



Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020



Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

DATA | 17 de dezembro de 2025, 9, 14, 16, 20, 22, 28 e 30 de janeiro e 2 de fevereiro de 2026

HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas

LOCAL | Sala n.º 3 do Centro de Formação

DESTINATÁRIOS | Profissionais que integram a direção e/ou as equipas de qualidade dos Serviços/Unidades Funcionais da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

Prazo limite de Inscrição | 10 de dezembro de 2025

Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://intranet.ulssm.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1154&idAccao=2030) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1154&idAccao=2030>

Publicação de Lista de Selecionados | 12 de dezembro de 2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

Coordenação organização:

Serviço da Qualidade

e

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08
centro.formacao@ulssm.min-saude.pt





Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

OBJETIVOS

No final da formação, o formando deverá ser capaz de:

- Reconhecer a importância da implementação do processo de certificação da qualidade na Unidade Orgânica e na ULSSM, de acordo com o Modelo Oficial do Ministério da Saúde.
- Identificar a metodologia de trabalho mais adequada ao desenvolvimento do processo de certificação da qualidade na Unidade Orgânica.
- Promover a participação ativa de todos os profissionais da Unidade Orgânica no processo de certificação da qualidade.
- Compreender, em cada um dos standards do Grupo I do Manual de Standards da Unidade de Gestão Clínica (ME 5 1_08), o respetivo propósito e requisitos.
- Avaliar, para cada standard do Grupo I, as práticas existentes na Unidade Orgânica, identificar áreas de melhoria e implementar ações necessárias para cumprir o que é requerido pelo standard.
- Contribuir para que a Unidade Orgânica alcance a certificação da qualidade pelo Modelo Oficial de Certificação do Ministério da Saúde, com nível Bom.

DESTINATÁRIOS

Profissionais das áreas clínicas (preferencialmente) e não clínicas da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo, interrogativo e ativo.

Recurso a dinâmicas de grupo orientadas para a análise, discussão e aplicação prática dos conteúdos.

COORDENADOR

Vanessa Pereira Gouveia

INFORMAÇÕES GERAIS

DATAS | 17 de dezembro de 2025, 9, 14, 16, 20, 22, 28, 30 de janeiro de 2026 e 2 de fevereiro de 2026

HORÁRIO | das 09:00 às 13:00 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO | 10-12-2025

INSCRIÇÃO | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://intranet.ulssm.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1154&idAccao=2030) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1154&idAccao=2030>

PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS |

12-12-2025

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA | 36 Horas

LOCAL | Sala n.º 3 do Centro de Formação

PROGRAMA DO CURSO EM ANEXO



Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

PROGRAMA

- Qualidade em Saúde: Definição e Enquadramento
- Sistema de Gestão da Qualidade – Definição e Caraterização
- Certificação: Definição, Benefícios, Fases do Processo de Certificação
- Manual de Standards – Unidades de Gestão Clínica ME 5 1_08.
- Estrutura do Manual
- Estrutura do Standard
- Interpretar e analisar os 3 Blocos, os 6 Critérios e os 31 Standards do Grupo I Obrigatórios e alguns do grupo I Não obrigatórios.

CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% da carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.