



## COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

**DATA | 10 e 13 de fevereiro de 2026**

**HORÁRIO | Das 08:30 às 15:30 horas**

**LOCAL | Dia 10-02-2026 – Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM  
Dia 13-02-2026 – Sala nº 1 – Piso 3 | Elev. 6 ou 7**

**DESTINATÁRIOS | Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM**

**Prazo limite de Inscrição | 29 de janeiro de 2026**

**Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1173&idAcao=2054>**

**Publicação de Lista de Seleccionados | 30 de janeiro de 2026**  
(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

---

**Coordenação organização:**

Direção de Enfermagem-GFIE .... e

CENTRO DE  
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08  
[centro.formacao@chln.min-saude.pt](mailto:centro.formacao@chln.min-saude.pt)





## COMUNICAR EM CONTEXTO HOSPITALAR

### OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Identificar os elementos e as barreiras à comunicação
- Reconhecer os efeitos da comunicação no processo de relacionamento interpessoal
- Identificar as principais estratégias facilitadoras na relação interpessoal
- Aplicar estratégias de comunicação no atendimento telefónico
- Aplicar estratégias de comunicação no contexto de trabalho

### DESTINATÁRIOS

Assistentes Operacionais e Técnicos Auxiliares de Saúde, em funções Hospitalares na ULSSM

### METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo e discussão orientada, Role-playing e trabalho de grupo

### CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.

### FORMADORES

Formadores Internos

### PROGRAMA

- Introdução
- Processo de Comunicação
- Influência dos comportamentos na comunicação
- Princípios básicos da Comunicação:
  - No atendimento presencial
  - No atendimento telefónico
  - Na equipa multidisciplinar
- Estratégias comunicacionais perante:
  - Situações complexas (conflito, ansiedade, ...)
  - Comportamentos agressivos
  - Situações de sofrimento

### INFORMAÇÕES GERAIS

**DATA** | 10 e 13 de fevereiro de 2026

**HORÁRIO** | Das 08:30 às 15:30 horas

**PRAZO DE INSCRIÇÃO** | 29 de janeiro de 2026

**INSCRIÇÃO** | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1173&idAccao=2054>

### PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS |

30 de janeiro de 2026

*(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)*

**CARGA HORÁRIA** | 12 Horas

**LOCAL** | Dia 10-02-2026 – Sala nº 3 do Centro de Formação da ULSSM - HSM

Dia 13-02-2026 – Sala nº 1 – Piso 3 | Elev. 6 ou 7