



A Melhoria Contínua da Qualidade nas Organizações de Saúde – Noções Básicas

DATA | 04 de março de 2026

HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas

LOCAL | Sala n.º 3 do Centro de Formação

DESTINATÁRIOS | Profissionais (médicos, enfermeiros, administradores hospitalares, técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica, técnicos superiores, assistentes sociais, farmacêuticos, assistentes técnicos, entre outros) da ULSSM

Prazo limite de Inscrição | 23 de fevereiro de 2026

Inscrição | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1198&idAcao=2090>

**Publicação de Lista de Seleccionados | 26 de fevereiro de 2026
(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)**

Coordenação organização:

Serviço da Qualidade

e

CENTRO DE
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08
centro.formacao@ulssm.min-saude.pt





A Melhoria Contínua da Qualidade nas Organizações de Saúde – Noções Básicas

OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Reconhecer a importância da qualidade em saúde e a implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- Promover a participação de todos os profissionais das Unidades Orgânicas na implementação do sistema de gestão da qualidade.

DESTINATÁRIOS

Profissionais (médicos, enfermeiros, administradores hospitalares, técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica, técnicos superiores, assistentes sociais, farmacêuticos, assistentes técnicos, entre outros) da ULSSM.

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo e interrogativo.

CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 100% carga horária total.

COORDENADORA E FORMADORA

Vanessa Pereira Gouveia

PROGRAMA

- Enquadramento na temática da Qualidade;
- Gurus da Qualidade;
- Qualidade em Saúde;
- Gestão da Qualidade;
- Dimensões da Qualidade em Saúde;
- Ferramentas de Qualidade;
- Sistema de Gestão da Qualidade: fundamentos e Vocabulário (ISO:9000:2015) e sistema de gestão da Qualidade (ISO:9001:2015);
- Certificação pelo Modelo do Ministério da Saúde – Manual de Standards: Gestão Clínica, Manual de Unidades de Saúde de Ambulatório, Manual de Hospitais.

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA | 4 de março de 2026

HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO | 23-02-2026

INSCRIÇÃO | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://intranet.ulssm.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1198&idAccao=2090) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1198&idAccao=2090>

PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS |
26-02-2026

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA | 4 Horas

LOCAL | Sala n.º 3 do Centro de Formação