



## Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

**DATA | 7, 9, 10, 13, 15, 16, 20, 22 e 23 de abril de 2026**

**HORÁRIO | Das 09:00 às 13:00 horas**

**LOCAL | Sala n.º 2 do Centro de Formação da ULS Santa Maria, Campus HSM**

**DESTINATÁRIOS |** Profissionais que integram a direção e/ou as equipas de qualidade dos Serviços/Unidades Funcionais da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

**Prazo limite de Inscrição | 20 de março de 2026**

**Inscrição |** [Intranet Centro de Formação da ULSSM](#) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1231&idAcao=2139>

**Publicação de Lista de Seleccionados | 26 de março de 2025**

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

---

**Coordenação organização:**

Serviço da Qualidade

e

CENTRO DE  
FORMAÇÃO

Telefone: 21 780 51 08  
[centro.formacao@ulssm.min-saude.pt](mailto:centro.formacao@ulssm.min-saude.pt)





Acreditado pela ACSS processo de renovação n.º 015/19-10-2000 e despacho ministerial de 26-01-2001  
Entidade equiparada a certificada pela DGERT, de acordo com o artigo 4º da Portaria n.º 851/2010 de 6-09-2010  
Entidade Certificada pela QEC cumprindo os requisitos da Norma NP ISO 21001:2020

## Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

### OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Reconhecer a importância da implementação do processo de certificação da qualidade na Unidade Orgânica e na ULSSM, de acordo com o Modelo Oficial do Ministério da Saúde.
- Identificar a metodologia de trabalho mais adequada ao desenvolvimento do processo de certificação da qualidade na Unidade Orgânica.
- Promover a participação ativa de todos os profissionais da Unidade Orgânica no processo de certificação da qualidade.
- Compreender, em cada um dos standards do Grupo I do Manual de Standards da Unidade de Gestão Clínica (ME 5 1\_08), o respetivo propósito e requisitos.
- Avaliar, para cada standard do Grupo I, as práticas existentes na Unidade Orgânica, identificar áreas de melhoria e implementar ações necessárias para cumprir o que é requerido pelo standard.
- Contribuir para que a Unidade Orgânica alcance a certificação da qualidade pelo Modelo Oficial de Certificação do Ministério da Saúde, com nível Bom.

### DESTINATÁRIOS

Profissionais que integram a direção e/ou as equipas de qualidade dos Serviços/Unidades Funcionais da ULS Santa Maria, nomeadamente: Médicos, Enfermeiros, Administradores Hospitalares, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Técnicos Superiores, Técnicos Superiores de Saúde, Assistentes Sociais, Farmacêuticos e Assistentes Técnicos.

### METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Método expositivo, interrogativo e ativo.

Recurso a dinâmicas de grupo orientadas para a análise, discussão e aplicação prática dos conteúdos.

### COORDENADOR/FORMADOR

Vanessa Pereira Gouveia

### INFORMAÇÕES GERAIS

**DATA** | Dias 7, 9, 10, 13, 15, 16, 20, 22 e 23 de abril de 2026

**HORÁRIO** | Das 09:00 às 13:00 horas

**PRAZO DE INSCRIÇÃO** | 20-03-2026

**INSCRIÇÃO** | [Intranet Centro de Formação da ULSSM](https://intranet.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1231&idAcao=2139) ou <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=1231&idAcao=2139>

**PUBLICAÇÃO DA LISTA DE SELECIONADOS** |  
26-03-2026

*(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)*

**CARGA HORÁRIA** | 36 Horas

**LOCAL** | Sala n.º 2 do Centro de Formação da ULS Santa Maria, Campus HSM

### PROGRAMA DO CURSO EM ANEXO

### Coordenação organização:

Serviço da Qualidade

e



## Processo de Certificação da Qualidade pelo Modelo Oficial do Ministério da Saúde – Módulo I

### PROGRAMA

- Qualidade em Saúde: Definição e Enquadramento
- Sistema de Gestão da Qualidade – Definição e Caracterização
- Certificação: Definição, Benefícios, Fases do Processo de Certificação
- Manual de Standards – Unidades de Gestão Clínica ME 5 1\_08.
- Estrutura do Manual
- Estrutura do Standard
- Interpretar e analisar os 3 Blocos, os 6 Critérios e os 31 Standards do Grupo I Obrigatórios e alguns do grupo I Não obrigatórios.

### CERTIFICAÇÃO

Emissão de Certificado de Formação mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

Assiduidade – Frequência de 85% da carga horária total; em que 10% de faltas justificadas e 5% de faltas injustificadas.

Avaliação – Avaliação final positiva.