

		Manual da Qualidade	
		Unidade de Logística e Stocks	
Versão	11	Data	22 maio 2023

2.2. POLÍTICA DA QUALIDADE

A NOSSA VISÃO		A NOSSA MISSÃO	
Melhorar continuamente a gestão da cadeia de abastecimento que serve de suporte ao aumento da operação do CHULN.		Apoiar a prestação de cuidados de saúde, garantindo a disponibilidade dos materiais necessários em cada momento, com base numa operação ágil, robusta e com os mais elevados níveis de eficiência.	
OS NOSSOS VALORES No desenvolvimento da sua atividade, a ULS rege-se pelos seguintes valores:		- Ética profissional - Desenvolvimento de uma cultura de conhecimento e aperfeiçoamento técnico e profissional - Prossecação da qualidade e da eficiência no desenvolvimento da sua atividade	

Para concretizar a sua missão a ULS orienta a sua atuação pelos seguintes princípios:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos acordados com o cliente e outras partes interessadas;
- Avaliar a satisfação do cliente de modo a desencadear as ações de melhoria visando a excelência dos serviços prestados;
- Garantir uma comunicação efetiva entre os colaboradores, apostando na formação, competência profissional e satisfação de todos;
- Assegurar o funcionamento de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001 e melhorar continuamente a sua eficácia com o envolvimento de todos os colaboradores;
- Rever periodicamente esta Política da Qualidade por forma a que se mantenha apropriada e
- Estabelecer anualmente os Objetivos da Qualidade que garantam o cumprimento desta política.

A aplicação da presente Política, constitui responsabilidade individual e coletiva de todos os colaboradores da ULS.

Conselho de Administração

André Trindade

Vogal do Conselho de Administração

Ana Paula Martins

Presidente do Conselho de Administração

13 JUL, 2023

José Alexandre Abrantes

Enfermeiro Diretor

Rui Tato Marinho
Diretor Clínico

Catarina Baptista

Vogal do Conselho de Administração

Página 25 de 57