das 09:00 às 17:00 horas

**LOCAL | A designar**

**DESTINATÁRIOS |** Profissionais das áreas clínicas (preferencialmente) e não clínicas da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

**Prazo limite de Inscrição | 10 de dezembro de 2025**

**Inscrição |** [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1153&idAcao=2029>

**Publicação de Lista de Seleccionados | 12 de dezembro de 2025**

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

**Coordenação organização:**  
Serviço da Qualidade

e

CENTRO DE  
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08  
[centro.formacao@ulssm.min-saude.pt](mailto:centro.formacao@ulssm.min-saude.pt)





## Fundamentos de Auditoria em Ambiente Hospitalar e Cuidados de Saúde Primários

### OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

No final da formação, o formando deverá ser capaz de:

- Compreender o enquadramento teórico das Auditorias Internas da Qualidade, incluindo conceitos fundamentais, princípios de auditoria e diferenças entre auditoria e auditoria clínica;
- Aplicar os princípios da gestão de um programa de auditorias;
- Preparar e conduzir uma auditoria interna;
- Elaborar e comunicar o relatório de auditoria, assegurando a clareza, rigor e imparcialidade das conclusões.
- Acompanhar o processo pós-auditoria.

### DESTINATÁRIOS

Profissionais das áreas clínicas (preferencialmente) e não clínicas da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

### METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método Expositivo, Interrogativo e Ativo.

### CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% da carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.

### COORDENADORES E/OU FORMADORES

Vanessa Pereira Gouveia

### INFORMAÇÕES GERAIS

**DATAS** | 16 de dezembro de 2025, 13, 21 e 27 de janeiro de 2026

#### HORÁRIO |

16-12-2025 e 13-01-2026: das 09:00 às 12:30 horas

21-01-2026 e 27-01-2026: das 09:00 às 17:00 horas

**PRAZO DE INSCRIÇÃO** | 10-12-2025

**INSCRIÇÃO** | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1153&idAccao=2029) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1153&idAccao=2029>

#### PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS |

12-12-2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

**CARGA HORÁRIA** | 21 Horas

#### LOCAL |

Dia 16-12-2025: Sala a designar

Dias 13, 21 e 27-01-2026: Sala n.º 3 do Centro de Formação

### PROGRAMA DO CURSO EM ANEXO



## **Fundamentos de Auditoria em Ambiente Hospitalar e Cuidados de Saúde Primários**

### **PROGRAMA**

#### **Fundamentos (teórico)**

- Enquadramento teórico na temática da Qualidade em Saúde
- Sistema de Gestão da Qualidade
- A Auditoria Interna como ferramenta de controlo do S.G.Q.
- Modelo de melhoria contínua (PDCA) e a Auditoria Interna
- ISO 19011:2019 Linhas de Orientação para auditorias a Sistemas de Gestão Termos e definições
- Princípios de auditoria
  - Integridade
  - Apresentação justa
  - Cuidado profissional
  - Confidencialidade
  - Independência
  - Abordagem baseada em evidências
- Diferença entre Auditoria e Auditoria Clínica
- Tipos de auditoria quanto a entidades promotoras
- Tipos de auditoria quanto ao âmbito

#### **Gestão de um programa de auditorias (teórico)**

- Generalidades
  - Estabelecimento de objetivos do programa de auditorias
  - Estabelecimento do programa de auditorias
  - Competência do responsável pelo programa de auditorias
  - Estabelecimento da extensão do programa de auditorias
  - Avaliação de Riscos do programa de auditorias
  - Estabelecimento de procedimentos para o programa de auditorias
  - Identificação de recursos
- Implementação do programa de auditorias
  - Generalidades
  - Definição de objetivos, âmbito e critérios de cada auditoria
  - Seleção dos métodos de auditoria
  - Seleção dos membros da equipa auditora



Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001  
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010  
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020

## **PROGRAMA**

- Atribuição de responsabilidades
- Gestão dos resultados
- Gestão e manutenção dos registos
- Monitorização do programa de auditorias
- Revisão e melhoria do programa de auditorias
- Desenvolvimento do processo interno de Auditorias Internas da Qualidade

### **Realização de auditoria (teórico)**

- Generalidades
- Preparação das atividades de auditoria
- Criação de checklist de auditoria
- Condução das atividades de auditoria
- Técnicas de Auditoria
  - Revisão documental
  - Entrevista
  - Observação direta
  - Inspeção de produtos ou serviços
  - Avaliação de recursos
- Preparação e distribuição do relatório de auditoria
- Encerramento da auditoria
- Seguimento da auditoria
- Competência e avaliação dos auditores

### **Avaliação**